

06.02.2003 - 15:45 Uhr

Salon de l'auto 2003 à Genève: Derendinger SA offre à ses clients non seulement des produits de premier ordre mais aussi un ensemble complet de prestations de services.

Dietlikon (ots) -

Les clients de Derendinger SA, le plus important fournisseur indépendant de pièces de rechange auto de notre pays, et de Testag, le partenaire de Derendinger spécialiste des équipements d'atelier, sont assurés de profiter non seulement de produits de qualité irréprochable mais aussi de prestations de services de tout premier plan.

Le service de livraison Derendinger fait le tour du monde une fois par jour

Le principal atout de Derendinger réside dans sa logistique perfectionnée: ses 28 succursales, sept entrepôts régionaux et 180 véhicules de livraison permettent d'assurer la livraison de 96% des commandes dans les deux heures. Partout en Suisse. Un détail impressionnant: en additionnant les kilomètres parcourus par la flotte de Derendinger, on obtient l'équivalent d'un tour du monde quotidien!

Chez Derendinger, le conseil personnalisé est prioritaire

Sur un marché rendu incertain par les nouvelles directives sur les principes de distribution dans le secteur des véhicules motorisés, un conseil personnalisé et compétent revêt une importance essentielle. C'est pourquoi Derendinger a augmenté à 34 le nombre de ses représentants au cours des dernières années. Bénéficiant d'une bonne formation professionnelle, nos représentants restent constamment prêts à apporter tout leur soutien à nos clients.

D-net - le système unique d'information et de commande en ligne de Derendinger

Dans le but de fournir une assistance optimale à ses clients, Derendinger a lancé D-net en 1996. Ce système d'information et de commande en ligne unique en son genre permet un accès gratuit par Internet aux coordonnées des pièces de rechange, aux durées de main-d'œuvre et aux informations de service pour plus de 19'000 véhicules.

- * Utilisation aisée grâce à une interface clairement structurée
 - * Groupes de pièces et données de service
 - * Calcul des temps de travail entièrement automatique
 - * Accès 24 heures sur 24
 - * Commande en ligne avec confirmation de délai de livraison
 - * Accès à l'ensemble de la base de données Derendinger sur les véhicules et les articles (prix de vente bruts, dimensions, etc.)
 - * Sélection aisée des véhicules et des pièces au moyen du code d'homologation suisse, du constructeur et du moteur ou du modèle, de la cylindrée et de l'année

En septembre 2002, le site Internet de Derendinger et ainsi également D-net ont subi un redesign. Par la même occasion, les processus ont été simplifiés et l'offre sensiblement élargie:

actuellement, les pièces de plus de 7'000 types de poids lourds peuvent également être commandées en ligne.

D-net plus - de quoi satisfaire les plus exigeants

L'ensemble D-net plus intègre tous les services nécessaires à un garage efficace et proche de la clientèle. D-net permet de commander tous les articles en ligne. Notre service de livraison veille à ce que la pièce arrive sur place en principe dans les deux heures. Et le logiciel de gestion de garage modulaire et pratique INCAFaktura permet dès sa version de base de maîtriser rapidement et simplement toute la gestion administrative, de l'entrée des commandes à l'envoi des rappels.

Services de pointe également dans le domaine des équipements d'atelier Testag

Les prestations de services ont également été fortement étendues au niveau des équipements d'atelier Testag: Garantie 24 mois

En cas de défaut du matériel ou de fabrication, l'équipement est remis en état gratuitement.

Service de livraison ultrarapide

Avec ses sept centres logistiques régionaux, ses huit monteurs de services mobiles et ses 28 succursales dotées de leurs propres entrepôts, Derendinger fournit un service absolument complet, du conseil à l'instruction des utilisateurs en passant par la livraison et l'installation dans toutes les règles de l'art.

Service de réparation

En cas de panne, nos monteurs de service sont en principe sur place dans les 24 heures.

Prix "tout compris"

Les prix de nos équipements d'atelier sont indiqués y compris livraison, montage et instruction.

Financement

Afin que nos clients puissent procéder aux investissements nécessaires à tout moment, nous proposons diverses solutions de financement des machines:

- Leasing Derendinger
- Transactions d'amortissement
- D-cash

Conseil personnalisé

Nos 34 représentants conseillent et suivent nos clients de A à Z avec compétence, également lors de l'achat d'équipements d'atelier.

Outre diverses nouveautés, nos représentants présenteront également nos prestations de services de premier ordre sur les stands 7'080 et 7'070 de la halle 7.

Contact:

Derendinger SA
Flavia Morelli
Tél. +41/1/805'22'25
Fax +41/1/805'22'55

mailto: flavia.morelli@derendinger.ch
Internet: <http://www.derendinger.ch>

Des images sont disponibles sur www.derendinger.ch, rubrique "Sur Derendinger".

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003728/100459903> abgerufen werden.