23.06.2017 – 16:48 Uhr

Assemblée ordinaire des délégués du TCS 2017: paré pour le futur

Bern (ots) -

En 2016 comme les années précédentes, le TCS a dû s'imposer sur un marché marqué par de nouveaux produits concurrents et de nouvelles formes de mobilité. Il a su relever avec succès ces défis en offrant à ses membres des prestations de service optimales et leaders sur le marché suisse, en répondant aux exigences de la mobilité moderne et en lançant plusieurs nouvelles offres. Avec son engagement dans les deux votations fédérales sur le 2e tunnel au St-Gothard et le projet FORTA, le TCS a aussi défendu avec succès les intérêts de ses membres dans le domaine politique. Le résultat positif d'environ 8 millions de francs avec un chiffre d'affaires de 357 millions permet d'augmenter les fonds propres.

Dans le souci constant de répondre aux besoins de ses membres, le TCS a implémenté l'an passé avec succès plusieurs innovations et développements comme, par exemple, une assistance de dépannage pour bicyclettes et vélos électriques, diverses plateformes multimodales de mobilité ainsi qu'une infrastructure informatique moderne pour perfectionner les diagnostics de la Patrouille. Un nouveau site du service juridique a été ouvert à Neuchâtel. Ces réalisations, ainsi que d'autres projets et mises en oeuvre, illustrent l'adaptation constante du portfolio des produits et services afin de répondre aux exigences du marché et surtout aux besoins des membres et clients. Commentaire de Jürg Wittwer, directeur général du TCS: "Nos patrouilleurs, médecins et juristes sont intervenus l'an passé dans 519 000 cas d'urgence pour aider des membres du TCS. L'objectif principal du TCS est précisément d'aider ses membres. L'assemblée des délégués a clairement soutenu par ses décisions une extension et une adaptation des prestations offertes aux membres."

Succès de l'engagement politique

Par son engagement dans les deux votations fédérales sur le 2e tube au St-Gothard et le fonds pour les routes nationales et le trafic d'agglomération (FORTA), le TCS a su jouer avec efficacité son rôle de défenseur des intérêts de ses membres en politique des transports. Les deux projets, qui sont dans l'intérêt d'une politique des transports globale et durable, ont été acceptés à de fortes majorités par le peuple suisse. Conclusion de Peter Goetschi, président central du TCS: "Le 2e tube au tunnel du St-Gothard et le FORTA sont d'une importance capitale pour un réseau de transport fonctionnel et performant dans notre pays. Il s'agit maintenant d'appliquer ces deux décisions du peuple. Nous devons cependant aussi nous concentrer sur les mesures transitoires et veiller

à ce que la mobilité puisse se développer de manière intelligente et en fonction des besoins futurs. Voilà les objectifs pour lesquels nous nous engageons."

Elections générales

Lors de cette assemblée générale, Peter Bohnenblust (Biel/Bienne Seeland) a été confirmé dans sa fonction de membre du Conseil d'administration. Plusieurs mutations ont de plus été effectuées. Madame Doris Iselin (Schaffhouse) et Messieurs Thomas Lüthy (Zürich), Armin Candinas (Graubünden) et Marcel Aebischer (St.Gall - Appenzell. RH) ont succédé à Messieurs Peter Löhrer (décédé Nov. 2016), Domenic Gross, Hans Werner Iselin et Rolf Engler au sein du Conseil d'administration.

Paré pour le futur

Partant de cette base solide et bénéficiant de la confiance de ses membres, le TCS est paré pour affronter les profonds changements dans le domaine de la mobilité et sur le marché des assurances ainsi que pour étendre et cibler systématiquement son offre. Conformément à cette orientation stratégique, plusieurs nouvelles prestations ont déjà été lancées durant cet exercice 2017 comme par exemple la Patrouille Vélos électriques à Zurich et à Genève, le Baromètre du voyage, c'est-à-dire l'enquête annuelle sur le comportement touristique des Suissesses et des Suisses, ainsi que l'extension de l'offre carvelo2go à plusieurs villes suisses supplémentaires. Parallèlement, le TCS continue d'offrir un accompagnement personnalisé à ses membres et à étendre continuellement les avantages-membres, toujours de concert avec ses 24 sections. Toutes les activités sont strictement axées sur les besoins des membres et clients selon les principes clés que sont l'aide, le conseil et la protection. Voilà les valeurs centrales du TCS qui forment le fondement des nouvelles et futures prestations.

Contact:

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83,
yves.gerber@tcs.ch

Medieninhalte

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100804122 abgerufen werden.