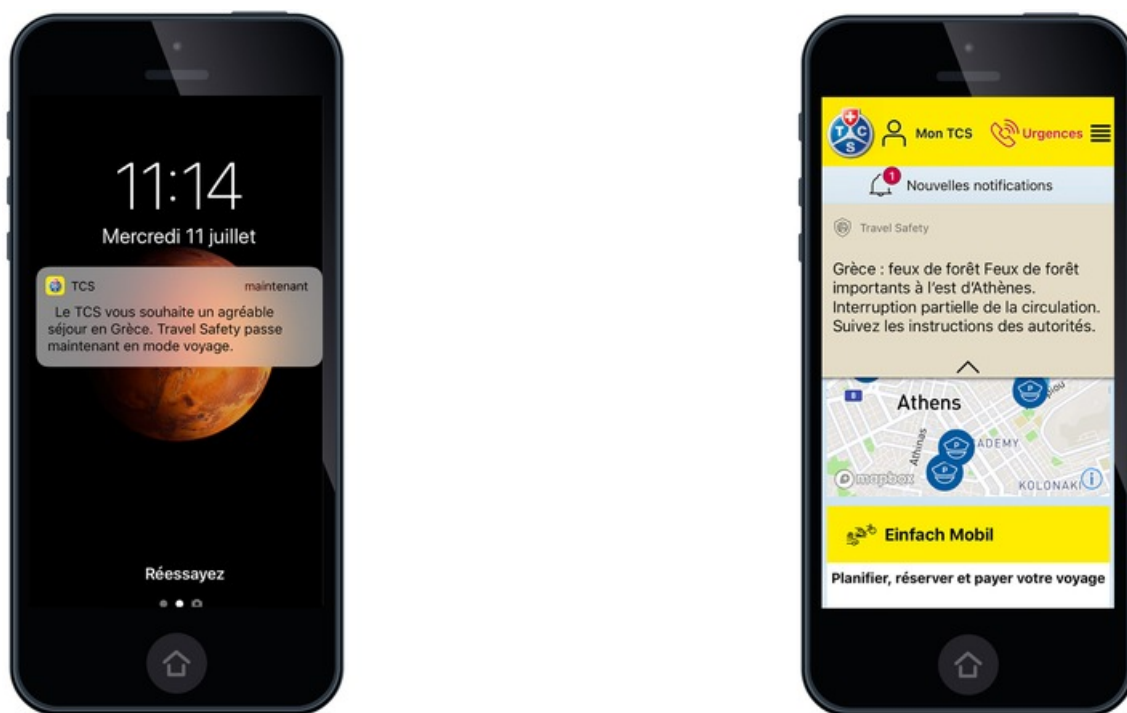




24.06.2019 - 10:44 Uhr

Vif succès de la fonction « Travel Safety » dans l'application TCS



Bern (ots) -

Depuis l'été dernier, l'application TCS propose à ses membres la fonction « Travel Safety ». Actuellement, environ 30'000 personnes s'en servent pendant leurs voyages. Grâce au module « Travel Safety », le TCS a pu, au cours de plusieurs événements critiques, prendre des mesures déterminantes pour la sécurité et l'évacuation de ses membres.

Eruption volcanique à Hawaï, attaque terroriste en Europe, troubles politiques en Asie - beaucoup d'imprévus peuvent survenir au cours d'un voyage, surtout à l'étranger. Avec la fonction Travel Safety, les voyageurs peuvent s'informer rapidement et simplement sur des événements extraordinaires, voire dangereux et prendre directement contact avec le TCS.

Fonctionnement de Travel Safety

Travel Safety fonctionne à l'aide de la géolocalisation. Dès que les voyageurs ont quitté la Suisse et activé le service de localisation, les utilisateurs de Travel Safety sont informés proactivement quant aux événements potentiellement dangereux sur leur lieu de séjour. Ils reçoivent en outre des conseils sur la manière de se comporter correctement en cas de crise, des numéros de téléphone utiles des autorités locales et des informations sur les moyens et itinéraires leur permettant de quitter la région. L'application comporte aussi une fonction qui affiche les hôpitaux et postes de police à proximité. De plus, le TCS peut déterminer en temps réel le nombre d'utilisateurs actifs sur l'application dans un rayon de 200 km et prendre les mesures urgentes qui s'imposent. Si les membres concernés possèdent également le Livret ETI protection voyages, le TCS peut rapidement et simplement organiser une assistance sur place ou des rapatriements en Suisse.

« Grâce à Travel Safety, nous disposons d'un outil qui nous permet d'intervenir très rapidement sans attendre que les membres nous contactent. Par exemple, lors du tremblement de terre de Lombok en août 2018, nous avons pu localiser une famille à proximité de la zone à risque et organiser son transport en hélicoptère sur l'île voisine de Bali », explique Philippe Klaus, responsable de l'assistance aux personnes du TCS, qui ajoute : « Les membres peuvent aussi déclencher eux-mêmes un appel au secours. Cela s'est, par exemple, produit lors des manifestations violentes sur l'île de la Réunion. »

Pour disposer d'informations aussi complètes et récentes que possible, le TCS analyse quotidiennement plus de 50

messages provenant d'un service d'information international, récolte des informations de collaborateurs et partenaires se trouvant sur place et, dans certains cas, surveillance 24 heures sur 24 la couverture médiatique internationale.

Une application professionnelle

Cette fonctionnalité a été développée par l'entreprise start-up genevoise SecuraXis. Conçue à l'origine pour les membres d'organisations de secours internationales ou des reporters de guerre qui se tiennent dans les régions dangereuses du monde, Travel Safety est aujourd'hui disponible gratuitement pour tous les membres du TCS.

Contact:

Daniel Graf, porte-parole TCS, 058 827 34 41, daniel.graf@tcs.ch

Die TCS-Bilder sind auf Flickr -

www.flickr.com/photos/touring_club/collections.

Die TCS-Videos sind auf Youtube - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100829504> abgerufen werden.