



30.07.2021 - 10:00 Uhr

Ford décerne le fameux Chairman's Award aux meilleurs concessionnaires



Wallisellen (ots) -

Ford of Europe a distingué les meilleurs concessionnaires de l'année 2020 avec le Chairman's Award. Le Chairman's Award est décerné chaque année, depuis 1987, dans chaque pays au sein de l'organisation Ford mondiale. Il englobe les critères de la satisfaction des clients et des excellents résultats commerciaux dans les domaines de la vente et du service.

Quatre concessionnaires de Suisse ont gagné le prestigieux " Chairman's Award ", distinction de Ford qui récompense les meilleures prestations. Il s'agit de (par ordre alphabétique) :

- Auto Kämpf AG (Heimberg, BE) ;
- Garage St. Christophe (Viège, VS) ;
- M. Bobnar AG (Hägendorf, SO) ;
- Th. Willy AG Auto-Zentrum (Schlieren, ZH).

Pour pouvoir remporter le Chairman's Award en tant que concessionnaire Ford, toute l'équipe doit avoir excellé. La satisfaction de la clientèle constitue un facteur primordial. Seuls les concessionnaires dont les clientes et clients ont attribué les meilleures notes à la prestation suite à l'achat d'un véhicule ou au recours à un service atteignent une sélection plus réduite pour cette distinction et reçoivent le trophée convoité.

" Malgré les conditions exceptionnelles, nos concessionnaires ont obtenu de bons résultats concernant les pièces détachées grâce à un marketing après-vente ciblé comme le Ford Video Check, le service No Touch, particulièrement hygiénique et le service d'enlèvement et de livraison. La mise en oeuvre cohérente des différentes mesures du service clientèle a aidé les gagnants à occuper les meilleures places et à faire partie du top 4 ", explique Peter Baumann, Service Manager Ford Suisse.

Ernst Ramic, Sales Manager chez Ford Suisse ajoute : " Les quatre gagnants ont prouvé qu'il était possible même pendant une année aussi exceptionnelle et exigeante que 2020 de générer une valeur ajoutée importante à la fois

pour la vente et pour la satisfaction de la clientèle, et non seulement d'atteindre les objectifs fixés mais même de les dépasser ! "

Contact:

Dominic Rossier
Manager Communications & Public Affairs
043 233 22 80, drossier@ford.com

Medieninhalte



Le Chairman's Award est décerné chaque année, depuis 1987, dans chaque pays au sein de l'organisation Ford mondiale. Il englobe les critères de la satisfaction des clients et des excellents résultats commerciaux dans les domaines de la vente et du service. / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100000451 / L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/Ford Motor Company Switzerland SA"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000451/100875049> abgerufen werden.