

02.12.2019 - 09:15 Uhr

Traitement médical par téléphone ou vidéo pour tous / Medgate est désormais accessible à toutes les personnes assurées en Suisse



9:41 AM

100%

m_



**Prêt pour une
consultation médicale
numérique?**



Home



Traitements



Profil



Plus

Basel (ots) -

Depuis 20 ans, Medgate est un pionnier de la télémédecine, fournissant des conseils et des traitements médicaux par téléphone et vidéo. Désormais, toutes les personnes assurées en Suisse peuvent bénéficier de cette longue expérience. Via la Medgate App, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, il est possible de prendre rendez-vous pour une téléconsultation avec les médecins de Medgate; celle-ci, calculée selon le tarif médical habituel (Tarmed), est reconnue par toutes les caisses maladie suisses.

Lorsque l'on tombe malade, on voudrait pouvoir rapidement compter sur une assistance médicale - même en dehors des horaires ouvrables ou pendant le week-end. Pour autant, il n'est pas toujours nécessaire d'aller chez le médecin ou aux urgences. Dans de nombreux cas, les médecins de Medgate peuvent également donner à leurs patients des conseils et des traitements exhaustifs par téléphone ou vidéo, de sorte qu'aucune autre visite chez le médecin n'est nécessaire. Cela permet d'éviter les consultations médicales inutiles, d'économiser du temps et de l'argent, mais aussi de décharger les cabinets médicaux et les services d'urgence.

Accès via la Medgate App

Les prestations de Medgate sont désormais accessibles à toutes les personnes assurées en Suisse. On y accède via la Medgate App; là, les patients entrent leurs symptômes, avant de répondre à quelques questions supplémentaires. Grâce à l'intelligence artificielle, Medgate peut communiquer directement via l'application si le médecin est en mesure de résoudre le problème par téléphone ou par vidéo sans qu'il soit nécessaire de se déplacer, ou si une visite chez le généraliste s'impose. Si la téléconsultation est recommandée, un rendez-vous avec un médecin Medgate peut être immédiatement pris en ligne.

Au moment choisi, le médecin contacte le patient, le conseille et le traite avec compétence, par téléphone ou par vidéo. Medgate a 20 ans d'expérience en télémédecine et attache une grande importance à la qualité: elle forme ses médecins spécialistes expérimentés pendant plusieurs semaines en télémédecine avant qu'ils ne commencent leur travail. Le traitement télé-médical se fonde, en outre, sur les principes médicaux démontrés et basés sur des données scientifiques de Medgate. Ceci garantit une qualité élevée et uniforme du traitement médical, les médecins répondant individuellement à leurs patients et à leurs préoccupations.

Ordonnances, certificats médicaux, prescriptions

Les médecins Medgate sont habilités, si médicalement justifié et si nécessaire, à délivrer une ordonnance de médicaments, un certificat ou une prescription de traitement. Les patients peuvent également être orientés vers des spécialistes. Après la téléconsultation, les patients reçoivent directement sur l'application Medgate leur plan de traitement personnel avec la recommandation à cet effet.

La consultation est facturée par la caisse d'assurance maladie dans le cadre des dispositions légales (tarif Tarmed) au même titre qu'une visite au cabinet médical. En moyenne, une téléconsultation coûte environ 50 francs.

La coopération étroite avec les assureurs maladie se poursuit

Avec l'ouverture de son offre de services, Medgate répond à la demande de nombreux patients et patientes d'utiliser l'offre de télémédecine établie, indépendamment du modèle d'assurance choisi. Medgate considère que cette proposition vient judicieusement compléter son offre existante. Medgate reste toutefois le partenaire privilégié de nombreux assureurs maladie suisses, avec lesquels elle entend continuer à promouvoir l'intégration des soins de santé en Suisse dans le cadre de modèles d'assurance alternatifs.

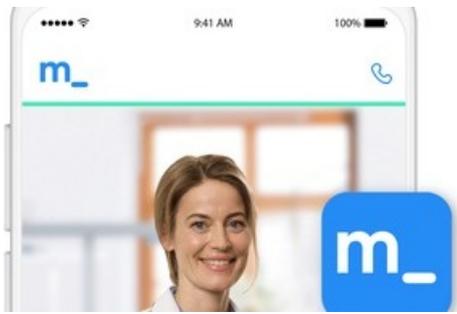
À propos de Medgate

Grâce à ses solutions de santé numérique, Medgate met le médecin à la disposition des patientes et des patients là où ils en ont besoin. L'accent est mis sur le bien-être du patient, avantageant également l'ensemble de la société. Fondée en 1999, Medgate compte aujourd'hui plus de 300 collaborateurs et collaboratrices pour la Suisse, dont plus de 100 médecins. Depuis 2000, Medgate gère en Suisse Medgate Tele Clinic, le plus grand centre de télémédecine d'Europe dirigé par des médecins, et dispose ainsi d'une grande expérience et d'un considérable savoir en matière de télémédecine. Les Medgate Mini Clinics ainsi que les médecins et cliniques du Medgate Partner Network sont à la disposition de nos patients pour des consultations sur place. Medgate est également présente aux Philippines, aux Émirats arabes unis et en Inde. www.medgate.ch

Contact:

Cédric Berset, Directeur Marketing, Communications & Sales
Medgate, Postfach, 4020 Basel
portable +41 79 455 20 41, tél. +41 61 377 88 10, media@medgate.ch

Medieninhalte



Medgate App - Prêt pour une consultation médicale numérique? Consultation médicale par téléphone ou vidéo. Nur zur redaktionellen Verwendung unter Angabe der Quelle Medgate. Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch/fr/nr/100001063 / L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Publication sous indication de source: "obs/Medgate AG"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001063/100837792> abgerufen werden.