



18.05.2011 - 09:24 Uhr

La statistique des pannes - un indicateur de fiabilité

Bern (ots) -

Le TCS a publié dans la statistique 2010 la liste des causes les plus fréquentes des pannes affectant les voitures de tourisme. Comme les années précédentes, la batterie est la principale source d'ennuis.

La statistique des pannes élaborée en collaboration avec le club automobile allemand ADAC est révélatrice: une fois de plus, la partie électrique est la plus sujette aux déficiences techniques. Les problèmes proviennent avant tout de la batterie, puis, toujours dans ce domaine, de l'alternateur, de la courroie de transmission et des phares restés enclenchés. Si un nombre aussi important de véhicules restent en rade à cause de "pannes électriques", c'est, d'une part, à cause de la multiplication des éléments électroniques "sensibles" dans la construction automobile et, d'autre part, parce que la batterie doit alimenter un nombre croissant de consommateurs électriques. Constat réjouissant: les nouveaux modèles tombent nettement moins souvent en panne grâce aux expériences faites dans le passé et aux efforts déployés par les constructeurs pour améliorer la qualité de leurs produits. Au classement des causes de pannes, la partie électrique est suivie par les pneus, puis par les clefs enfermées.

De bon conseil pour l'achat d'une voiture d'occasion La statistique des pannes informe aussi sur les causes les plus fréquentes des pannes subies par les modèles automobiles commercialisés en Suisse. Ces informations sont notamment précieuses pour les acheteurs de véhicules d'occasion. Les membres du TCS bénéficient d'ailleurs d'un service de conseil complet et compétent concernant les voitures d'occasion. Par exemple, les centres techniques du TCS proposent un test spécial occasion d'une durée de 90 minutes. Tous les groupes et sous-groupes techniques sont vérifiés à l'aide d'appareils de contrôle ultramodernes. Les experts font un rapport sur l'état du véhicule et discutent avec l'automobiliste concerné des éventuels défauts relevés.

Basées sur une vaste enquête, les données représentatives de la statistique ne tiennent compte que des pannes des membres de l'ADAC. Dans la présentation des "hit-parades" sur le site internet www.statistiques-des-pannes.tcs.ch, les indices des pannes par modèle et année de mise en circulation n'ont pas été assorties de notes, mais de symboles (de -- à ++). Le listage des modèles se fait par ordre alphabétique au sein de chaque marque. L'indice des pannes est apprécié par une note allant de 5,5 à 0,6. Le classement se base sur la moyenne des notes individuelles des années prises en compte. Ces notes se distinguent par des symboles et des couleurs.

Kontakt:

Moreno Volpi, porte-parole du TCS, 022 417 27 16, 078 707 71 28,
mvolpi@tcs.ch

Heinz Ehrat, chef de projet Technique & Economie TCS, 041 267 18 35,
hehrat@tcs.ch

Les images du TCS sont sur Flickr
(www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Les vidéos du TCS sont sur Youtube (www.youtube.com/tcs).

Les résultats détaillés peuvent être consultés sur internet à
l'adresse www.presetcs.ch.