12.07.2016 – 10:00 Uhr

L'été, saison des voyages: la Centrale d'intervention du TCS bourdonne

Bern (ots) -

Les vacances d'été sont enfin arrivées et bon nombre d'entre vous sont prêts à partir en voyage. L'activité de la Centrale d'intervention du TCS s'en ressent. Durant le premier week-end de vacances, le TCS est intervenu plus de 3'700 fois en Suisse et plus de 1'000 appels à l'aide sont venus de l'étranger.

Plus de 620 000 personnes individuelles et familles profitent en Suisse du Livret ETI, la très appréciée assistance touristique du TCS. Durant les vacances d'été et en cas d'incidents à l'étranger de nombreux membres demandent aide, conseils et protection au TCS. A l'ouverture de cette saison touristique, près de 5'000 dépannages ont été effectués ces derniers jours en Suisse et à l'étranger, et plus particulièrement en France, en Italie, en Allemagne et en Espagne. De plus, 120 évaluations médicales ont été promulguées suite à des accidents ou des maladies. Heureusement seuls quelques cas graves ont nécessité un rapatriement médical vers la Suisse.

Conseils pratiques pour les voyages à l'étranger

La majeure partie de ces incidents n'ont heureusement pas de conséquences pour la santé des voyageurs, mais ils suffisent souvent à empoisonner l'ambiance vacancière. Pour les prévenir et profiter pleinement des vacances, le TCS propose quelques conseils aux voyageurs à l'étranger:

Avant de partir

- Faire les copies de tous les documents d'identité et des cartes de crédit - Laisser à la maison papiers et cartes pas nécessaires pour le voyage - Contracter une assurance d'assistance et de protection juridique à l'étranger, Livret ETI ou autre - Contracter une assurance pour les cartes de crédit pour blocage, substitution, etc. (Assistance Card TCS) - Ne prendre que le strict minimum en objets de valeur, bijoux, appareils photo ou électroniques, etc. et faire une photo de ces objets - Noter les numéros de téléphone les plus importants sur une feuille - Ne pas voyager avec trop d'argent liquide.

En voyage et pendant les vacances

- Ne pas exhiber articles et vêtements de marques, bijoux, porte-monnaie avec beaucoup d'argent - Dans les endroits bondés, faire attention aux objets de valeur et sacs à dos) et éviter de mettre le porte-monnaie dans les poches arrière du pantalon - Ne laisser aucun objet sur les sièges de voiture, tel que appareils photo, tablettes, ordinateurs, sacs, - Ne pas parquer la voiture dans des endroits isolés; opter pour des parking surveillés en ville - Ne pas laisser la voiture avec la clé de contact à l'intérieur - Fermer portières, coffre et vitres avant de quitter le véhicule - Ne pas laisser dans la voiture des documents personnels et ceux du véhicule - Si quelqu'un, dans la rue, vous demande de l'aide, en vous faisant signe de vous arrêter, ne descendez pas du véhicule, mais écoutez d'abord sa demande en baissant un peu la vitre. Dans un second temps et seulement si vous avez la certitude de la véracité de la situation, sortez en prenant les clés du véhicule avec vous. - Si vous êtes arrêtés par des autorités en civil (sans uniforme), demandez immédiatement leurs documents officiels.

En cas de vol

- Appeler, immédiatement la police pour faire constater le vol et se rendre dans le commissariat de police le plus proche pour déposer plainte (Procès-verbal détaillé pour l'assurance) - Photographier les dommages éventuels faits au véhicule et chercher des témoins éventuels - Avertir immédiatement la Centrale d'intervention du TCS (ETI) ou votre assurance de ce qui est arrivé pour faire bloquer vos

cartes de crédit, organiser de l'argent comptant et des documents si nécessaire. - En cas de vol des clés de votre habitation, appeler rapidement un membre de la famille ou un voisin pour faire remplacer la serrure - En cas de vol de vos documents d'identité, utiliser les copies de ces documents accompagnés du procès-verbal établi par la police. Si vous n'ayez pas de copies, contactez le Consulat suisse le plus proche. - En cas de vol de votre véhicule, avertir tout de suite votre assurance RC et votre assurance d'assistance (Livret ETI).

Contact:

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83, yves.gerber@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur Flickr - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.
Les vidéos du TCS sont sur Youtube - www.youtube.com/tcs.

www.pressetcs.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100790575 abgerufen werden.