15.09.2010 – 09:00 Uhr

L'opérateur romand VTX leader de l'innovation en matière de télécommunications en Suisse dans le sondage Bilanz Telecom Rating 2010

Pully (ots) -

Le magazine Bilanz a dévoilé les résultats de son sondage annuel «Bilanz Telecom Rating». VTX obtient la meilleure note au niveau de l'innovation et se situe dans le peloton de tête pour le support à la clientèle. Globalement, l'opérateur se classe à la 2e place de la catégorie des meilleurs fournisseurs d'accès Internet (ISP) et occupe le 3e rang dans le domaine de la téléphonie fixe. Un succès pour VTX qui est le seul opérateur romand à figurer dans le trio de tête de ces deux catégories.

Dans les secteurs de la téléphonie fixe et de l'Internet, VTX a obtenu la première place pour le critère «innovation». Depuis que VTX s'est lancé dans la course de la libéralisation du dernier kilomètre en 2007, la société n'a cessé de proposer des nouvelles prestations de connexions. En parallèle, VTX a développé une gamme de produits de téléphonie destinés aux clients «entreprises».

VTX a toujours voulu offrir un support technique et administratif de qualité. Les efforts permanents consentis à l'accueil et au suivi de sa clientèle portent leurs fruits, les entreprises interrogées ayant reconnu la qualité du Customer Care du groupe.

Figurer en 2e place dans la catégorie des fournisseurs d'accès Internet et en 3e place dans la catégorie de la téléphonie fixe réjouit VTX. Ces excellents résultats couronnent les efforts humains et financiers qu'elle a déployés ces dernières années et positionnent VTX en tant qu'opérateur complet pour les PME.

Lisez le communiqué dans son intégralité sur www.vtx.ch

Contact:

Christian Maret
Directeur commercial
Tél.: +41/21/721'11'11
E-Mail: christian.maret@vtx-telecom.ch
Internet: www.vtx.ch

VTX Telecom SA
Av. de Lavaux 101
1009 Pully

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/fr/pm/100005276/100610281 abgerufen werden.