25.11.2015 – 07:45 Uhr

bonus.ch : un Suisse sur deux utilise sa carte de crédit hebdomadairement

Lausanne (ots) -

En constante augmentation, l'utilisation de la carte de crédit s'accroît pour des raisons de sécurité et de simplicité : de plus en plus les Suisses utilisent davantage leur carte de crédit que l'argent liquide pour régler leurs dépenses quotidiennes en notant toutefois leur prestataire plus sévèrement que les années précédentes.

bonus.ch, le comparateur en ligne, a récemment mené une enquête de satisfaction auprès des détenteurs de carte de crédit. Plus de 1500 personnes ont participé à cette étude et exprimé leur avis sur le traitement de la demande, la clarté des informations transmises, le plafond de dépenses accordé, la cotisation et les frais annexes, le service à la clientèle, les conditions générales et les prestations complémentaires à la carte de crédit. Les réponses obtenues ont été converties en notes de 1 à 6, 6 étant la meilleure note.

Chiffre en augmentation de 3.5%, 53.4% des Suisses utilisent leur carte de crédit au moins une fois par semaine

Plus de la moitié des personnes interrogées révèlent avoir fréquemment recours à une carte de crédit, c'est-à-dire au moins une fois par semaine ! La fréquence d'utilisation est en augmentation de 3.5% depuis l'année 2014 et 5.3% depuis 2013.

On relève que l'utilisation de la carte de crédit est principalement motivée par la sécurité et la simplicité de ce moyen de paiement. 70.4% des sondés révèlent, en effet, qu'ils utilisent leur carte de crédit soit pour éviter d'avoir trop d'argent liquide sur eux soit pour régler leurs factures de manière rapide et aisée. Quelques disparités régionales sont à relever, ce sont les Suisses italiens qui privilégient le plus sécurité et simplicité avec 74%. Viennent ensuite les Suisses-allemands avec 72.2% puis les Suisses romands avec 68.8%.

Les avantages clients (points de fidélité, rabais et miles), moyens pour les prestataires de se différencier de leurs concurrents, ne sont pas à négliger. Avec une légère baisse de 1.9%, on relève que 43.5% des personnes interrogées jugent ces avantages importants à très importants.

Les Suisses attribuent la mention "bien" à leur prestataire de carte de crédit

Avec une note de 5.03 en 2013, 5.02 en 2014 et 4.99 en 2015, on remarque que la satisfaction des Suisses pour les prestations des cartes de crédit décroît très légèrement tout en conservant la mention "bien". Cette année, la meilleure note globale, 5.2 (bien), est attribuée à Cumulus (Migros). La deuxième revient à Banque Coop, Banque Migros, Bonus Card, Cembra Money Bank, Cornèr Banque, TCS, qui obtiennent à égalité la note de 5.1. Sur la troisième marche du podium, on retrouve BCV, Coop SUPERCARDplus, PostFinance, Raiffeisen et SWISS avec la note de de 5.0.

La moins bonne note globale revient à la catégorie "Cotisation et frais annexes" qui obtient la note de 3.97. Depuis trois ans, avec une note respective de 4.16 en 2013, 4.13 en 2014 et 3.97 en 2015, on remarque que les Suisses notent de plus en plus sévèrement les frais qui leur sont demandés.

Rapport détaillé : http://www.bonus.ch/RDP-20151125_FR.pdf

Rubrique Carte de crédit - enquête de satisfaction : http://www.bonus.ch/zrIR92S.aspx

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA

Patrick Ducret
Directeur
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021 312 55 91
ducret(a)bonus.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100780955 abgerufen werden.