

26.06.2025 - 08:00 Uhr

Bien réagir en cas d'urgence : la population a encore des progrès à faire



Vernier/Ostermundigen (ots) -

Le deuxième baromètre TCS des situations d'urgence montre que la plupart des personnes se sentent capables d'apporter une aide de base en cas d'urgence. Toutefois, lorsqu'il s'agit d'une question de vie ou de mort, la confiance en ses propres capacités diminue. La confiance dans le travail des organismes de secours professionnels reste élevée.

Lorsque l'on se retrouve soudainement dans une situation d'urgence, il est essentiel d'agir rapidement. Mais quand on n'y est pas habitué, porter secours dans les règles de l'art nécessite toutefois de surmonter une certaine appréhension. Le dernier baromètre des situations d'urgence, élaboré par gfs.bern pour le compte du TCS, a notamment interrogé la population sur ses compétences en matière d'urgence. Les résultats montrent que les gens se sentent bien préparés aux situations d'urgence de base. 90 % des personnes interrogées se sentent capables de passer un appel d'urgence correctement et de transmettre les bonnes informations. 81 % des personnes interrogées se sentent capables de placer la personne inconsciente en position latérale de sécurité, puis de guider et d'assister les services de secours.

Les hommes plus confiants quant à leurs capacités que les femmes

Lorsqu'il s'agit de mesures visant à sauver des vies, la confiance en ses propres capacités est nettement plus faible. Seule un peu plus de la moitié des personnes interrogées sont convaincues de pouvoir réaliser correctement une réanimation cardio-pulmonaire. Un peu moins de la moitié se sentent capables de prodiguer les premiers secours en cas d'étouffement ou de réagir de manière appropriée face à un état de choc. Ces chiffres montrent qu'il existe un besoin d'information et de formation sur la manière d'apporter une aide efficace dans les situations d'urgence.

Si l'on examine les sous-groupes, on constate que les hommes sont plus confiants quant à leur capacité à réagir en situation d'urgence que les femmes. Avec l'âge, la confiance en ses propres capacités diminue, quel que soit le sexe. Les membres du TCS se sentent en outre moins capables d'agir correctement dans des situations d'urgence concrètes.

La confiance envers les organismes de secours s'est accrue

Lorsque des professionnels interviennent dans une situation d'urgence, ils bénéficient d'une grande confiance. 99 % des personnes interrogées ont déclaré faire confiance aux services de secours suisses. Si l'on détaille les résultats par type d'organisme, ce sont les services de secours en montagne et les services de sauvetage aérien qui jouissent de la confiance la plus élevée. Viennent ensuite les ambulances, la police, le TCS, la protection civile et l'armée. Par rapport au premier baromètre des situations d'urgence établi l'année dernière, la confiance envers tous les organismes a légèrement augmenté.

Informations relatives à l'enquête

Client : Touring Club Suisse

Population globale

- Population : personnes de plus de 18 ans résidant en Suisse et maîtrisant l'une des trois langues principales
- Membres : membres du TCS Suisse maîtrisant l'une des trois langues principales

Mode de relevé

- Population : conversation téléphonique avec un support informatique (CATI), en ligne
- Membres : en ligne

Mode de sélection

- Population : plan d'échantillonnage selon Gabler/Häder pour le système d'appel aléatoire/sondage double et utilisation de la Swiss Interview Liste
- Membres : échantillonnage aléatoire dans la base de données des membres du TCS Suisse

Taille de l'échantillon

- Population : 1'010 (DCH 707, FCH 243, ICH 60)
- Membres : 1'009 (DCH 622, FCH 312, ICH 75)

Durée de l'enquête

- Population : du 24.02 au 27.03.2025
- Membres : du 24.02 au 30.03.2025

Taux d'erreur d'échantillonnage

- Population et membres : 3,1 %

Contact:

Laurent Pignot, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100932893> abgerufen werden.