08.08.2023 – 07:50 Uhr

bonus.ch sur l'assurance maladie : près de 20% de changements pour l'année 2023 et une prévision de 35% pour 2024

Lausanne (ots) -

Pour l'année 2022, seulement 8% des assuré(e)s avaient changé de caisse-maladie. Pour 2023, ils ont été près de 20% à opter pour un nouveau prestataire. En Suisse italienne, ce chiffre a même atteint 25%. Avec la nouvelle forte hausse prévue pour 2024, la tendance devrait encore s'accentuer : 35% des assuré(e)s envisagent un changement.

Depuis 2009, le comparatif en ligne bonus.ch permet annuellement à la population suisse de donner son avis sur la thématique de l'assurance maladie. En juin 2023, ce sont ainsi plus de 4'700 personnes qui ont répondu à l'enquête de satisfaction et qui ont évalué leur assureur sur les points suivants : hausse des primes, clarté des informations transmises, traitement des prestations et service à la clientèle. Les réponses ont été converties en une note comprise entre 1 et 6, 6 étant la meilleure note.

Changement d'assurance maladie - Record historiquement élevé

En 2022, les primes-maladie avaient baissé de 0.2% en moyenne et seulement 7.8% des assuré(e)s avaient opté pour un changement de prestataire. En 2023, avec la forte hausse de 6.6%, la donne a été bien différente. Face à cette augmentation des primes, couplée à l'inflation, c'est près de 20% de la population suisse qui s'est tournée vers une nouvelle caisse-maladie. Un record historiquement élevé.

Un quart des Suisses italiens ont changé d'assurance maladie

En 2023, le canton du Tessin a enregistré l'une des hausses de primes les plus élevées de Suisse (9.1% en moyenne). Résultat : 25% des assuré(e)s italophones ont opté pour un changement de prestataire. En comparaison, ce ratio avoisine les 18% du côté alémanique et romand.

Quelle est la motivation principale d'un changement de caisse-maladie ?

Une fois encore, le constat établi depuis de nombreuses années se confirme : la fidélité à une caisse-maladie est fortement conditionnée par l'évolution des primes. Cette tendance est d'ailleurs confirmée par les internautes de bonus.ch qui ont sollicité une offre pour l'assurance maladie : 73% d'entre eux mentionnent la volonté d'économiser sur leur prime comme motivation principale de leur demande d'offre, alors que seulement 7% l'ont fait pour des raisons d'insatisfaction.

35% des assuré(e)s envisagent de changer d'assurance maladie pour 2024

En juin dernier, lorsque plus de 4'700 personnes ont répondu au sondage de bonus.ch, la hausse des primes estimée se situait entre 4% et 8%. Sur la base de cette prévision, les sondé(e)s ont été interrogé(e)s sur leur intention ou non de changer de caisse-maladie.

Un constat ressort : l'intention de changement est encore plus élevée cette année que l'an dernier. En effet, la part d'assuré(e)s indiquant un intérêt à changer de prestataire est de 35%, contre 29% en 2022.

Intention de changement : de grandes différences régionales

Si 42% des Suisses romands et 44% des Suisses italiens ont une envie de changement, il n'en va pas de même côté alémanique. Les Suisses allemands envisagent davantage de rester fidèles à leur caisse-maladie : seulement 24% d'entre eux prévoient une nouvelle affiliation.

Satisfaction - Note globale

En 2022, les assuré(e)s avaient attribué une note de satisfaction record (5.10 sur 6) aux caisses-maladie. Cette année, la note générale est en baisse et atteint 5.05. La forte hausse des primes n'y est sans doute pas étrangère.

Satisfaction régionale - appréciation globale

La tendance de ces dernières années se confirme : les Suisses allemands sont les plus satisfaits de leur caisse-maladie. En 2023, ils sont ainsi 81% à attribuer la mention "bien" ou "très bien". Ce constat vient corroborer le fait qu'ils soient ceux qui envisagent le moins de changer d'assurance pour 2024. Chez les Suisses romands, ce ratio se monte à 70%, tandis que les Suisses italiens (51%) restent encore et toujours les plus difficiles à satisfaire.

Quelles sont les caisses-maladie les plus populaires en 2023 ?

En 2023, EGK Laufen, Helsana, Sanitas et SWICA sont les caisses-maladie les plus appréciées de Suisse. Elles obtiennent la note générale de 5.3 sur 6, mention "bien".

Atupri, Aquilana, Concordia, KPT, Sympany, OEKK et Visana se retrouvent à égalité au deuxième rang avec la note de 5.2, mention "bien". CSS et Groupe Mutuel complètent ce podium avec une moyenne générale de 5.1, mention "bien".

Accès à l'enquête de satisfaction des caisses-maladie :

https://www.bonus.ch/zrERHXQ.aspx

Accès au comparatif des primes d'assurances maladie 2023 :

https://www.bonus.ch/Assurance-maladie/primes-assurance-maladie.aspx

Accès au comparatif des caisses-maladie en Suisse :

https://www.bonus.ch/zrVWK97.aspx

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Place Chauderon 20b
1003 Lausanne
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Medieninhalte

Assurance maladie / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100008668 / L'utilisation de cette image à des fins éditoriales est autorisée et gratuite, pourvu que toutes les conditions d'utilisation soient respectées. La publication doit inclure le crédit de l'image.

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100910138 abgerufen werden.