

13.02.2026 - 11:11 Uhr

L'EuroAirport modernise son processus d'enregistrement avec des bornes en libre-service (Self Bag Drop)



L'EuroAirport franchit une nouvelle étape importante vers un traitement moderne et efficace des passagers : depuis cette semaine, l'enregistrement pour certaines compagnies aériennes s'effectue désormais via des bornes en libre-service (Self Bag Drop, SBD). L'enregistrement est provisoirement proposé dans le Hall 2 et sera transféré, à partir de fin mai, dans le Hall 3 modernisé. D'autres compagnies aériennes devraient suivre dès que possible. L'objectif de cette transition est de rendre le processus d'enregistrement plus efficace et plus autonome pour les passagers.

Avec la mise en place de la technologie en libre-service, l'EuroAirport investit de manière ciblée dans l'amélioration de l'expérience passagers. À l'avenir, les voyageurs pourront procéder à leur enregistrement de manière autonome : ils se rendent à une borne d'enregistrement, impriment leur carte d'embarquement et leurs étiquettes bagages si nécessaire, puis déposent leurs bagages au niveau d'une borne en libre-service. Les passagers peuvent également contribuer au bon démarrage du nouveau système en s'enregistrant si possible à l'avance en ligne, en retirant les anciennes étiquettes bagages de leurs valises et en suivant les instructions sur place. Cela contribue à réduire les temps d'attente, à simplifier les processus et à améliorer le confort des voyageurs, en particulier aux heures de pointe. La coordination intégrale de l'enregistrement continuera d'être assurée par le prestataire d'assistance au sol Swissport, qui accompagne la transition en collaboration avec l'EuroAirport.

Adaptation temporaire des zones d'enregistrement

Dans le cadre de cette modernisation progressive du check-in, 24 bornes d'enregistrement ainsi que 14 bornes en libre-service (Self Bag Drop) sont désormais à disposition dans les halls 2 et 4. Parallèlement, le hall 3 a été temporairement fermé afin de procéder également à l'installation des bornes d'enregistrement et des bornes en libre-service. À partir de la fin mai 2026, juste à temps pour le début de la saison estivale, les quatre halls d'enregistrement seront à nouveau entièrement opérationnels.

Plus de confort et des processus plus efficaces

Grâce à cette nouvelle infrastructure, l'EuroAirport s'attend à une amélioration notable des processus à moyen terme. Dès que le nouveau processus sera bien rodé, il sera possible de traiter davantage de passagers et de bagages en moins de temps. Cela profitera aussi bien aux voyageurs qu'aux compagnies aériennes et aux partenaires d'assistance au sol.

L'extension des zones d'enregistrement en libre-service s'effectue progressivement et en étroite collaboration avec les compagnies aériennes et les agents d'assistance. D'autres intégrations sont déjà en phase de préparation.

Avec cet investissement, l'EuroAirport souligne sa volonté de développer continuellement ses infrastructures et d'améliorer durablement le confort des voyageurs.

Contact :

EuroAirport

Manuela WITZIG

Responsable Communication et Affaires Publiques

BP 60120

68304 Saint-Louis | France

+33 (0)3 89 90 35 45

Astreinte (week-ends) : +33 (0)6 32 63 37 87

media@euroairport.com

Flughafen Basel-Mulhouse | Postfach | CH-4030 Basel
Aéroport Bâle-Mulhouse | BP 60120 | F-68304 Saint-Louis Cedex

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100075401/100938441> abgerufen werden.