

03.04.2024 - 15:47 Uhr

**BestDrive by Continental avec «Top Service client» en 1ère place!***Aarau (ots) -*

Le quotidien Blick et Statista ont déterminé pour la première fois les champions du secteur. BestDrive by Continental s'est qualifié au niveau national grâce à un service client exceptionnel et monte sur la plus haute marche du podium dans la catégorie «Mobilité».

Le service client est toujours un facteur de succès clé pour toute entreprise. Il détermine le positionnement dans le secteur et reflète sans détour la satisfaction des clients ainsi que la confiance dans une entreprise. Blick a déterminé pour la première fois, à l'appui de plus de 40 000 évaluations dans 73 catégories différentes, qui fait la course en tête en Suisse en matière de service à la clientèle. BestDrive by Continental s'est clairement démarqué de ses concurrents grâce à l'excellente qualité de son service véhicule et a ainsi obtenu la première place du classement «Mobilité».

Ce classement a été établi sur la base d'une enquête nationale indépendante réalisée auprès des Suisses qui ont acheté quelque chose ou ont eu recours à une prestation de service au cours des trois dernières années. Cette enquête a été réalisée par le biais de panels de consommateurs, organisés par l'entreprise d'études de marché Statista, et d'un sondage sur les sites web de Blick (Suisse alémanique et Suisse romande). L'enquête s'est déroulée du 18 septembre au 25 octobre 2023.

«Nous recevons cette distinction avec une grande fierté et ne nous reposerons en aucun cas sur nos lauriers. Nous la considérons plutôt comme un encouragement et un objectif pour continuer à garantir à l'avenir un service à la clientèle et une qualité de prestation au plus haut niveau chez BestDrive by Continental», déclare Patrick Matejcek, directeur de BestDrive Switzerland AG.

BestDrive by Continental tient à jour des informations et un récapitulatif de ses prestations de service sur [www.bestdrive.ch](http://www.bestdrive.ch).

**À propos de BestDriveSwitzerland**

BestDrive Switzerland AG est une filiale à 100% de Continental AG, une entreprise technologique innovante qui opère avec succès dans le monde entier dans le domaine de la mobilité. BestDrive Switzerland AG réunit désormais les réseaux de filiales des spécialistes du pneu et du service véhicule d'Adam Touring et de Pneu Egger sous le nom de BestDrive by Continental.

Pour toute question:

BestDrive Switzerland AG  
Service de presse  
[presse.ch@bestdrive.ch](mailto:presse.ch@bestdrive.ch)  
[www.bestdrive.ch](http://www.bestdrive.ch)

## Medieninhalte



© BestDrive Switzerland / Texte complémentaire par ots et sur [www.presseportal.de/en/nr/166841](http://www.presseportal.de/en/nr/166841) / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100093149/100917806> abgerufen werden.