

22.07.2025 - 10:33 Uhr

Quand prendre rendez-vous devient encore plus simple: localsearch lance la nouvelle génération de MyCOCKPIT



Zurich (ots) -

Avec la nouvelle génération de MyCOCKPIT, la gestion des rendez-vous et des clients devient encore plus facile pour les PME: l'outil a été entièrement repensé et ses nouvelles fonctionnalités apportent plus d'efficacité, plus de possibilités de contact entraînant une plus grande acquisition et fidélisation de la clientèle, ainsi qu'une flexibilité maximale. Pour plus de réservations avec moins d'efforts.

Aujourd'hui, les PME ne peuvent plus se passer des systèmes de réservation en ligne. localsearch lance donc sur le marché la nouvelle génération de MyCOCKPIT, son outil de gestion des rendez-vous et des clients. Il séduit avec son portail entièrement remanié, des fonctionnalités performantes et un objectif clair: plus de rendez-vous, moins d'efforts, plus de satisfaction de la clientèle.

"Avec MyCOCKPIT, nous offrons aux PME une solution tout-en-un et moderne, qui leur permet de gérer de manière centralisée les rendez-vous, les clients, les paiements et le marketing. C'est facile, efficace et de plus assisté par une IA. C'est autant de temps gagné à consacrer à leur coeur de métier.", explique Andrea Oppliger, Product Manager de MyCOCKPIT.

Les fonctionnalités avancées de nouvelle génération apportent une importante valeur ajoutée:

- Agenda en ligne avec possibilité de réservation directe
- Confirmation et rappel par e-mail et SMS
- Connexion au calendrier Google/MS Outlook
- Assistance IA pour la gestion des clients avec chat et boîte de réception
- Assistance IA pour la gestion des offres et des factures avec signature électronique
- Paiements en ligne/par mobile via une carte de crédit ou TWINT
- Portail pour la clientèle finale avec expérience VIP: réservations, paiements, documents, conseil via Zoom
- Outils de marketing intelligents: newsletter, campagnes SMS/e-mail, bons, packs de prestations
- Boutons "Call to Action" intelligents sur le site Internet: pour trouver un contact, une localisation, prendre rendez-vous ou passer commande en un clic. Ainsi, le site Internet est non seulement plus informatif, mais il devient aussi un canal de vente actif.

- Optimisé pour les smartphones pour une gestion facile de MyCOCKPIT via le téléphone portable, pour plus de flexibilité

Avec la prise de rendez-vous en ligne, la nouvelle version de MyCOCKPIT simplifie les réservations. Les rappels automatiques permettent d'éviter les no-shows. Une planification plus efficace du personnel devient également possible: en effet, les interventions de chacun des membres du personnel sont mieux coordonnées avec MyCOCKPIT, car ils sont directement affectés à un rendez-vous pris numériquement.

Selon Andrea Oppliger, "Les fonctions de communication de MyCOCKPIT fournissent des outils permettant de bâtir une relation plus forte avec les clients, grâce à une communication numérique et personnalisée. Avec le portail pour la clientèle finale de MyCOCKPIT, les clients des PME disposent aussi à tout moment d'une vue d'ensemble de leurs réservations et de leurs paiements, même en dehors des heures d'ouverture, ainsi que de possibilités de communication directe avec l'entreprise."

Nous avons délibérément développé MyCOCKPIT pour que même les entreprises les moins tournées vers le numérique puissent en profiter immédiatement. Selon leurs besoins, l'outil de gestion des rendez-vous et des clients est disponible avec différentes fonctionnalités. Et grâce aux packs à prix fixe, les coûts sont totalement transparents. Andrea Oppliger: "MyCOCKPIT s'adresse aux PME qui souhaitent travailler efficacement, planifier leurs rendez-vous et gérer leurs relations avec les clients de manière numérique, sans perdre le contact humain."

Découvrir MyCOCKPIT maintenant! Vous trouverez plus d'informations sur la nouvelle génération de notre outil de gestion des rendez-vous et des clients sur le site Internet du produit <https://www.localsearch.ch/fr/nos-solutions-pme/mycockpit/>

Contact:

localsearch (Swisscom Directories SA)
Stefan Wyss, Head of Communications
T: +41 58 262 76 82
E-Mail: media@localsearch.ch

Medieninhalte



Visuels des boutons d'appel à l'action sur le site web. / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100061097 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100061097/100933584> abgerufen werden.