



10.09.2025 - 08:00 Uhr

Été 2025 : le TCS sur tous les fronts



Vernier/Ostermundigen (ots) -

L'été 2025 a été intense pour le TCS, avec une forte activité sur l'ensemble du territoire suisse et à l'étranger. La centrale d'assistance a reçu plus de 233'000 appels pour des demandes d'aide, tandis que la patrouille du TCS a réalisé 101'615 interventions entre début juin et fin août. À l'international, le TCS a assisté ses membres à 15'046 reprises dont 10'006 pour des dépannages routiers. Les médecins du TCS ont effectué plus de 1'200 évaluations médicales et organisé 437 rapatriements sanitaires.

Les Suissesses et Suisses se sont beaucoup déplacés cet été, que ce soit dans le pays ou à l'étranger. Cette forte mobilité a entraîné une demande soutenue d'assistance pour les membres du TCS. Comparée à 2024, la saison estivale a présenté des chiffres similaires, confirmant que le niveau de voyages est resté élevé cet été.

Plus de 1000 dépannages par jour en Suisse

Sur les routes suisses, l'activité a été particulièrement intense. La centrale d'assistance a enregistré plus de 208'000 demandes d'aide. Les patrouilleurs et patrouilleuses ont réalisé 101'615 interventions de dépannage, soit plus de 1'000 interventions par jour entre début juin et fin août. Parmi elles, 4'215 concernaient des véhicules accidentés. Les deux-roues ont également fortement sollicité la patrouille du TCS, avec 5'800 interventions pour motos et plus de 800 pour vélos. Dans près de 80% des cas, les membres ont pu reprendre leur route immédiatement après l'intervention, limitant ainsi les désagréments liés aux pannes ou accidents. Tout comme en 2024, les pannes les plus fréquentes sur les véhicules à moteur thermique concernaient la batterie de démarrage et les dommages sur pneus ou roues. Pour les voitures électriques, les problèmes étaient surtout liés aux pneus et roues, suivis de la batterie de démarrage.

Forte mobilisation au-delà des frontières

Durant les trois mois d'été - juin, juillet et août - plus de 25'000 appels ont été reçus pour assister des membres en voyages à l'étranger. L'équipe médicale de la centrale a réalisé 1'208 évaluations médicales et procédé à 437 rapatriements médicaux d'urgence, des chiffres proches de ceux de l'année précédente. Près de la moitié de ces rapatriements a été effectuée par voie terrestre grâce aux ambulances du TCS, garantissant ainsi une prise en charge rapide. En parallèle, plus de 10'000 interventions de dépannage ont été réalisées hors de Suisse, permettant aux membres de poursuivre leurs voyages. Ces chiffres témoignent de l'engagement continu du TCS pour assurer assistance et sécurité, même lorsque ses membres se trouvent loin de leur domicile.

Les pays voisins fortement prisés

Cet été encore, la centrale d'assistance du TCS a soutenu des voyageuses et voyageurs dans le monde entier. Toutefois, une grande partie des interventions a eu lieu dans les pays voisins, dans le cadre du Livret ETI. La

France a nécessité 3'978 interventions, l'Italie 2'869, et l'Allemagne 1'711. Un peu plus loin, l'Espagne a enregistré 915 interventions. Ces interventions concernaient à la fois l'assistance médicale aux personnes et aux véhicules.

TCS Livret ETI : l'assurance voyage intégrale

L'assurance voyage numéro 1 en Suisse est le TCS Livret ETI, auquel plus d'un million de membres du TCS font confiance. Il fournit notamment des prestations telles que la prise en charge des frais d'annulation avant et après le début du voyage, une assistance médicale pendant les vacances et les voyages avec sa propre équipe de médecins, ainsi qu'une assistance en cas de panne de voiture à l'étranger. Le TCS Livret ETI s'adapte à tous les besoins grâce au montant de couverture le plus élevé de tous les autres produits proposés en Suisse pour les annulations, à la possibilité de choisir la zone géographique de couverture ainsi qu'aux différentes offres disponibles quant à l'étendue des prestations et aux personnes à assurer. La centrale d'intervention ETI coordonne chaque année quelque 63'000 prestations d'assistance, dont 3200 évaluations médicales et organise plus de 1300 rapatriements.

Contact:

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Medieninhalte





Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100934914> abgerufen werden.