



18.04.2017 - 15:44 Uhr

Le week-end pascal provoque de nombreuses demandes d'assistance en Suisse et dans le monde

Bern (ots) -

Hautement sollicitée, la centrale d'intervention du TCS a reçu plus de 6700 appels pendant le week-end pascal. Principales causes d'intervention : des demandes d'assistance sur la route des vacances et des problèmes sanitaires.

Le week-end pascal a été particulièrement chargé. Le nombre d'appels à la centrale d'intervention a atteint 6700 appels, soit 200 appels plus que la moyenne. La journée la plus chargée fut celle du vendredi 14 avril.

En Suisse et ailleurs

La Patrouille TCS a effectué ces derniers jours plus de 4'000 interventions. Les causes principales étaient les problèmes de batterie, le changement de roues ou des problèmes de moteurs. Les patrouilleurs ont en outre distribué des lapins de Pâques en chocolat pour redonner le sourire après une panne ou un incident. Hors de Suisse, le TCS a reçu 344 demandes d'assistance liées à des pannes ou accidents de la circulation. La France, l'Italie et l'Allemagne représentent 85.2% de ces demandes.

Problèmes sanitaires et rapatriements

Plus d'une soixantaine de demandes d'assistance liées à la personne suite à une maladie ou un accident ont particulièrement sollicité les équipes de Case Managers. Ces 63 demandes, ont nécessité l'intervention des équipes médicales du TCS dans 31 de ces cas. La France, l'Espagne et l'Italie représentent 49.2% de ces demandes, alors que le 1er pays hors de l'Europe, les Etats-Unis, représente 6.3%. L'avion ambulance TCS a également été engagé, notamment dans le cadre d'un rapatriement d'une personne polytraumatisé, suite à une chute à vélo en Espagne.

Contact:

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83,
yves.gerber@tcs.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100801448> abgerufen werden.