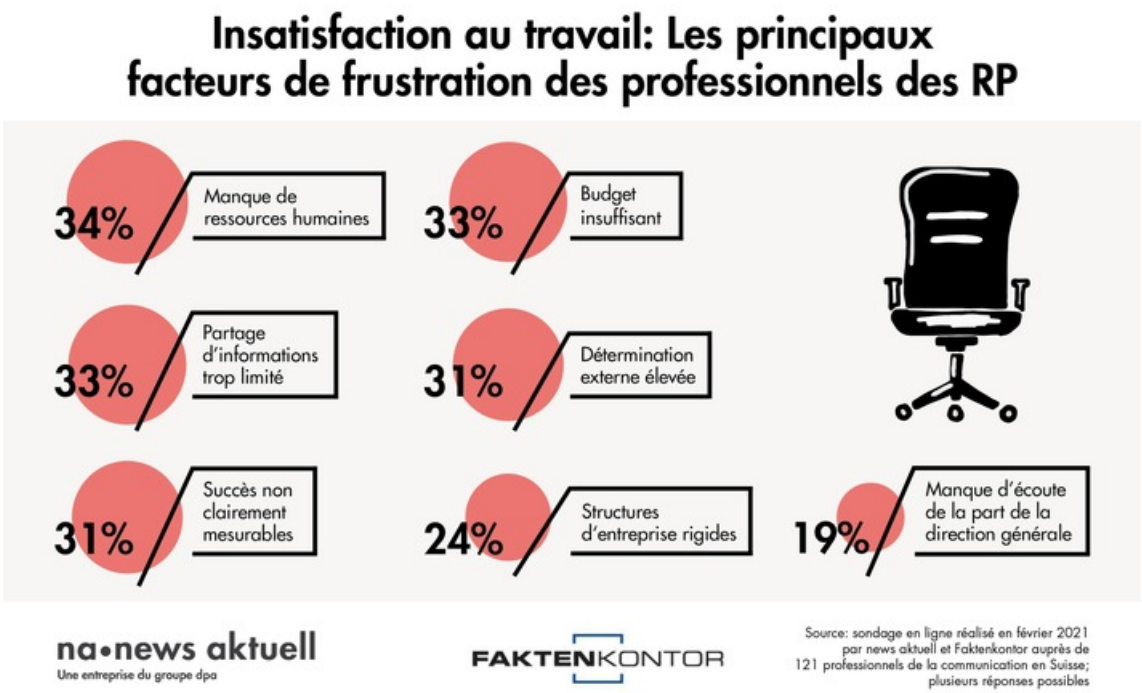
na•news aktuell
Ein Unternehmen der dpa-Gruppe

news aktuell (Schweiz) AG

18.11.2021 – 08:57 Uhr

Insatisfaction au travail: Les principaux facteurs de frustration des professionnels des RP



Zurich (ots) -

Manque de ressources humaines, budget insuffisant et étroitesse d'esprit : il s'agit des facteurs qui frustrent le plus les responsables de la communication dans leur travail. Ces résultats sont tirés d'un sondage en ligne de news aktuell, filiale de dpa, et de Faktenkontor. Plus de 121 professionnelles des RP issues d'entreprises et d'agences de relations publiques en Suisse ont participé à l'enquête.

D'après l'enquête, la plupart des responsables de la communication sont accablés par le fait que leur département ou agence dispose de trop peu d'employées pour les tâches à accomplir : 34% sont frustrés par le manque de ressources humaines.

Le budget insuffisant arrive en deuxième position des facteurs de frustration les plus importants (33%). Les frontières entre départements qui existent encore sont tout aussi démoralisantes : 33% des personnes interrogées sont gênées par le partage d`information trop limité au travail.

Les contraintes extérieures importantes dans la communication professionnelle sont également un fardeau : 31% des professionnels des RP sont contrariés par le fait que leur travail est souvent défini par des facteurs externes. Le thème récurrent de " l'évaluation des RP " donne également matière à réfléchir, puisque 31% des personnes interrogées se disent très frustrées par le fait que les succès dans leur travail ne peuvent être clairement mesurés. Les structures organisationnelles rigides (24%) mettent encore un professionnel des RP sur quatre de mauvaise humeur.

En revanche, la direction en soi ou les relations avec sa propre équipe laissent moins à désirer. Seul un professionnel des RP sur huit est frustré par des patrons incompétents ou des membres d'équipe peu fiables (12% chacun). La relation avec le département marketing ne donne pas non plus lieu à beaucoup de frustration : Seuls 9% des personnes interrogées sont irrités par le fait que la direction favorise le département marketing. L'aspect donnant lieu aux préoccupations les moins importantes est le support externe : Seuls 6 % des personnes interrogées ont déclaré souffrir du manque de fiabilité des prestataires de services.

Les principales sources de frustration des professionnels des RP (tous les résultats)

1. Manque de ressources humaines 34%
2. Budget insuffisant 33%

3. Partage d'informations trop limité 33%
4. Détermination externe élevée 31%
5. Succès non clairement mesurables 31%
6. Structures d'entreprise rigides 24%
7. Manque d'écoute de la part de la direction générale 19%
8. Succès difficilement mesurables 17%
9. Trop peu de temps pour la formation continue 17%
10. Mauvais équilibre entre vie professionnelle et vie privée 16%
11. Trop peu de travail autonome 16%
12. Salaire bas 12%
13. Des responsables incompétents ou mauvais 12%
14. Membres de l'équipe peu fiables 12%
15. La direction privilégie le département marketing 9%
16. Prestataires de services peu fiables 6%

Source: sondage en ligne réalisé en février 2021 par news aktuell et Faktenkontor auprès de 121 professionnel.le.s de la communication au sein d'entreprises, d'organisations et d'agences de relations publiques en Suisse, réponses multiples possibles.

A propos de news aktuell

news aktuell (Suisse) SA a été fondée en 2000 par l'agence de presse nationale KEYSTONE-ATS sous la forme d'une entreprise conjointe avec l'agence de presse allemande dpa et fait désormais partie intégrante du groupe dpa. news aktuell offre aux entreprises et autres organismes un accès efficace aux médias et au public. Grâce aux outils intelligents ots et renteria, les contenus de relations publiques sont accessibles dans tous les formats de média, tels que les titres imprimés classiques, les portails en ligne ou les réseaux sociaux. Le réseau de diffusion ots offre la portée et la pertinence aux contenus PR multimédias. Le logiciel de RP renteria fournit des contacts de qualité qui permettent de s'adresser personnellement aux représentants des médias. De plus, news aktuell publie l'intégralité des contenus de RP de ses clients sur la plateforme www.presseportal.ch. Un réseau international de diffusion des actualités d'entreprise vient compléter notre offre. Tous les groupes cibles pertinents, des rédactions aux influenceurs en passant par les blogs spécialisés, deviennent ainsi accessibles à l'échelle mondiale.

Contact:

news aktuell (Suisse) SA
Janina von Jhering
Directrice adjointe de la communication de groupe
Téléphone: +49 40/4113 - 32598
vonjhering@newsaktuell.de
https://twitter.com/JvJhering

Medieninhalte

Manque de ressources humaines, budget insuffisant et partage d`information trop limité : il s'agit des facteurs qui frustrent le plus les responsables de la communication suisse dans leur travail. Ces résultats sont tirés d'un sondage en ligne de news aktuell et Faktenkontor. / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100000003 / L'utilisation de cette image est pour des buts redactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/news aktuell (Schweiz) AG"

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000003/100881339 abgerufen werden.