



24.04.2025 – 08:00 Uhr

Hausse des interventions pour les pannes domestiques



Vernier/Ostermundigen (ots) -

Le TCS observe une augmentation constante des interventions à domicile. Les pannes les plus courantes concernent les chasses d'eau défectueuses, les canalisations bouchées, ainsi que les fuites d'eau. Dans près de 75 % des cas, l'intervention d'un artisan permet d'apporter une solution lors de la première visite. À Genève, le TCS innove en déployant ses propres artisans patrouilleurs, en suivant le modèle établi du secours routier.

Quoi de plus contraignant qu'un problème de plomberie, une panne d'électricité ou une serrure bloquée, surtout lorsqu'on est pressé ? Ces incidents domestiques sont fréquents, et le TCS a observé une hausse des interventions auprès des particuliers. En effet, TCS Home, le service d'assistance dépannage à domicile, enregistre une demande croissante et continue d'interventions ces dernières années.

Les pannes les plus courantes concernent les installations sanitaires

Bien que les interventions couvrent une large gamme de problèmes, elles concernent principalement les installations sanitaires. Parmi les pannes les plus courantes, on retrouve les chasses d'eau défectueuses, les canalisations bouchées, ainsi que les fuites d'eau au niveau des conduites et des robinets. Les dysfonctionnements des appareils ménagers, tels que les lave-vaisselle et les lave-linge, entraînent également de nombreuses interventions. Enfin, les pannes électriques demeurent aussi un motif récurrent d'appel, ce qui peut s'avérer particulièrement problématique lorsque l'on recharge son véhicule électrique à domicile.

Trois pannes sur quatre résolues sur place

Bien qu'une panne ne soit jamais la bienvenue, il est réjouissant de constater qu'une solution est souvent apportée sur place, quel que soit le moment et le type de panne. Dans près de 75 % des cas, la réparation peut être réalisée immédiatement, avec une solution définitive ou provisoire. Grâce à ces interventions rapides, les personnes concernées peuvent reprendre leurs activités sans que la panne n'affecte leur quotidien pendant plusieurs jours.

Innovation à Genève

En s'inspirant du modèle des patrouilleurs qui viennent en aide dans l'urgence aux automobilistes en panne, le TCS lance à Genève sa première patrouille d'artisans, prête à intervenir rapidement en cas de pannes domestiques. La nouvelle patrouille d'artisans réalise près de la moitié des interventions pour TCS Home à Genève, principalement les plus urgentes. Les autres interventions, tout comme les réparations, sont gérées par des artisans externes. "Avec nos propres artisans, l'objectif est d'offrir un nouveau service à nos membres en restant fidèle à l'ADN du TCS : porter assistance dans l'urgence, comme nous le faisons déjà avec nos patrouilleurs sur les routes et notre flotte d'ambulances", explique Jürg Wittwer, directeur général du TCS. Pour intervenir, la patrouille d'artisans dispose d'un véhicule spécialement équipé, contenant le matériel nécessaire à une prise en charge efficace et rapide sur place.

Depuis son lancement en 2022 à Genève, TCS Home a été de plus en plus sollicité. Avec 115 interventions recensées lors de son année de lancement, le nombre d'interventions a augmenté chaque année, atteignant 223 en 2023 et 267 en 2024, soit une hausse de 232 % en deux ans. Plus de 1'600 interventions ont été effectuées en Suisse l'année passée.

Contact:

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100930738> abgerufen werden.