

03.10.2003 - 15:28 Uhr

Groupe Globus: magasin en ligne - Office World couronné de succès*Spreitenbach (ots) -*

Office World (Suisse) - entreprise spécialisée dans l'équipement de bureau du Groupe Globus - a augmenté son chiffre d'affaires de plus de 25 % pendant les neuf premiers mois de l'exercice en cours. De nouvelles prestations de services ont été intégrées pour accélérer la croissance.

Pendant l'exercice 2002, les supermarchés de la bureautique ont réalisé un chiffre d'affaires de CHF 103 mio en Suisse, dont CHF 4,8 mio - près de 4,7 % - reviennent au magasin en ligne (augmentation de + 25 %). Malgré le contexte économique difficile, on s'attend, pour l'année en cours, à une augmentation identique du chiffre d'affaires "en ligne" qui devrait passer à près de CHF 6 mio. Matthias Baumann, chef d'entreprise : "Nous gagnons d'ores et déjà de l'argent dans notre magasin virtuel. "Près de trois quarts des clients du magasin en ligne sont des commerçants, le reste sont des utilisateurs privés.

Chiffres de performance	2002	Attentes pour 2003
Chiffre d'affaires "en ligne"		
en mio de CHF	4,8	6,0
Croissance en %	+ 25	+ 25
Visiteurs dans le magasin en ligne	350'000	400'000
Nombre d'achats	20'000	28'000
Montant d'achat moyen en CHF	240	215

Fin août, Office World a intégré des prestations de services complémentaires dans son magasin en ligne pour stimuler la croissance en répondant plus précisément aux exigences des clients. Notre magasin en ligne propose désormais également des produits combinés qui complètent les articles déjà ajoutés au panier. Office World est également capable d'installer des magasins en ligne personnalisés sur la plate-forme informatique de ses clients. Mentionnons aussi le nouveau journal d'achat très utile qui permet au client de voir quels articles ont été commandés à quel moment, à quels prix et en quelles quantités pour renouveler ses achats. La carte-client PlusCard du Groupe Globus, offrant une prime de fidélité de 2 %, a également été intégrée dans le magasin en ligne.

Contact:

Matthias Baumann
chef d'entreprise Office World
Mobile: +41/79/689'21'20