15.09.2015 – 07:50 Uhr

bonus.ch sur l'assurance-maladie : les assurés sont satisfaits du système de santé en Suisse

Lausanne (ots) -

Le système de santé suisse est apprécié. Les Suisses sont plus de deux-tiers à le juger "satisfaisant" à "très bien". Au niveau régional, la Suisse-allemande est la plus satisfaite et la Suisse romande la plus exigeante.

Chaque année, le site de comparaison bonus.ch mène une enquête de satisfaction sur les caisses-maladie auprès des assurés. Cette année, plus de 2300 participants ont répondu et évalué leurs caisses-maladie. Outre l'évaluation de l'assurance-maladie de base, les assurés étaient également invités à donner leur avis sur les assurances complémentaires. Parmi les questions présentes, les sondés ont évalué le rapport qualité prix des assurances complémentaires hospitalières et ont donné leur appréciation du système de santé en Suisse.

Globalement, les Suisses sont satisfaits de notre système de santé. C'est ainsi que l'on peut constater que 70% des sondés, soit les deux tiers, le jugent "satisfaisant" à " très bien". 12.9% seulement estiment le système "médiocre" voire même "inacceptable".

Quant aux disparités régionales, on constate que ce sont les Suisses-allemands qui sont le plus satisfaits du système de santé suisse avec 73.4% de mention "satisfaisant" à "très bien" contre 67.9% pour les Suisses romands et 68.3% pour les Suisses italiens.

58.4% des assurés affirment également être couverts par une ou plusieurs assurances complémentaires. On peut ainsi relever que plus des deux tiers d'entre eux (61.5%) ont choisi d'avoir leur assurance de base et leurs complémentaires au sein de la même compagnie d'assurance et que cette tendance est en constante augmentation depuis trois ans. On peut en déduire que les assurés optent pour ce mode de fonctionnement pour la facilité administrative que cela représente, et que contrairement à certaines campagnes politiques qui tendent à séparer la branche de base de la complémentaire, ils préfèrent opter pour un seul et même assureur.

Si l'appréciation générale des caisses-maladie pour l'assurance de base est en légère hausse - 5.03 de moyenne générale, mention "bien", contre 4.97 en 2014 , les complémentaires hospitalières semblent être jugées plus sévèrement et enregistrent une légère baisse de satisfaction avec un pourcentage de 40.3% de "bien" à "très bien" contre 41.1% l'année passée. En première place et à égalité, on retrouve ÖKK et Progrès qui obtiennent la note de 5.0, "bien". Les suivent de près Atupri et Visana avec la note de 4.9 et Agrisano arrive troisième avec la note de 4.8.

Accès au rapport détaillé : http://www.bonus.ch/RDP-20150915_FR.pdf

Accès à l'enquête de satisfaction sur les caisses-maladie : http://www.bonus.ch/zrZK96K.aspx

Accès direct aux primes d'assurances et aux notes de satisfaction des assureurs-maladie : http://www.bonus.ch/zrXKWBX.aspx

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA
Patrick Ducret
Directeur
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Lausanne, le 15 septembre 2015

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100777745 abgerufen werden.