04.03.2024 – 15:52 Uhr

Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Skoda de Suisse récompensés

Cham (ots) -

Dans le cadre de sa gestion de la qualité, Skoda Suisse a décerné la semaine dernière les titres convoités de "Best Dealer" et de "Human Touch Dealer" aux meilleurs partenaires Skoda de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein. Un AMAG Leasing Award a également été décerné pour la deuxième fois.

Skoda Suisse désigne chaque année le meilleur partenaire Skoda dans les domaines de la vente et de l'après-vente. Ainsi, pour 2023, les 82 partenaires Skoda en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein ont également été évalués sur la base de différents critères quantitatifs et qualitatifs. Malgré divers défis qui ont occupé l'ensemble du réseau de partenaires Skoda l'année dernière, des performances de vente très satisfaisantes, des taux de satisfaction clients élevés et un niveau de service extrêmement positif ont été atteints.

Au classement général 2023, AMAG Chur a décroché le titre convoité de "Skoda Best Dealer 2023". Le diplôme et le trophée du meilleur partenaire Skoda suisse 2023 ont été remis personnellement à Andy Grothenn, directeur Skoda d'AMAG Chur par Markus Kohler, Brand Director Skoda Suisse. Markus Kohler déclare: "L'année dernière a été très fructueuse pour Skoda Suisse - 3e place dans les statistiques suisses des marques, deux modèles Skoda dans le top 3 de tous les véhicules immatriculés en Suisse et diverses distinctions ne sont que quelques-uns des succès que nous avons fêtés l'an passé. Mais toutes ces réalisations ne sont possibles que si tout le monde tire à la même corde. C'est également ainsi que se déroule la collaboration avec nos partenaires, car sans eux et leur engagement sans faille, de tels succès ne seraient pas possibles. Et nous voulons honorer ces performances avec les "Skoda Best Dealer" Awards."

Le Furttal-Garage Hans Meier AG de Buchs (ZH) a décroché la deuxième place du "Skoda Best Dealer 2023" et la troisième place a été remportée par FRANZ AG de Wettswil (ZH).

Le prix "Human Touch Dealer" a également été décerné pour la onzième fois déjà. Comme son nom le laisse supposer, cette distinction récompense le partenaire qui offre un service clientèle unique et incomparable et qui entretient d'excellentes relations avec la clientèle. L'objectif du programme Human Touch est d'attirer une nouvelle clientèle Skoda et de renforcer la fidélité des clientes et clients existants. Markus Kohler précise: "Une relation client basée sur la confiance est essentielle. Cela implique un service complet pratique et commode et le fait que nous soyons là pour notre clientèle et ses préoccupations. Chez Skoda, nous vivons chaque jour la Human Touch et nous nous surpassons à chaque fois, car ce sont précisément ces détails qui font la différence entre un bon et un excellent service."

Cette année, Armin Matter, directeur Skoda de Kreuz-Garage Willisau AG, a reçu la distinction "Skoda Human Touch Dealer 2023" de la part de Markus Kohler. La deuxième place a été remportée par le garage Bifang Trachsel AG de Plaffeien (FR) et la troisième par Auto Service Zentrum GmbH de Schattdorf (UR).

L'"AMAG Leasing Award" a également été décerné pour la deuxième fois. Celui-ci récompense le partenaire qui a comptabilisé le plus grand nombre de contrats de leasing et de packs de services souscrits, en pourcentage et après pondération de la performance de vente. Le prix a été décerné cette année au Garage Saltina AG de Brig-Gils (VS). Celui-ci a été remis à Patrik Nagy, directeur du Garage Saltina AG. L'AMAG Schaffhausen a pris la deuxième place et l'AMAG Petit-Lancy la troisième.

Contact:

Contact
Sandra Zippo
PR Skoda
Tél. +41 56 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Medieninhalte

Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Skoda de Suisse récompensés Au classement général 2023, AMAG Chur a décroché le titre convoité de "Skoda Best Dealer 2023". Le diplôme et le trophée du meilleur partenaire Skoda suisse 2023 ont été remis personnellement à Andy Grothenn (au centre), directeur Skoda d'AMAG Chur par Markus Kohler (à gauche), Brand Director Skoda Suisse et Paulo Fernandes (à droite), Head of Sales Skoda Suisse. Source: Skoda Suisse / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100014155 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Skoda de Suisse récompensés Cette année, Armin Matter (au centre), directeur Skoda de Kreuz-Garage Willisau AG, a reçu la distinction "Skoda Human Touch Dealer 2023". Source: Skoda Suisse / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100014155 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Best Dealer 2023: les meilleurs partenaires Skoda de Suisse récompensés Le prix "AMAG Leasing Award" a été décerné cette année au Garage Saltina AG de Brig-Gils (VS). Celui-ci a été remis à Patrik Nagy (au centre), directeur du Garage Saltina AG. Source: Skoda Suisse / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100014155 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100014155/100916611 abgerufen werden.