17.05.2017 – 07:45 Uhr

bonus.ch sur les assurances-ménage : les Suisses sont satisfaits mais critiques quant au niveau de la prime

Lausanne (ots) -

La satisfaction des Suisses pour leur assurance-ménage reste constante depuis l'an dernier. Les prestations remplissent les critères de qualité mais les primes semblent trop chères.

Comme chaque année, bonus.ch, le portail de comparaison en ligne, a mené une enquête de satisfaction sur les assurances-ménage et RC auprès de ses utilisateurs. Plus de 1100 personnes ont attribué une note d'évaluation à leur assureur respectif sur la base de 5 critères : la clarté des informations transmises, la disponibilité et la sympathie des collaborateurs, leur professionnalisme, la gestion des sinistres et le rapport prix-prestations. Les réponses obtenues ont été converties en une note de 1 à 6, 6 étant la meilleure note.

Avec la même moyenne générale que l'année dernière (5.1), mention "bien", les Suisses semblent toujours satisfaits de leur assurance-ménage. On peut remarquer de petites différences régionales. Les Tessinois restent les plus critiques en attribuant une note globale de 4.9 aux assureurs tandis que les Suisses romands et les Suisses alémaniques leur ont attribué la note de 5.1.

Pour la 5ème année consécutive, La Mobilière décroche la première place du classement général avec la note de 5.3, mention "bien". Elle remporte également les meilleures appréciations dans toutes les catégories de l'enquête. Avec la même note que l'année dernière (5.2), Vaudoise se situe en deuxième position. Elle est suivie de près par Bâloise, Helvetia et smile.direct qui obtiennent la note de 5.1 et la troisième place du podium.

La moyenne générale du rapport prix-prestations subit une légère baisse par rapport à l'an dernier et cette catégorie perd une place sur l'échelle d'évaluation en passant de la mention "bien" à "assez bien". C'est la seule catégorie de l'enquête à obtenir une note inférieure à 5. Compte tenu des bons résultats obtenus dans les autres catégories, on peut en déduire que les consommateurs souhaiteraient profiter de primes plus avantageuses.

De manière générale, les résultats démontrent que les Suisses sont toujours satisfaits de leur assurance ménage : 76.67% des personnes sondées recommandent leur prestataire à leur entourage. Ce taux atteint pratiquement 80% pour les régions germanophones.

L'assurance-ménage et l'assurance responsabilité civile sont deux produits fortement liés. En effet, 84.57% des sondés indiquent souscrire ces assurances auprès du même prestataire. Le cumul des primes et la fidélité des assurés semblent rendre ce type d'assurance privée intéressant pour les assureurs.

Quant à l'utilisation des comparatifs des primes d'assurance en ligne sur la plateforme bonus.ch, on constate une croissance constante depuis trois ans.

Analyse détaillée par assureur, questions et sous-questions de l'enquête : https://www.bonus.ch/RDP-20170517_FR.pdf

Accès aux notes de satisfaction des assureurs ménage et RC : https://www.bonus.ch/zrUGKKF.aspx

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021 312 55 91
ducret(a)bonus.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100802519 abgerufen werden.