25.02.2020 – 07:50 Uhr

bonus.ch : pratiques ou dangereuses ? / Les cartes de crédit sans contact divisent la population suisse !

Lausanne (ots) -

En Suisse, les cartes de crédit continuent d'être de plus en plus utilisées. Avec le sans contact, la technologie est poussée toujours plus loin pour rendre la carte de crédit plus pratique. Au détriment de la sécurité ? C'est en tout cas ce que pense près d'un tiers de la population suisse.

bonus.ch, le comparateur en ligne, a réalisé son enquête annuelle sur les cartes de crédit auprès de ses utilisateurs. Plus de 1'200 personnes ont pris part à cette étude et ont partagé leur avis sur leur prestataire de carte de crédit et notamment sur le sans contact. Les réponses obtenues ont été converties en notes de 1 à 6, 6 étant la meilleure note.

Les avis sont partagés sur les cartes de crédit sans contact. Si plus de 44% des internautes mettent l'aspect pratique en avant, près d'un tiers d'entre eux estiment leur fonctionnement dangereux. Les autres répondants sont 6% à juger les cartes de crédits sans contact comme indispensables, 9.5% comme inutiles et 10.7% n'ont pas d'avis.

En fonction de l'âge et de la région linguistique, certaines différences significatives ressortent. Les jeunes sont ceux qui accordent le plus d'importance aux cartes de crédit sans contact. Près d'un quart d'entre eux indiquent qu'elles sont indispensables. Pour ce qui est de l'aspect du risque, les trentenaires sont de loin ceux qui perçoivent le moins de danger. Au contraire, les Suisses romands sont largement les plus méfiants, puisque plus d'un tiers d'entre eux (36.5%) jugent dangereuses les cartes de crédit sans contact.

Depuis 2013, les Suisses se servent de plus en plus de leur carte de crédit. En 7 ans, la fréquence d'utilisation a ainsi augmenté de 5.6%. Alors qu'ils étaient 48.1% à l'utiliser au moins une fois par semaine en 2010, ce chiffre est désormais passé à 53.7%. Depuis désormais 5 ans, plus de la moitié des Suisses en font usage régulièrement.

L'utilisation de la carte de crédit est principalement motivée par la simplicité et la sécurité de ce mode de paiement. 68.3% des sondés indiquent qu'ils se servent de leur carte de crédit pour payer en toute simplicité (39.5%) ou pour éviter d'avoir trop d'argent liquide sur eux (28.8%). Les Suisses alémaniques sont ceux qui privilégient le plus la simplicité et la sécurité (71.8%), suivis des Suisses romands (67.8%) et des Suisses italiens (62%).

Les cartes de crédit séduisent toujours autant la population suisse. Cette année, la note globale moyenne est en hausse de 0.1 point par rapport à l'an dernier et reçoit la mention "bien". Banque Migros, 4ème en 2018, réalise un bond au classement et monte sur la première marche du podium avec la note de 5.5, mention "très bien". Elle enregistre ainsi une progression de 0.4 points. Juste derrière, Cumulus se classe 2ème avec la note de 5.4 (+0.2 par rapport l'an dernier). Coop Supercard, Cornèr Banque, PostFinance, Raiffeisen et UBS se partagent la 3ème place avec une moyenne de 5.1.

Accès direct au rapport : https://www.bonus.ch/Pdf/2019/Cartes-de-credit.pdf

Rubrique Carte de crédit - enquête de satisfaction : https://www.bonus.ch/zr4U82P.aspx

Comparatif des cartes de crédit : https://www.bonus.ch/zrKV1PT.aspx

Contact:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021 312 55 91
ducret(a)bonus.ch

Medieninhalte

Cartes de crédit Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100008668 / L'utilisation de cette image est pour des buts redactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/bonus.ch S.A."

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100842356 abgerufen werden.