08.02.2016 – 08:45 Uhr

219'000 appels chez Tel 143 / Moins d'appels - Plus de soutien en ligne

Zürich (ots) -

En 2015, les douze postes régionaux de Tél 143 ont reçu 218'831 appels. Après plusieurs années de progression, le nombre d'appels marque un recul de 3.4%. En revanche, le soutien en ligne a augmenté de 6.8%, totalisant 4'737 contacts par mail ou tchat.

On dénombre 156'775 entretiens téléphoniques, comparés aux 163'138 de l'année précédente. La différence entre le nombre d'appels et d'entretiens s'explique par l'impossibilité de répondre simultanément à plusieurs personnes. Il est demandé à ces dernières de rappeler plus tard. L'an dernier, les appels différés ont diminué de 7%, laissant davantage de temps et de disponibilité intérieure aux bénévoles pour répondre aux nombreux dialogues très intenses.

Malgré le recul, les entretiens avec des hommes ont augmenté de 6% à 50'830. La moitié des entretiens se sont effectués avec des personnes âgées de 19 à 40 ans, l'autre moitié était équitablement répartie parmi les 19-40 ans et les plus de 65 ans. Seule-ment 1% des appels provenait d'enfants, ceux-ci disposant d'une ligne spécialisée.

La souffrance psychique (24%) et la solitude (11%) sont des thèmes en constante augmentation. Quant aux thèmes relationels, qui représentaient un quart des appels, ils ne représentent en 2015 plus que 20%. Les problèmes professionnels ou de formation représentent 5% des appels et ceux évoquant la violence 4%. Chaque jour, 7 personnes parlent de suicide (1.2%). En 2015, l'engagement de La Main Tendue pour la prévention dans ce domaine l'a amenée à collaborer avec la Confédération dans le cadre du Plan d'action prévention du suicide.

Progression importante des contacts par Tchat

Depuis quelques années, on peut remarquer une hausse significative des entretiens par tchat, ces derniers ayant presque doublé. Les utilisateurs qui se connectent avec La Main Tendue le font de plus en plus via leur smartphone. Les internautes qui utilisent l'offre en ligne sont majoritairement plus jeunes que les utilisateurs du téléphone. Comme chaque année, les questions en lien avec le suicide sont beaucoup plus présentes qu'au téléphone.

En avant les hommes!

Au printemps 2016, Tél143 sera présente dans les cinémas et les médias sociaux avec une campagne s'adressant aux hommes, les invitant à oser demander une aide pour la gestion de leurs émotions. En effet, à ce jour, seul un tiers des appelants sont des hommes. La Main Tendue souhaite les inciter à franchir le pas pour solliciter une aide lors de surcharge émotionnelle ou de crise - notamment auprès de ses services disponibles 24h/24 et 7/7. La Main Tendue souhaite également susciter des vocations auprès des hommes pour devenir répondants bénévoles. En effet, seulement 20% des 640 collaborateurs que compte Tél43 en Suisse, sont des hommes.

Contact:

Franco Baumgartner, secrétaire général, Association suisse La Main Tendue Tél. 031 301 91 91, Portable 079 357 18 95, Mail verband@143.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100006238/100783747 abgerufen werden.