

09.12.2025 - 10:00 Uhr

Eurovision 2025 : protéger un événement sous haute tension

Comment Senthorus, filiale d'ELCAsSecurity, et Onclusive ont anticipé les risques réputationnels d'un événement mondial grâce à l'alliance du social listening et de la cybersécurité

Genève, le 9 décembre 2025 - Avec plus de 180 millions de téléspectateurs et une exposition globale, l'Eurovision 2025 organisé à Bâle s'est imposé comme l'un des événements culturels les plus sensibles de l'année. Le concours a cristallisé de multiples enjeux : tensions géopolitiques, mobilisation de communautés militantes, multiplication des prises de positions identitaires, et circulation en continu d'informations, vérifiées ou non.

Dans ce contexte, **Senthorus, spécialiste en cybersécurité**, a été sollicité pour assurer la protection numérique de l'événement, en partenariat avec **Onclusive, leader mondial de l'intelligence média et du social listening**.

Un paysage informationnel instable

Les organisations évoluent aujourd'hui dans un environnement où les réactions publiques sont rapides, émotionnelles et massives. La généralisation des réseaux sociaux comme espace d'expression individuelle accroît l'exposition des marques et des institutions. Parallèlement, les cyberattaques ciblant les comptes sociaux se multiplient et les « fake news » générées par l'IA introduisent de nouvelles formes de manipulation informationnelle. Dans ce contexte, la circulation des prises de position, des rumeurs et des interprétations s'accélère, alors même que la maîtrise du discours échappe de plus en plus aux organisations. Pour protéger leur réputation, celles-ci doivent désormais combiner veille proactive, analyse fine des signaux faibles et capacité de réaction rapide.

Cas concret : Eurovision 2025, un dispositif de surveillance renforcée

Entre décembre 2024 et mai 2025, Senthorus et Onclusive ont mis en place un dispositif coordonné de surveillance réputationnelle et de protection numérique. Celui-ci associait :

- Une veille conversationnelle en continu sur les réseaux sociaux, les médias et les espaces en ligne sensibles ;
- Une détection de signaux faibles permettant d'identifier les activations potentielles de communautés militantes ou politiques ;
- Des analyses de Cyber Threat Intelligence portant sur les tentatives de phishing, de sabotage ou de détournement d'image ;
- Ainsi qu'une cartographie des relayeurs et des acteurs d'influence, pour comprendre comment et par qui une

polémique pouvait être amplifiée.

Senthorus a structuré ce suivi autour de plus d'une dizaine d'axes de surveillance des réseaux sociaux, couvrant les **risques géopolitiques, l'activisme, la sécurité opérationnelle, les fuites d'information et les tentatives de manipulation en ligne**. À l'approche de la finale de l'Eurovision 2025, la fréquence des analyses est passée à un rythme continu, permettant un pilotage en temps réel de la situation.

Résultats et enseignements

Au cours de la préparation de l'Eurovision 2025, la combinaison du social listening d'Onclusive et du dispositif cyber piloté par Senthorus a permis de détecter, en amont, les principales dynamiques de risque, notamment des campagnes de désinformation coordonnées, des tentatives de mobilisation activiste et des opérations d'amplification artificielle.

La veille active a notamment permis de neutraliser **plusieurs vagues successives de désinformation visant différents candidats et délégations**, grâce à des actions de contextualisation et de contrôle.

Parallèlement, **des tentatives de phishing et de faux sites liés au vote ont été identifiées et neutralisées** tandis que **les risques et tentatives d'attaques cyber ont été maîtrisés** par les dispositifs de protection déjà en place. Cette approche intégrée, associant analyse d'opinion et cybersécurité, a permis de prévenir toute escalade et de maintenir la stabilité de l'image de l'événement, malgré un contexte fortement exposé. La finale a pu se dérouler sans perturbation majeure et sans escalade réputationnelle.

« Ce dispositif nous a permis d'être en alerte permanente, en combinant analyse réputationnelle et cybersécurité. L'anticipation a été déterminante : nous avons pu agir en amont, avant que les risques ne se transforment en crise » se félicite **Edouard Forler, Senior Manager Cyber Security chez Senthorus**.

Une nouvelle manière d'aborder le social listening

Le social listening ne consiste plus simplement à observer les conversations. Il devient un outil d'aide à la décision, capable d'anticiper des mouvements d'opinion, de comprendre les dynamiques d'amplification, et de guider la réaction en cas de montée en tension. Les solutions d'Onclusive, basées sur des modèles d'IA, permettent d'identifier les signaux émergents, de contextualiser les conversations et d'évaluer leur potentiel d'impact, afin d'aider les organisations à ajuster leur communication avant que la situation ne se dégrade.

À propos d'Onclusive

Onclusive est un leader mondial de l'intelligence média, au service des professionnels de la communication, du marketing et des RP. Notre technologie propriétaire, associée à une expertise humaine reconnue, couvre l'ensemble du cycle de communication : veille médiatique, outils RP, gestion de la réputation, analyse et insights. Présent dans plus de 70 pays, Onclusive accompagne les plus grandes marques et organisations à prendre des décisions rapides, précises et fondées sur les données. Pour en savoir plus : www.onclusive.com

A propos de Senthorus : Senthorus est un Security Operations Center (SOC) de nouvelle génération, entièrement opéré et hébergé en Suisse, offrant une supervision et une détection des menaces 24h/24 et 7j/7. Senthorus assure une protection de bout en bout couvrant les environnements cloud, endpoint, IT et OT, tout en garantissant que l'ensemble du traitement et du stockage des données reste sous souveraineté suisse. Ses services intégrés incluent la surveillance continue, la détection avancée, la réponse rapide aux incidents ainsi que l'accompagnement en gouvernance, conformité et conseil. Grâce à une équipe d'analystes basée en Suisse et à une approche proactive de la défense, Senthorus aide les organisations de toutes tailles à renforcer leur cyber-résilience et à se protéger face à l'évolution constante des menaces.

Contact presse : Pour toute sollicitation médiatique, veuillez contacter :

Stéphane Clerc – Head of Corporate Communication
stephane.clerc@elca.ch – +41 21 613 22 58



Credit : SRG SSR / Barbara Müller

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100103145/100937141> abgerufen werden.