09.04.2020 – 09:00 Uhr

Crise du coronavirus : Pro Infirmis renforce son aide / Ensemble contre l'isolement et la solitude

Zurich (ots) -

Pro Infirmis offre son aide aux personnes en situation de handicap qui sont tout particulièrement touchées par la crise du coronavirus. Pour ce faire, elle reçoit un soutien financier de la Chaîne du Bonheur.

Les problèmes rencontrés par les personnes en situation de handicap peuvent être très divers, suivant la déficience que présente une personne et l'aide qu'elle reçoit en temps normal. Selon l'Office fédéral de la statistique, la Suisse compte 1,7 million de personnes ayant un handicap. Face au coronavirus, nombre d'entre elles font partie d'un groupe à risque élevé. La plupart vivent dans un ménage privé, ce qui représente un défi particulier dans la situation actuelle : non seulement elles ont d'urgence besoin de soins, de soutien dans leur vie quotidienne et d'un encadrement psychosocial, mais elles sont aussi, encore plus que d'habitude, menacées par l'isolement et la solitude. En effet, les lieux d'accueil et structures de jour ont été fermés du jour au lendemain. Les crises psychiques, les difficultés financières et, dans les familles avec des enfants handicapés, le manque de place dans l'appartement contribuent à aggraver la situation. Pro Infirmis est la plus grande organisation pour les personnes en situation de handicap en Suisse. Avec son réseau de services de consultation, elle sert de première interlocutrice pour toutes les questions liées au handicap. Elle conseille, accompagne et soutient les personnes concernées et leurs proches dans toute la Suisse.

La hotline de Pro Infirmis reçoit les appels, conseille les personnes et organise l'aide nécessaire. Dès le début de la crise, les collaboratrices et collaborateurs de Pro Infirmis sont entrés en contact par téléphone, e-mail ou SMS avec les usagers de ses principales prestations : conseil social, accompagnement à domicile, conseil spécialisé en assistance et service de relève. En ce temps de crise, de nombreuses personnes continuent de s'adresser directement à nos services. Mais les collaboratrices et collaborateurs de Pro Infirmis prennent aussi l'initiative de contacter les personnes à risque pour connaître leur état de santé et leur demander si elles ont besoin d'aide. Ils offrent des conseils et un soutien psychosocial par téléphone pour rassurer, trouver des solutions aux problèmes financiers ou expliquer les règles d'hygiène et de distanciation sociale. Ils organisent une aide pour les achats ou le courrier, un service de transport pour les rendez-vous chez le médecin, ou encore un accompagnement pour des promenades (en respectant les règles d'hygiène et de distanciation). La situation des personnes qui recourent aux services d'assistants personnels pour pouvoir vivre chez elles est particulièrement problématique. Nous prenons contact par téléphone ou par e-mail avec ces personnes et cherchons ensemble des solutions. Notre but est toujours de trouver la meilleure réponse possible aux problèmes individuels, compte tenu des ressources disponibles.

Pro Infirmis travaille en réseau avec d'autres organisations. Ces coopérations sont un grand atout en temps de crise. Au niveau régional, elle est bien sûr en contact avec les autorités cantonales afin de trouver des solutions optimales pour la population touchée. De plus, elle coordonne la collaboration avec les organisations locales et les réseaux de bénévoles.

Grâce au soutien financier de la Chaîne du Bonheur, cette offre peut être renforcée. Pro Infirmis a cependant encore besoin de dons. Pour faire un don " urgence corona " : https://www.proinfirmis.ch/fr/dons/urgence-corona.html

CCP 80-22222-8
IBAN : CH96 0900 0000 8002 2222 8

Contact:

Pour plus d'informations, s'adresser à :

Susanne Stahel, responsable Communication et Récolte de fonds
058 775 26 77, susanne.stahel@proinfirmis.ch
Anita Gerig Reinecke, cheffe Récolte de fonds
058 775 26 51, anita.gerig@proinfirmis.ch

Pour les questions concrètes concernant les différents projets, s'adresser à :
Suisse romande : Benoît Rey, responsable Prestations Suisse romande et Tessin

058 775 30 88, benoit.rey@proinfirmis.ch
Suisse alémanique : Susann Egli, responsable Prestations Suisse alémanique
058 775 26 60, susann.egli@proinfirmis.ch

Medieninhalte

Pro Infirmis / Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100000701 / L'utilisation de cette image est pour des buts redactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/Pro Infirmis Schweiz"

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000701/100845836 abgerufen werden.