

07.09.2011 - 11:45 Uhr

## Swissôtel Circle - Le nouveau programme de fidélité de Swissôtel Hotels & Resorts

Zurich (ots) -

En vue de récompenser et de remercier ses hôtes les plus fréquents et fidèles, Swissôtel Hotels & Resorts a lancé un nouveau programme de fidélité exclusif: Swissôtel Circle. Les membres recevront un traitement préférentiel et des privilèges spéciaux dans tous les établissements de la chaîne hôtelière internationale.

Pour consulter la version multimédia de ce communiqué de presse, veuillez cliquer sur le lien suivant:

<http://multivu.prnewswire.com/mnr/prne/swissotel/50538/>

L'adhésion à Swissôtel Circle est divisée en trois niveaux aux noms alpins: Inizia, Elevà et Zenit. Les noms de ces catégories font référence à l'origine suisse de la marque et appartiennent à la langue romanche, la quatrième langue officielle en Suisse, parlée principalement dans la partie Est rocailleuse des Alpes, une région qui a vu la naissance du tourisme suisse.

Pour les hôtes fidèles membres de Swissôtel Circle, le voyage commence par le niveau Inizia immédiatement après leur inscription et un séjour de cinq nuits dans un ou plusieurs des établissements de la société. Parmi les avantages dont bénéficieront ces membres, citons notamment des préférences de chambre personnalisée, le statut prioritaire sur les listes d'attente et l'accès gratuit aux centres de santé et de sport. Ils recevront également des Advantage Awards, qu'ils pourront échanger contre des surclassements, des petits déjeuners et des accès à Internet gratuits.

En passant 20 nuits dans l'un des établissements de la société au cours d'une période de 12 mois, les membres passeront automatiquement au niveau Elevà du programme Swissôtel Circle. Ils jouiront alors d'un traitement préférentiel et d'avantages exclusifs comme des petits déjeuners gratuits, l'accès aux salons exécutifs, Internet gratuit et une disponibilité de chambre garantie sous 48 heures. Outre ces avantages, ils accumuleront aussi des Premier Awards, qu'ils pourront échanger contre des nuits d'hôtels gratuites avec dîner pour deux personnes. Le statut de membre Elevà devra être renouvelé tous les 24 mois.

Pour atteindre le niveau le plus élevé de ce nouveau programme, le statut Zenit, les membres devront passer 60 nuits dans au moins deux établissements de Swissôtel Hotels & Resorts pendant une période d'un an. Les membres Zenit jouiront d'une gamme encore plus vaste d'avantages exclusifs: surclassements gratuits, invitations à des événements du programme Swissôtel Circle, une carte de partenaire offrant le même statut et les mêmes avantages à leur époux ou épouse et une disponibilité de chambre garantie sous 48 heures sans restriction de date. Ils recevront également des Zenit Awards, qu'ils pourront échanger contre des weekends dans l'une de nos suites. Le statut de membre Zenit devra être renouvelé tous les 24 mois.

"Poussés par notre passion suisse pour la perfection, nous reconnaissons grâce à ce programme nouveau et attrayant un cercle d'hôtes qui aiment séjourner régulièrement chez Swissôtel et les récompensons pour cela en personnalisant nos services afin qu'ils répondent à leurs nécessités et préférences individuelles", a déclaré Stephan Dupré, Directeur du marketing de fidélisation de Swissôtel Hotels & Resorts. "Nous faisons attention aux choses qu'ils apprécient et les préparons pour eux lors de leur prochain séjour dans l'un de nos établissements."

Les avantages du programme Swissôtel Circle sont intrigants, tout comme son aspect et sa convivialité, notamment en raison de l'utilisation de cercles découpés au thème suisse, soulignant les origines de Swissôtel et son amour du détail. "La technique de découpage de silhouettes a été importée d'Asie en Suisse pendant le 17ème siècle, avant de devenir rapidement un artisanat populaire. De façon à la fois séduisante, contemporaine et intemporelle, nos visuels clés font écho de la diversité et de la tradition suisse, tout en incorporant une note humoristique", a ajouté Stephan Dupré.

Un aperçu détaillé du programme Swissôtel Circle et de ses avantages, services et critères de qualification, ainsi que des renseignements sur les offres exclusives réservées aux membres, sont accessibles sur le site:

<http://www.swissotelcircle.com> .

Contact:

Eva-Maria Panzer, Directrice des communications  
Swissôtel Hotels & Resorts  
Tél.: +41/44/317'62'28  
E-Mail: [evamaria.panzer@swissotel.com](mailto:evamaria.panzer@swissotel.com)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100021240/100703484> abgerufen werden.