



29.03.2016 – 13:46 Uhr

Un week-end de Pâques bien chargé

Bern (ots) -

Le week-end pascal a été chargé pour la centrale d'intervention du TCS. De nombreux Suisses ont voyagé à l'étranger. Près de 3'500 dépannages ont été organisés en Suisse et 250 à travers l'Europe. Pour ceux qui ont rencontré un problème de santé (maladie, accident), l'assistance aux personnes a procédé à 15 rapatriements.

Avec 625'000 bénéficiaires, le Livret ETI du TCS est la plus grande assistance annuelle de voyage en Suisse. A ce titre, elle répond traditionnellement à un nombre élevé de demandes d'assistance de ses membres durant toute la période pascalle. En 2016, ce week-end de quatre jours a été particulièrement chargé. Durant cette même période, 40 évaluations médicales ont été réalisées. Dans 15 cas, un rapatriement sanitaire s'est révélé nécessaire.

Dépannages sur les routes européennes

Le TCS a fait face à 250 demandes d'assistance depuis l'étranger. Une réparation sur place n'étant pas toujours possible suite à une panne ou un accident, presque autant de voitures seront rapatriées en Suisse notamment depuis l'Italie, l'Espagne, le Portugal, la France et les pays des Balkans.

Succès du low-cost : moins de pannes sur les routes Comme le soulignait notre sondage de l'an dernier, de plus en plus de Suisses préfèrent prendre l'avion pour se rendre dans leur destination européenne favorite. Il ne s'agit pas uniquement d'adeptes des City-Breaks, mais aussi de familles qui se rendent dans leur pays d'origine pour fêter Pâques avec leurs proches. Les dépannages en Espagne, en Italie ou au Portugal sont ainsi moins fréquents que les années précédentes. En revanche, le nombre de demandes d'annulation de voyages est en augmentation.

Cette année, la récente grève des aiguilleurs du ciel en France et les tragiques attentats de Bruxelles continuent de provoquer de fortes perturbations dans la mobilité des voyageurs.

Contact:

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83,
yves.gerber@tcs.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100785917> abgerufen werden.