

28.04.2026 - 10:19 Uhr

Communiqué de presse: BLS crée plus de visibilité pour les personnes souffrant de handicaps invisibles



BLS crée plus de visibilité pour les personnes souffrant de handicaps invisibles

Les personnes souffrant d'un handicap invisible peuvent désormais se procurer le "Sunflower Lanyard" auprès de la BLS. Le porte-clés tournesol doit permettre aux personnes concernées de bénéficier de plus de compréhension et de soutien lorsqu'elles voyagent dans les transports publics.

De nombreuses personnes vivent avec des handicaps invisibles ou des maladies chroniques qui ne sont pas visibles au premier coup d'œil pour leur entourage. Il s'agit par exemple de la surdité, de handicaps psychiques comme les troubles anxieux ou de handicaps moteurs - pour ne citer que quelques exemples. En Suisse, environ 20 pour cent de la population est touchée par un handicap, dont environ 80 pour cent sont invisibles. Ceux-ci peuvent rendre la vie quotidienne et l'utilisation des transports publics plus difficiles, par exemple en raison d'un stress accru, de problèmes d'orientation ou d'un besoin d'assistance plus important.

Le porte-clés avec des tournesols jaunes sur fond vert est un signe de reconnaissance établi au niveau international pour les personnes souffrant de handicaps invisibles ou de maladies chroniques. Le porte-clés permet aux personnes concernées d'attirer discrètement l'attention sur leur situation dans l'espace public et d'obtenir ainsi plus de temps, de patience ou de soutien en cas de besoin - par exemple lors du contrôle des billets, en cas de questions au personnel ou lors d'un conseil dans un centre de voyages BLS.

Les personnes concernées pourront se procurer gratuitement le lanyard Sunflower dans tous les centres de voyages BLS à partir du 1er mai 2026, sans avoir à justifier d'être concernées par un handicap ou une maladie. Le port dépend de la situation et est toujours laissé à l'appréciation de la personne concernée. Les dispositions tarifaires continuent de s'appliquer à tous les passagers, même avec des lanyards. Le BLS forme ses collaborateurs en contact avec la clientèle sur la signification du symbole et sur la manière de traiter avec délicatesse les personnes qui le portent - en particulier le personnel des trains, les conseillères en voyages, le personnel de conduite de Busland ainsi que les collaborateurs sur les bateaux du BLS. Avec l'introduction du lanyard, le BLS donne un signe de respect, de compréhension et d'inclusion.

Le porte-clés est également disponible auprès des CFF

Grâce à son engagement, le BLS, y compris ses filiales Busland et BLS Navigation, est membre de "Hidden

Disabilities Sunflower" depuis janvier 2026. Cette initiative a vu le jour en 2016 à l'aéroport de Gatwick, à Londres, afin d'aider les passagers souffrant de handicaps non visibles et de maladies chroniques à voyager. Aujourd'hui, ce signe distinctif est utilisé par de nombreuses compagnies aériennes dans le monde entier. Le "Sunflower Lanyard" s'établit également dans les transports publics suisses. Les CFF ont introduit le lanyard pour les voyageurs avec un handicap invisible dans toute la Suisse en mars 2026.

Plus d'informations:

- [Sunflower Lanyard – pour plus de visibilité et de compréhension – BLS AG](#)
- [Un symbole pour les handicaps invisibles](#)

Meilleures salutations

Helene Soltermann
Porte-parole
media@bls.ch
+41 58 327 29 55

Plus de matériel à télécharger

image: [Sunflower Lanyard .jpg](#)

Medieninhalte



Passager Marius Iseli utilise le "Sunflower Lanyard" (Image: BLS).

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001848/100939721> abgerufen werden.