



17.01.2008 - 10:00 Uhr

H+: La qualité hospitalière devient une affaire publique

Berne (ots) -

L'assurance qualité dans les hôpitaux suisses devient une affaire publique. H+ présente quatre nouveaux éléments. Le nouveau label " H+ qualité ", le rapport de qualité H+ 2007 de la branche, les rapports qualité par hôpital de dix cliniques pilotes ainsi qu'un nouveau moteur de recherche disponible sur Internet à l'adresse suivante: www.spitalinformation.ch.

Que des contrôles qualité soient réalisés dans les hôpitaux et les cliniques suisses n'est pas nouveau. Ces contrôles existent depuis des décennies et contribuent à préserver en Suisse une qualité des soins de santé hospitaliers supérieure. Ce qui est en revanche nouveau, c'est le standard uniforme selon lequel les hôpitaux suisses rendent publiques les actions menées en vue de garantir leur qualité.

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'organisation faîtière nationale des hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux publics et privés. L'association présente quatre nouveaux éléments.

1. Le label H+ qualité en tant que standard de qualité médicale à partir de 2010. H+ qualité est un label, c'est-à-dire un standard de qualité médical. Il existait auparavant les normes de qualité et les certificats les plus divers. Désormais, H+ qualité sera le premier standard suisse uniforme et public disponible pour la qualité des hôpitaux et des cliniques. Ceci permettra, à partir de 2010, de comparer globalement les hôpitaux de soins aigus. Dès 2009, cinq indicateurs auront été définis pour les secteurs de la psychiatrie, de la réadaptation et des soins de longue durée. Le label élabore pour chaque type de clinique des normes adéquates.

2. Le rapport de qualité H+ 2007 constitue une vue d'ensemble annuelle du secteur quant à l'assurance qualité dans les hôpitaux suisses.

3. Dix cliniques pilotes publient leur rapports de qualité respectifs avec sept indicateurs pour chaque hôpital. Les sept indicateurs sont les suivants: 1) le taux de réhospitalisation, 2) le taux d'infection, 3) l'indicateur de soins "chutes", 4) l'indicateur de soins "escarres" (décubitus), 5) le taux de complications, 6) la satisfaction des patients interrogés et finalement 7) le nombre de cas par discipline.

4. H+ lance dès à présent un moteur de recherche suisse destiné au secteur hospitalier sur Internet. Son adresse est: www.spitalinformation.ch. Sur ce site Internet seront désormais publiés l'offre médicale et, à partir d'avril 2008, les nombres de cas par discipline médicale des hôpitaux et cliniques suisses qui en autorisent la publication.

H+ Les Hôpitaux de Suisse est l'association faîtière nationale des hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux publics et

privés des soins de longue durée. Elle regroupe près de 380 hôpitaux, cliniques et homes en tant que membres actifs et plus de 220 associations, pouvoirs publics, institutions, entreprises et particuliers comme membres partenaires. H+ représente des établissements hospitaliers totalisant quelque 177 100 postes de travail.

Contact:

H+ Les Hôpitaux de Suisse
Charles Favre, Président
Portable: +41/79/621'08'93
E-mail: charles.favre@parl.ch

Bernhard Wegmüller, Directeur
Tél.: +41/31/335'11'00
Portable: +41/79/635'87'22
E-mail: bernhard.wegmueller@hplus.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100062172/100552933> abgerufen werden.