

29.05.2008 - 15:37 Uhr

Des prestations optimales pour les clients - green.ch offre à ses clients un service sur site à tous les niveaux

Brugg (ots) -

green.ch, fournisseur leader en Suisse pour les PME de services internet ISP (Internet Service Provider) et intégrateur de systèmes, propose à ses clients des solutions et des prestations IT innovantes qui incluent en plus un service sur site à tous les niveaux. Et ceci depuis 12 années déjà. Ainsi, en plus de bénéficier de contrôles mensuels préventifs sur site, les clients de green.ch jouissent de l'appui et du soutien de nos spécialistes chevronnés dès que survient inopinément un problème dans leur infrastructure IT. Nos prestations de services sur site peuvent aussi faire aisément l'objet d'un abonnement mensuel, ce qui vous donne l'assurance que l'infrastructure IT de votre société bénéficie d'un degré maximal de sécurité et de disponibilité.

Le service sur site de green.ch garantit à ses clients depuis 12 années déjà un soutien optimal dans l'entretien et la maintenance de leur infrastructure IT. Avec ses contrôles mensuels préventifs qui s'appuient sur des check-lists, les réseaux du client sont examinés sous toutes les coutures une fois par mois. Adapté aux besoins précis du client, ce check-up comprend entre autres l'inspection des éléments suivants: environnement Citrix Terminal Server, serveurs de courrier électronique, Microsoft Exchange, serveurs SQL, serveurs Windows, sauvegardes, mises à jour des programmes antispam et antivirus, installation de mises à jour de logiciels, etc. Et s'il survient un problème inopiné dans l'infrastructure IT, les clients de green.ch peuvent compter sur un service complet sur site où ils reçoivent l'assistance de spécialistes chevronnés.

Pour Franz Grüter, directeur général de green.ch, ce service compte parmi les éléments clés du portefeuille de prestations de services que son entreprise offre aux PME suisses:

"Notre service sur site personnalisé complète judicieusement notre stratégie tout-en-un pour le client, qui peut ainsi obtenir aisément chez un seul fournisseur toutes les prestations IT dont il a besoin pour son entreprise. Parmi nos concurrents, certains ont tardé jusqu'à aujourd'hui pour identifier ce besoin auprès des clients."

À propos de green.ch

green.ch est le fournisseur leader en Suisse pour les PME de services internet ISP (internet service provider) et intégrateur de systèmes. La société opère sur l'ensemble du territoire suisse et, au travers de ses nombreux partenariats, ses activités s'étendent sur l'Europe, l'Amérique du Nord et la Chine. Ses solutions IT novatrices - de l'exploitation des infrastructures associée à la gestion des solutions jusqu'aux prestations d'externalisation complètes - se traduisent auprès du client par une réduction des coûts IT et par une productivité et une sécurité accrues. Situés à tous les niveaux, les services comprennent: connexions internet permanentes, ADSL, VDSL, VoIP, réseaux d'entreprise (IP-VPN & MPLS), centres de données, co-localisation, hosted exchange, hébergement/hébergement web et managed security.

Kontakt:

Vladimir Barrosa

Mobile: +41/79/430'77'61

E-Mail: vladimir.barrosa@green.ch

green.ch AG

Vladimir Barrosa

Communication entreprises

Badstrasse 50

5200 Brugg

Tél.: +41/56/460'23'23

E-Mail: info@green.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100009189/100562777> abgerufen werden.