



05.07.2006 - 13:45 Uhr

United Mobile met une fin à l'insatisfaction concernant les services de roaming internationale

Kloten (ots) -

United Mobile fournit à ses clients voyageurs des services de roaming internationale à bas prix, et leur propose de recevoir gratuitement des appels dans plus de 80 pays

A l'heure où les vacances d'été approchent, le débat autour du roaming internationale s'intensifie. Des frais exorbitants, une transparence des coûts inadaptée et une prestation de mauvaise qualité sont à l'origine du mécontentement des vacanciers tout comme des professionnels en déplacement. C'est là qu'intervient l'United Mobile de la Suisse, opérateur de services de téléphonie mobile. Grâce à son réseau international indépendant, professionnels, vacanciers et voyageurs occasionnels sont en mesure de recevoir des appels sur leurs téléphones portables dans plus de 80 pays, sans frais de roaming. Les clients d'United Mobile bénéficient de tarifs bas, d'une qualité de réception remarquable et d'un service client performant. Pièce maîtresse de cette stratégie couronnée de succès: la carte SIM prépayée fournie avec un numéro de téléphone utilisable dans tous les pays. Cette carte peut être facilement commandée par Internet et coûte 39 euros, inclus 15 euros de communication initial. La carte peut toujours être rechargée par la suite.

Les clients d'United Mobile évitent ainsi le lot de tracas habituellement lié aux services de roaming, tels que les factures mensuelles, les engagements à long terme et les montants - élevés - d'approvisionnement minimum. Mais United Mobile va plus loin, en simplifiant la téléphonie elle-même: dans 80 pays sur un total de 125, l'utilisateur peut recevoir des appels sans coûts, comme s'il se trouvait dans son pays. Les tarifs serrés, transparents et structurés que propose United Mobile permettent à ses clients de se rendre compte au premier coup d'oeil des avantages dont ils bénéficient. Dans toute l'Europe, ainsi qu'aux Émirats Arabes Unis, en Australie, en Chine et en Afrique du Sud, entre autres, tous les appels reçus sont gratuits et les appels émis sont facturés à partir de 39 centimes d'euro la minute. De plus, les utilisateurs peuvent recevoir gratuitement des messages texte dans le monde entier. "Notre but est de devenir le premier choix parmi les opérateurs mobiles globaux, permettant aux voyageurs de se sentir comme chez soi partout dans le monde"; d'après Sven Donhuysen, CEO et Président de United Mobile

Toutes les transactions sont effectuées à partir du site Internet convivial d'United Mobile, www.united-mobile.com, sur lequel les utilisateurs peuvent acheter une carte, la recharger et calculer le prix de chacun appel à l'avance. Si l'utilisateur ne dispose pas de connexion Internet, il peut avoir accès aux services d'United Mobile grâce à la hotline de la compagnie ou aux touches de numérotation abrégée de son téléphone portable.

Les utilisateurs peuvent également se procurer les cartes SIM d'United Mobile auprès de ses partenaires internationaux. En Allemagne par exemple, les cartes d'United Mobile peuvent être achetées

à compter du 1er juillet a bord de la compagnie aérienne Condor ou de certaines succursales de la ReiseBank et aux Pays-Bas, dans toutes les agences Thomas Cook. En Suisse, la carte SIM United Mobile est en vente dans 1 800 bureaux de la Poste Suisse pour 49 CHF avec un crédit initial de 15 CHF. Les appels émis coûtent à partir de 0.60 CHF par minute

United Mobile est un opérateur international de services de téléphonie mobile, établi en Suisse et au Liechtenstein. Créée en 2001, la compagnie possède une infrastructure réseau indépendante et offre des services de communication mobile internationale à bas prix et de très grande qualité. United Mobile s'engage fermement à fournir à ses clients voyageurs les services de téléphonie à l'étranger aux mêmes tarifs que les appels nationaux habituels. Le réseau d'United Mobile s'étend sur plus de 125 pays du monde entier et connaît une expansion continue.

Contact:

Mirella Derungs
Head of Corporate Communications
United Mobile Liechtenstein AG
Schaffhauserstrasse 121
CH-8302 Kloten, Zurich Airport
Phone +41/42/204'28'68
Mobile +423/663/10'55'01
Fax +41/43/204'28'99
E-Mail: mirella.derungs@united-mobile.com
Internet: <http://www.united-mobile.com>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100010546/100512400> abgerufen werden.