

02.06.2010 – 08:12 Uhr

Caisse-maladie: grâce à la concurrence, 90% des assurés ont pu économiser sur leur prime

Lausanne (ots) -

Pour quelles raisons les assurés changent-ils de caisse-maladie? Comment leur changement s'est-il passé? Ont-ils réellement pu économiser en changeant d'assurance?

bonus.ch, portail de comparaison majeur en Suisse, est l'intermédiaire neutre entre les assurés et les caisses-maladie. Régulièrement, le site comparateur mène des enquêtes pour mieux connaître les opinions et motivations des assurés. 1600 personnes ont participé à notre dernier sondage sur le changement de caisse-maladie en 2009.

90% des participants indiquent que le changement d'assurance s'est déroulé sans problèmes et qu'ils ont pu économiser jusqu'à CHF 1000.- par personne! Les détails en chiffres:

1. Quelle est votre principale raison pour changer de caisse-maladie?

60% des personnes interrogées ont changé d'assurance-maladie pour 2010. Pour un assuré sur deux, la principale raison était que la concurrence lui proposait une meilleure prime. Seulement 4% ont décidé de s'affilier auprès d'une autre caisse pour les services qu'elle propose.

2. Quelle est la principale raison pour rester fidèle à votre assureur?

48% des personnes n'ayant pas changé en 2009 indiquent que c'est le niveau de la prime qui les a motivé à rester assuré auprès de leur caisse-maladie. La qualité des services était la raison principale pour plus de 20%. Plus de 4% disent ne pas avoir changé d'assurance parce qu'ils n'ont jamais reçu d'offre de l'assureur pour lequel ils souhaitaient changer!

3. Comment s'est déroulé votre changement de caisse-maladie?

Selon 65% des personnes interrogées, changer d'assurance-maladie a été "très facile", pour 26% le processus a été "moyennement facile". Le traitement de leur dossier par la nouvelle caisse a été "très bien" selon 43% et "bien" pour 34%. Seulement 3% témoignent avoir vécu un changement "très difficile" et une prise en charge de leur dossier "insuffisante".

4. Avez-vous pu réaliser des économies?

93% des personnes ayant répondu à notre sondage l'affirment: réaliser des économies en changeant d'assurance-maladie, c'est possible! 43% ont pu économiser entre CHF 500.- et CHF 1000.- par personne. Pour la plupart des ménages de deux à cinq personnes, le montant économisé sur leur assurance-maladie en 2010 est même supérieur à CHF 2000.-.

Quant à la question s'ils prévoient de changer de caisse-maladie cette année si celle-ci devait augmenter ses primes? 20% des assurés ont répondu très clairement que "oui"! Pour 86% des personnes interrogées, le moyen préféré pour réaliser leur changement d'assurance est Internet. Un assuré sur deux dit que la vue globale que lui offrent les sites de comparaison tels que bonus.ch et comparez.ch lui facilite le processus.

Toutefois, la nouvelle loi proposée par le Parlement va à

l'encontre de la loi actuelle qui prône la politique de concurrence entre les caisses-maladie. En effet, celles-ci ne pouvant plus commissionner leurs courtiers en matière de conseils aux assurés, cela pourrait compliquer les processus administratifs tels que le changement de caisse-maladie!

Tableaux et graphiques:

<http://www.presseportal.de/go2/bonus.ch/Donnees/News-Sources/2010/fr>

Contact:

bonus.ch S.A.

Service actuariat

Eileen-Monika Schuch

Av. de Beaulieu 33

1004 Lausanne

Tél.: +41/21/312'55'91

E-Mail: schuch@bonus.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100604737> abgerufen werden.