

28.02.2005 - 17:57 Uhr

Comparis.ch analyse les nouvelles formules demi-tarif de Swisscom Fixnet: Gratuit ne rime pas forcément avec économies

Zurich (ots) -

Swisscom propose désormais aussi un forfait mensuel permettant un nombre illimité d'appels sur le réseau fixe le soir et le week-end. Le service comparatif en ligne, comparis.ch, a analysé les nouvelles offres. Son verdict: le choix du forfait le plus adapté dépend en premier lieu de l'usage que fait le consommateur de son téléphone. Car gratuit ne rime pas forcément avec économies.

La guerre des prix a repris de plus belle sur le marché de la téléphonie fixe: le leader du marché, Swisscom, a adapté ses formules demi-tarif lancées en novembre 2004. A partir du 1er mars, les appels passés sur le réseau fixe le soir et le week-end deviendront gratuits contre un montant forfaitaire mensuel. Depuis un certain temps, Cablecom et Sunrise offrent des forfaits de téléphonie gratuite semblables.

Le service comparatif en ligne, comparis.ch, s'est intéressé aux formules mini-combi, national, international et combi de Swisscom Fixnet. Voici les résultats détaillés de son analyse: au prix de 7.80 CHF par mois, le forfait mini-combi s'avère le plus séduisant pour une majeure partie de la clientèle. Cette offre comprend 300 appels illimités vers le réseau fixe suisse le soir et le week-end. Par ailleurs, les clients mini-combi peuvent passer des appels en Europe, au Canada et aux Etats-Unis à moitié prix. Les personnes dont le volume d'appels en soirée et le week-end dépasse 169 minutes tirent le meilleur profit en optant pour la formule mini-combi, estime comparis.ch. Quand les appels passés durent moins d'une minute en moyenne, le forfait en vaut même la peine à partir de 50 minutes de communication mensuelle.

En outre, les personnes qui téléphonent plus de 50 minutes en journée sur le réseau fixe suisse et non pas à l'étranger ont meilleur temps d'opter pour la formule demi-tarif national au prix de 9.80 CHF par mois. En effet, les appels passés entre 7 et 19 heures sont facturés à moitié prix avec un demi-tarif national. L'abonnement international (9.80 CHF par mois) s'avère par contre moins attrayant. Il ne présente qu'un certain intérêt pour les personnes qui appellent parfois des pays d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine. Grâce à un rabais mensuel maximal de 200 CHF, la formule combi (17.80 CHF par mois) s'impose en premier lieu aux personnes qui téléphonent très souvent à l'étranger.

Les autres opérateurs bientôt dans l'impasse

comparis.ch a comparé les produits de Swisscom avec ceux de la concurrence. L'offre forfaitaire de Sunrise (24 CHF par mois) constitue un choix plus attrayant pour les personnes qui téléphonent au moins 175 minutes* en journée sur le réseau fixe. Pour les appels nationaux, Cablecom propose une offre forfaitaire (20 CHF par mois) susceptible de défier la concurrence des formules gratuites de Swisscom dans la mesure où l'abonné est aussi client de Cablecom pour la réception des programmes TV. Par ailleurs, Cablecom ne perçoit pas

la taxe de raccordement Swisscom d'au moins 25.25 CHF par mois.

Selon comparis.ch, les autres opérateurs vont connaître des difficultés à proposer une offre semblable à celle de Swisscom qui puisse être rentable. Si l'on tient uniquement compte des minutes gratuites incluses dans la formule mini-combi de Swisscom, il en résulte la situation suivante: à partir de 467 minutes par mois*, les concurrents paieront plus à Swisscom pour l'utilisation du réseau qu'ils n'en toucheront de la part du client final (7.80 CHF). Sans oublier le coût supplémentaire à fournir pour le service clientèle, l'encaissement des factures ou pour la publicité. Au même titre, il s'avère plutôt difficile d'instaurer un système de subventions croisées, car la marge pour les appels vers les réseaux mobiles ou pour l'accès ADSL est étroite et un grand nombre de clients n'appellent jamais l'étranger.

Un choix qui embarrasse les consommateurs

"Pour les consommateurs, il devient de plus en plus difficile de trouver le produit le plus approprié. Ce choix embarrasse les consommateurs.", explique Ralf Beyeler, spécialiste télécoms chez comparis.ch. Au lieu de se contenter d'un seul produit sur le marché, Swisscom en a lancé quatre d'un seul coup. "Swisscom a raté une occasion de lancer un produit simple et compréhensible. Il est tout aussi dommage que ces formules ne valent pas pour les appels vers les réseaux mobiles."

* Base du calcul: communication d'une durée totale de 4min. 20 (en cas d'interconnexion: acheminement régional)

A l'attention des rédactions: Nous vous ferons volontiers parvenir le détail des prix et des prestations de toutes les formules gratuites proposées par les différents opérateurs.

Contact:

Ralf Beyeler
Bereichsleiter Telecom
Stampfenbachstr.48
8006 Zürich
Tel. +41/1/360'52'77
E-Mail: ralf.beyeler@comparis.ch
Internet: www.comparis.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100486703> abgerufen werden.