

17.03.2020 - 15:00 Uhr

Coronavirus: Allianz Suisse prend des mesures de protection de grande envergure

Wallisellen (ots) -

Allianz Suisse répond à l'état d'urgence déclaré par la Confédération en prenant des mesures correspondantes pour protéger ses clients et ses collaborateurs. Les quelque 130 agences réparties sur tout le territoire sont fermées aux clients avec effet immédiat. En outre, après consultation de leurs supérieurs hiérarchiques, les collaborateurs peuvent travailler de chez eux afin de limiter au maximum les contacts sociaux. Le fonctionnement opérationnel ainsi que le service à la clientèle et le service des sinistres sont malgré tout maintenus.

"La situation représente un défi énorme pour nous tous, mais il nous faut agir rapidement et efficacement pour ralentir la propagation du virus", déclare Severin Moser, CEO d'Allianz Suisse, soulignant l'urgence des mesures à prendre. "Même dans cette situation difficile, nous veillons à ce que le service à la clientèle et le service des sinistres fonctionnent le mieux possible. J'en appelle à la patience et à la compréhension de nos clients pour les éventuels retards susceptibles de survenir", a commenté Severin Moser, ajoutant qu'il n'est pas encore possible d'évaluer les conséquences économiques qu'auront les diverses mesures prises. "La santé de nos collaborateurs et de nos clients ainsi que le maintien de l'exploitation sont notre priorité absolue."

Télétravail généralisé et fermeture des agences

Après consultation de leurs supérieurs hiérarchiques, les collaborateurs de tous les sites Allianz peuvent donc, dès à présent et pour une durée indéterminée, faire du télétravail. Les collaborateurs dont la présence est indispensable ou qui veulent se rendre au bureau ont reçu la recommandation de ne pas utiliser les transports publics dans la mesure du possible et de respecter scrupuleusement les règles d'hygiène. En plus des trois jours d'absence convenus contractuellement, il est accordé aux parents concernés deux jours supplémentaires rémunérés afin qu'ils puissent s'organiser pour assurer la garde de leurs enfants. Conformément aux directives de la Confédération, les quelque 130 agences réparties dans toute la Suisse sont fermées avec effet immédiat et les visites personnelles au domicile du client ne sont plus autorisées pour le moment. Les activités de conseil ne sont possibles que par téléphone ou en ligne. Severin Moser: "Il est important pour nous tous de rester unis et solidaires avec l'ensemble de la population."

À propos du groupe Allianz Suisse

Avec un volume de primes de plus de 3,8 milliards de francs, le groupe Allianz Suisse est l'une des principales sociétés d'assurances de Suisse. Font notamment partie du groupe Allianz Suisse Allianz Suisse Société d'Assurances SA, Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA, CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA et Quality1 AG. Le cœur de métier du groupe Allianz Suisse englobe l'assurance, la prévoyance et la gestion de fortune. Allianz Suisse emploie près de 3500 collaborateurs et fait partie du groupe international Allianz, présent sur tous les continents, dans plus de 70 pays. En 2013, le groupe Allianz a été reconnu comme Super Sector Leader du Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Depuis l'an 2000, l'entreprise est très bien placée dans cet indice de durabilité mondialement suivi.

En Suisse, plus d'un million de clients privés et plus de 100 000 entreprises font confiance à Allianz Suisse, à chacune des étapes de leur vie et de leur développement, pour les prestations de conseil ainsi que leurs couvertures d'assurance et de prévoyance. La densité de son réseau de près de 130 agences lui permet d'être proche de ses clients dans toutes les régions du pays.

Allianz Suisse est partenaire officiel de la Croix-Rouge suisse, de Swiss Paralympic et du Swiss Economic Forum (SEF). Par ailleurs, elle est sponsor principal de la Journée du cinéma Allianz qui a lieu dans toute la Suisse, et a également donné son nom aux manifestations Allianz Cinema à Zurich, Bâle et Genève.

Contact:

Bernd de Wall

Téléphone: 058 358 84 14; e-mail: bernd.dewall@allianz.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008591/100844482> abgerufen werden.