

29.09.2015 - 14:51 Uhr

Cauchemar en cabine



Bern (ots) -

Voyager en avion peut vite tourner au casse-tête au moment de faire sa valise. Certaines compagnies ont durci ou diversifié leurs restrictions en matière de bagages à main, en introduisant différents degrés de tarification. Le TCS conseille aux voyageurs de tenir compte de plusieurs critères et de bien comparer les conditions avant de payer son billet afin de voyager sereinement.

Depuis quelques années, les compagnies low-cost n'ont cessé de se développer en proposant des offres toujours plus variées à des prix défiant toute concurrence dans le secteur de l'aéronautique. Un sondage commandé par le TCS et réalisé par l'institut Link cet été a révélé que les Suisses sont très nombreux à voyager en avion (plus de 45% des Romands partent en vacances avec ce mode de transport). La mode pour de courts séjours, la politique de tarification des bagages en soute et l'augmentation importante du nombre de passagers a eu notamment pour effet secondaire de développer l'usage des bagages à main. De ce fait, les compagnies ont dû renforcer leurs directives en matière de transports de bagages pour palier à des retards lors de l'embarquement et éviter des coûts supplémentaires. Certains éléments importants sont donc à prendre en compte au moment de la préparation de son voyage.

Dimensions et poids standards

En général, chaque compagnie aérienne impose ses propres restrictions, toutefois l'IATA (International Air Transport Association) recommande à l'ensemble des pays européens d'adopter une politique standard en matière de bagages à main. L'IATA a donc établi une taille ainsi qu'un poids maximum à observer: 10 kg pour une taille de 56 cm x 45 cm x 25 cm en incluant roulettes et poignées. Certaines compagnies ont tendance à s'écarter légèrement de ces chiffres mais restent proches des normes standards.

Coûts supplémentaires

Dépasser les limites imposées par les transports aériens peut engendrer des coûts supplémentaires pour le passager. Les compagnies n'hésitent plus à faire grimper les prix lorsque le bagage à main doit être placé en soute. Afin d'éviter ces coûts supplémentaires juste avant le décollage, il est recommandé de prendre connaissance des conditions générales de la compagnie au préalable sur internet.

Bien choisir son bagage à main

Il existe une multitude de bagages à main divers et variés, susceptibles d'intéresser le consommateur. Il est cependant primordial de choisir un bagage respectant les restrictions des différentes compagnies aériennes. Au-delà des facteurs taille et poids, la longévité du bagage à main est un point important. La matière extérieure se décline en deux catégories : textile ou rigide. Un bagage à main avec une coque rigide résistera plus longtemps aux divers chocs reçus. De plus, la solidité de la fermeture éclair est essentielle. Cet élément a tendance à s'user rapidement avec le temps. Il vaut mieux effectuer un rapide contrôle de la fermeture éclair avant l'achat. Enfin, il reste un élément plus qu'important constituant le bagage à main : les roulettes. Souvent bruyantes, tordues, les roulettes sont souvent négligées par le consommateur. Il est donc important de privilégier des roues robustes, fluides et silencieuses.

Le TCS a effectué un test détaillé sur 6 modèles de bagages à main (allant de CHF 40.- à CHF 250.-) dans lequel nous pouvons découvrir les différentes notes attribuées par nos experts. Un des modèles testés a reçu la mention « excellent », 3 modèles la mention « très recommandé » et deux ont reçu la mention « recommandé ». Il est ainsi possible d'acquérir un bagage à main abordable avec un bon rapport qualité/prix. Des informations supplémentaires peuvent être consultées dans ce test tels que les différents prix, les données techniques, les points de vente ainsi que les points forts et les points faibles de chaque bagage à main.

Le test est disponible sur le lien suivant :

<https://www.tcs.ch/fr/test-securite/tests/accessoires-auto-technique/bagages-main.php>

Contact:

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83,
yves.gerber@tcs.ch

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100000091/100778473> abgerufen werden.