

16.10.2025 - 00:30 Uhr

Communiqué de presse : La caisse maladie la plus efficace en 2024 est la Krankenkasse Luzerner Hinterland

Communiqué de presse

Prix d'efficacité Comparis pour les caisses maladie

La caisse maladie la plus efficace en 2024 est la Krankenkasse Luzerner Hinterland

Comparis a décerné le prix d'efficacité pour les caisses maladie 2024. La Krankenkasse Luzerner Hinterland est la gagnante avec 95,20 francs de frais administratifs par personne assurée. Avec 513,95 francs, la Krankenkasse Birchmeier ferme la marche. « Cependant, comme des frais administratifs peu élevés ne sont pas une garantie de primes peu élevées, une administration efficace n'est pas un avantage concurrentiel. Le plus important, c'est que les primes soient compétitives et que la satisfaction de la clientèle soit élevée », commente Felix Schneuwly, expert Assurance maladie Comparis.

Zurich, le 16 octobre 2025 – Cette année, le comparateur en ligne Comparis s'est une fois de plus penché sur le rapport entre les frais administratifs et les primes. Les données les plus récentes de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) montrent que les frais administratifs des 39 caisses d'assurance maladie représentaient en moyenne 4,5 % du montant des primes en 2024, soit 193,00 francs par personne assurée, contre 4,9 % l'année précédente (192,85 francs).

Krankenkasse Luzerner Hinterland, caisse la plus efficace de l'année 2024

La Krankenkasse Luzerner Hinterland a été la caisse la plus efficace en 2024. Elle a réduit ses frais administratifs de 31,55 francs par rapport à l'année précédente (qui sont ainsi passés de 126,75 à 95,20 francs) et a consacré 2,4 % aux frais administratifs par personne assurée. En moyenne, ses clientes et clients y ont payé 3728,90 francs de primes d'assurance de base.

En deuxième place du classement arrive la Sumiswalder Krankenkasse, dont les frais administratifs sont passés de 129,60 à 103,50 francs par personne assurée. Avec 128,80 francs (soit 7,00 francs de moins que l'année précédente), la Sodalís Gesundheitsgruppe arrive en troisième position des caisses les plus efficaces.

Des primes 16,7 % plus élevées chez les caisses les moins efficaces

En 2024, la caisse Krankenkasse Birchmeier est celle qui a supporté les frais administratifs les plus élevés. Elle a consacré 513,95 francs par personne assurée à l'administration, soit 11,90 francs de plus que l'année précédente. L'année dernière, ses adhérentes et ses adhérents y ont payé en moyenne 4350,95 francs de primes, soit 622,05 francs (ou 16,7 %) de plus que celles et ceux de la Krankenkasse Luzerner Hinterland.

Dans les 25 % des caisses aux frais administratifs les plus élevés en 2024 se trouvaient différents assureurs de petite et moyenne envergure comme Sanitas Grundversicherungen AG, Vivao Sympany SA, Assura-Basis SA et Atupri Assurance de la santé SA.

« Cependant, comme des frais administratifs peu élevés ne sont pas une garantie de primes peu élevées, une administration efficace n'est pas un avantage concurrentiel. Le plus important, c'est que les primes soient compétitives et que la satisfaction de la clientèle soit élevée », commente Felix Schneuwly, expert Assurance maladie Comparis.

La caisse maladie Visperterminen applique les primes moyennes les plus basses

En 2024, ce sont les personnes assurées auprès de la caisse maladie Visperterminen qui ont payé les primes les plus basses, à savoir 3178,25 francs en moyenne. Avec des frais administratifs de 151,50 francs par personne assurée, la caisse maladie Visperterminen se situait dans le premier quart du classement de toutes les caisses en fonction de leur efficacité.

Vient ensuite en deuxième position la Sanavals Gesundheitskasse, avec une prime moyenne de 3320,25 francs et des frais administratifs de 195,95 francs. En troisième position des caisses aux tarifs les plus abordables, la caisse maladie Einsiedler Krankenkasse a prélevé une prime moyenne de 3361,75 francs. L'an dernier, la caisse maladie

Einsiedler a dépensé 238,25 francs par personne pour couvrir ses frais administratifs.

« Dans le derby de l'efficacité valaisan, la petite caisse maladie Visperterminen, avec de faibles frais administratifs et de faibles primes, devance sa plus grande concurrente Sodalis et le Groupe Mutuel, encore plus grand », commente Felix Schneuwly.

Les personnes assurées auprès de vivacare AG ont payé le plus de primes

Se chiffrant à 5025,30 francs, la prime annuelle moyenne de vivacare AG a été la plus élevée de toutes en 2024. En matière d'efficacité, vivacare AG occupe la 31^e place sur 39 caisses maladie, affichant des frais administratifs de 223,65 francs par personne.

Les personnes assurées chez Mutuel Assurance Maladie SA ont payé à peine moins, à savoir 4927,95 francs. Avec des frais administratifs de 203,80 francs, la caisse se classe parmi les 25 % les moins efficaces. Troisième caisse la plus chère en 2024 : Easy Sana Assurance Maladie SA, avec une prime moyenne de 4893,55 francs et des frais administratifs de 176,10 francs.

« Je suis curieux de savoir quand Groupe Mutuel et Visana seront les derniers assureurs maladie à mettre fin à leur stratégie de caisses multiples. Les primes élevées de la filiale de Visana, vivacare, et des caisses du Groupe Mutuel, Mutuel Assurance et Easy Sana, pourraient accélérer l'abandon de la stratégie de caisses multiples », déclare Felix Schneuwly.

Augmentation des frais administratifs par personne de 4,8 % depuis 2020

Entre 2020 et 2024, les frais administratifs par personne sont passés en moyenne de 184,10 à 193,00 francs par personne assurée (4,8 %). « Compte tenu de la densité réglementaire croissante et des exigences bureaucratiques de l'autorité de surveillance, l'OFSP, la croissance modeste des frais administratifs et une moyenne sectorielle inférieure à 200 francs par an et par personne assurée sont louables », estime Felix Schneuwly.

Prix d'efficacité Comparis

Afin de mieux rendre compte des efforts déployés par les caisses maladie en vue d'améliorer leur gestion administrative, le comparateur en ligne comparis.ch décerne un prix d'efficacité depuis 2015. Sont ainsi distinguées les caisses d'assurance maladie suisses affichant les dépenses administratives les plus faibles.

Dans ce classement, une caisse maladie est jugée efficace lorsqu'elle fait partie des 25 % d'assureurs maladie enregistrant les frais administratifs les plus faibles. Sont évalués les frais administratifs en francs par personne assurée.

Pour l'année 2024, le seuil en matière d'efficacité se situe à 165,15 francs par personne assurée. Les chiffres reposent sur les dernières données de surveillance sur l'Assurance obligatoire des soins (AOS), publiées chaque année par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). État : automne 2025.

Pour plus d'informations:

Felix Schneuwly
Expert Assurance maladie
Téléphone: 079 600 19 12
E-Mail: media@comparis.ch
comparis.ch

À propos de comparis.ch

Avec plus de 80 millions de visites par an, comparis.ch compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs télécom. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. comparis.ch renforce ainsi l'expertise des consommatrices et des consommateurs à la prise de décision. L'entreprise a été fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler. Il s'agit d'une société privée. Aujourd'hui encore, Comparis appartient majoritairement à son fondateur. Aucune autre entreprise ni l'État ne détient de participation dans Comparis.