02.03.2023 – 09:00 Uhr

Nouveau dans l'application OneDoc : contacter l'équipe médicale de Medgate via le bouton de consultation d'urgence

Bâle (ots) -

Depuis fin février 2023, les utilisateurs et utilisatrices de OneDoc peuvent contacter Medgate en cas d'urgence médicale et en parler avec un médecin. Grâce à ce partenariat, les patientes et patients peuvent, si nécessaire, obtenir rapidement et facilement une aide télémédicale via leur application OneDoc.

Proposé 24 heures sur 24 et en quatre langues (français, allemand, italien, anglais), ce service s'adresse aussi bien aux adultes qu'aux enfants et aux jeunes.

Un partenariat solide

Avec la nouvelle fonctionnalité de conseil d'urgence, Medgate - le plus grand centre de télémédecine d'Europe dirigé par des médecins -, et OneDoc - le leader suisse de la prise de rendez-vous en ligne - conjuguent leurs forces pour offrir aux patientes et aux patients de Suisse un service complet via une plateforme centrale. À ce jour, 2,3 millions de Suisses se sont inscrit·es sur la plateforme OneDoc.ch ou dans l'application OneDoc. Alors que OneDoc investit surtout dans l'interface entre les patientes et patients et les professionnel·les de la santé via la prise de rendez-vous en ligne et les consultations vidéo, Medgate, en tant que prestataire de télémédecine, poursuit l'approche consistant à mettre les médecins à la disposition des patientes et patients, où qu'ils se trouvent.

Une longue expérience

Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le traitement télémédical des enfants et des adultes, Medgate exploite aussi, sur mandat de plusieurs cantons, les services téléphoniques de garde médicale ainsi que la Medgate Kids Line, les services téléphoniques de garde pédiatrique. De ce fait, l'équipe médicale de Medgate est également très compétente dans le traitement et le triage des urgences médicales. La moitié de tous les cas peuvent être traités par téléphone de manière définitive, de sorte qu'aucun traitement physique supplémentaire n'est nécessaire. Dans les autres cas, l'équipe adresse le patient ou la patiente vers un cabinet médical physique ou, selon le degré d'urgence, directement au service des urgences d'un hôpital voisin. De cette manière, les services des urgences sont déchargés de manière significative, ce qui permet de réduire les coûts des soins de santé.

À propos de OneDoc

OneDoc est une jeune entreprise zurichoise et genevoise qui emploie 40 personnes à plein temps. Depuis sa création, OneDoc s'est imposée comme la société leader suisse de la prise de rendez-vous en ligne et des consultations vidéo dans le secteur suisse de la santé. OneDoc a ainsi été chargée de déployer sur le plan technique la campagne de vaccination de l'OFSP. Aujourd'hui, la plateforme OneDoc.ch enregistre environ 4 millions de pages vues par mois et 2,3 millions de Suisses inscrit·e·s. En outre, quelque 6000 hôpitaux, médecins et thérapeutes de 160 spécialités différentes proposent leurs services par le biais de réservations de rendez-vous en ligne. La solution a été développée exclusivement en Suisse et est hébergée dans plusieurs centres de données helvétiques. En outre, la sphère privée des données des patients est préservée et le secret médical est respecté.

À propos de Medgate

Chez Medgate, nous repensons la médecine afin d'offrir à nos patientes et à nos patients un accès aisé à des soins médicaux de premier ordre et à un coût abordable. Grâce à ses solutions novatrices de santé numérique, Medgate met les médecins à la disposition des patientes et des patients, où qu'ils se trouvent. Le bien-être des patientes et des patients ainsi que les avantages pour la société dans son ensemble constituent à cet égard la priorité absolue. Fondée en 1999, Medgate gère depuis 2000 le plus grand centre de télémédecine d'Europe dirigé par des médecins : elle dispose ainsi d'une expérience exceptionnelle et d'un vaste savoir-faire en matière de télémédecine. Depuis 2022, BetterDoc, le leader européen de la recherche et de la mise en relation avec des médecins hautement spécialisé·es, fait partie de Medgate Holding. Celle-ci, qui regroupe Medgate Suisse, Medgate Allemagne, Medgate Philippines et BetterDoc - compte dans son ensemble un effectif de plus de 680 collaboratrices et collaborateurs. Medgate Suisse emploie à elle seule environ 300 personnes, dont plus de 100 médecins. En plus de la Medgate Tele Clinic, les Medgate Mini Clinics ainsi que les médecins et cliniques faisant partie du Medgate Partner Network sont à la disposition des patientes et patients. Depuis 2022, Medgate est une entreprise du groupe Otto.

Contact:

Pour d'autres informations:

Media Relations, OneDoc
Nathan Juillerat, +41 44 266 67 67, onedoc@farner.ch

Media Relations, Medgate
Nadja Schwarz, responsable de la communication d'entreprise, +41 76 468 31 77, www.medgate.ch, media@medgate.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001063/100903692 abgerufen werden.