

28.05.2008 – 07:40 Uhr

Santé - www.okdoc.ch: la réticence des médecins face à la transparence

Lausanne (ots) -

Suite au lancement* du site internet okdoc.ch permettant à tout internaute suisse d'évaluer un praticien, les premières statistiques** d'utilisation sont encourageantes, et ce malgré les réticences des médecins:

- 81.5 % des praticiens ont obtenu une note entre 4 et 6
- 5.0, la note moyenne, tout praticien confondu
- Note moyenne par groupe de questions: Accueil 4.9, Administration 5.1, Le médecin 5.0
- 69.5 % des commentaires sont positifs

Ces premiers indices démontrent que les patients qui utilisent okdoc.ch adoptent un comportement raisonnable quand il s'agit d'évaluer la relation qu'ils ont avec leur médecin, dentiste, physiothérapeute, spécialiste en médecines alternatives, etc.

Les réticences émises par les médecins remettent en cause le besoin de transparence dans ce domaine. Au niveau international, de tels sites existent pourtant et obtiennent un taux d'adhésion non négligeable.

Il est utile de rappeler que les principaux buts d'okdoc.ch sont de permettre:

- aux patients de s'exprimer au sujet de leur médecin, généraliste ou spécialiste
- aux praticiens de découvrir la cote de popularité, dont ils jouissent auprès de leurs patients et de la soigner
- de rechercher et de choisir un médecin, sur la base d'expériences vécues par d'autres patients.

"Pas d'amélioration de la qualité des prestations des praticiens, sans le feed-back de leurs patients"

* voir communiqué de presse du 6 mai 2008 "Santé - Première en Suisse: la parole aux patients"
<http://www.okdoc.ch/OkDoc/Evaluation-Sante/Presse.aspx>

** Statistiques, basées sur les données disponibles sur okdoc.ch, relevées le 19 mai 2008

Contact:

bonus.ch S.A.
Patrick Ducret
Ch. de Rovéréaz 5
1012 Lausanne
Tél.: +41/21/312'55'91
E-Mail: ducret@bonus.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100008668/100562536> abgerufen werden.