



15.12.2009 – 15:54 Uhr

La Fondation Village d'enfants Pestalozzi dotée du label NPO de l'excellence dans le management et certifiée selon la norme ISO 9001



Trogen (ots) -

- Indication: Des images peuvent être téléchargées sous:
<http://www.presseportal.ch/fr/pm/100001219> -

Le travail de la Fondation Village d'enfants Pestalozzi est transparent et professionnel. Ses ressources - les dons y compris - sont utilisées efficacement. Concernant son système de qualité et de management, la fondation a obtenu le label NPO de l'excellence dans le management ainsi que le certificat selon la norme ISO 9001:2008.

Pour l'instant, la Fondation Village d'enfants Pestalozzi figure parmi les rares grandes organisations d'entraide suisses à avoir obtenu les deux certificats. Urs Karl Egger, président de la direction, exprime donc sa satisfaction : «Je suis fier que nous ayons franchi cette étape. La réussite de cette première certification ne va pas de soi. Nous nous y sommes préparés à fond.»

En ayant obtenu cette certification, la Fondation Village d'enfants Pestalozzi fait partie des organisations à but non lucratif (NPO) progressistes qui apportent des réponses aux défis des changements économiques et sociaux. Dans un processus d'apprentissage permanent, l'organisation aspire à développer et à améliorer ses prestations de manière continue en fournissant des services adaptés à sa clientèle grâce à son personnel compétent et motivé. Elle associe à l'élaboration des processus tous ses collaborateurs et collaboratrices, clients et clientes ainsi que les cercles

intéressés.

La remise du label NPO et du certificat ISO a eu lieu le 15 décembre 2009 au Village d'enfants Pestalozzi à Trogen. Les deux certifications attestent que les processus de travail et les standards de qualité de la Fondation Village d'enfants Pestalozzi ont été minutieusement contrôlés. Deux auditeurs de l'association SQS ont conduit à la fin de novembre 2009 des interviews dans tous les domaines concernant la mise en oeuvre et le respect du système de qualité et de management de la Fondation. Elles se sont exprimées en termes très positifs sur l'engagement et le professionnalisme des collaborateurs et collaboratrices.

Label NPO et certification ISO 9001

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) qui intervient au niveau international occupe une position de leader en Suisse en matière de prestations d'évaluation et de certification. Ses certificats bénéficient d'une reconnaissance mondiale.

L'Institut pour le management des associations (VMI) de l'université de Fribourg a conçu le label NPO en collaboration avec l'association SQS. Les organisations qui obtiennent le label sont contrôlées chaque année. Au bout de trois ans, une réévaluation complète a lieu, tant pour le label NPO que pour le certificat ISO.

La norme ISO 9001:2008 atteste que les standards définis sont satisfaits dans tous les domaines de la gestion de l'entreprise. Les trois axes prioritaires d'ISO 9001 sont les besoins des clientes et clients et leur degré de satisfaction, la dimension des processus et l'amélioration continue.

Contact:

Carmelina Castellino
Directrice Marketing et Communication
Tél.: +41/71/343'73'33
E-Mail: c.castellino@pestalozzi.ch

Medieninhalte



Les auditeurs Roland Zörcher et Liliane Gabriel transmettent les certificats au Président de la Direction, Urs Karl Egger. Texte complémentaire par ots et sur www.presseportal.ch. L'utilisation de cette image est pour des buts rédactionnels gratuite. Reproduction sous indication de source: "obs/Fondation Village d'enfants Pestalozzi".

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100001219/100595489> abgerufen werden.