



20.06.2014 - 16:08 Uhr

## Les besoins des membres sont au coeur de l'action du TCS

Bern (ots) -

Plus grand club de la mobilité avec près de 1,6 million de membres, le TCS met constamment tout en oeuvre pour s'adapter aux besoins de ses membres. Cet effort s'est traduit l'an passé par un développement constant des produits et prestations de service. Le succès rencontré par la campagne contre l'augmentation du prix de la vignette a donné un signal fort en faveur d'un financement équitable des transports. En termes financiers, le TCS a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires net de 345 millions de francs et un résultat d'exploitation de 1,1 million de francs.

2013 était une fois de plus un exercice intense et exigeant pour le plus grand club de la mobilité en Suisse. Plus de 600'000 appels ont été enregistrés au nouveau numéro 0800 140 140 de l'assistance en cas de panne et d'accident et le centre de contact CIC, principal répondant aux questions des membres, a reçu environ 1,3 million d'appels téléphoniques. Ces résultats confirment la position forte du TCS aussi bien en politique des transports que dans le secteur des prestations de service. Le principal objectif du premier club de mobilité de Suisse était une fois de plus de s'adapter aux besoins et intérêts de ses membres et clients.

Poursuite du développement des produits et services Diverses innovations ont été apportées à l'offre du TCS pour mieux tenir compte des besoins des membres. Par exemple, le sociétariat ne se termine plus à la fin de l'année civile, mais peut être conclu pour 12 mois à partir de n'importe quelle date. La structure des produits du Livret ETI a été simplifiée. Le Livret ETI Europe et le Livret ETI Monde sont désormais des produits indépendants et le complément TCS Frais de guérison peut être ajouté au choix pour des déplacements européens ou mondiaux.

Trois ans après le développement du service médical ETI-Med, un avion ambulance aux couleurs du TCS a été mis en service début avril 2013. Cet avion permet des rapatriements sanitaires dans un rayon géographique allant jusqu'à 2'500 km.

Le nouveau métier de secouriste routier, dont le développement est essentiellement dû à l'initiative du TCS, a été reconnu durant le dernier exercice par le Secrétariat d'Etat à la formation, la recherche et l'innovation sous le titre officiel de "Secouriste routier/routière avec brevet fédéral". Le principal intérêt de cette nouvelle formation est de garantir aux personnes en détresse une assistance complète au niveau humain, en matière de sécurité et d'aide en cas de panne ou d'accident ainsi que de professionnaliser la coopération de tous les milieux concernés, en particulier les organisations de sauvetage, les services d'assistance et les assurances. La qualité du service de dépannage du TCS en sera encore une fois améliorée.

Avec un chiffre d'affaires net de 345 millions de francs, le TCS a réalisé un résultat d'exploitation positif de 1,1 million de francs.

Le TCS s'engage pour un financement équitable des transports 60,5% des citoyennes et des citoyens ont rejeté fin novembre 2013 l'augmentation du prix de la vignette autoroutière. La campagne menée par le TCS sous le titre de "Non à la tromperie sur la vignette" a apporté une contribution déterminante à l'issue de ce scrutin. Pour résoudre les problèmes de circulation et notamment pour la suppression des goulets d'étranglement et l'aménagement du réseau des routes nationales, le TCS exige la création d'un fonds d'infrastructure routière et une répartition plus juste du produit des impôts et redevances versés par les usagers de la route.

Contact:

Laurent Pignot, porte-parole du TCS, 058 827 27 26,  
laurent.pignot@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur Flickr -  
[www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](http://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Les vidéos du TCS sont sur Youtube - [www.youtube.com/tcs](http://www.youtube.com/tcs).

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch).