



| NEWS



## Le tout nouveau Ford Tourneo Custom propose neuf sièges configurables, une technologie de premier plan et un confort pullman.

- Le tout nouveau Tourneo Custom de Ford Pro devient la nouvelle référence en termes de luxe et de style dans un véhicule multi-activités polyvalent pouvant accueillir jusqu'à neuf sièges.
- Partie d'une feuille blanche, sa conception améliore les performances, le raffinement et l'espace pour les clients particuliers et pour professionnels.
- Les nouvelles motorisations incluent des versions hybrides rechargeables (PHEV), une transmission automatique à huit vitesses, ainsi qu'une transmission intégrale intelligente.
- Un ensemble de nouveaux aménagements améliorés comprennent des sièges arrière flexibles montés sur rails, des portes latérales électriques, un volant inclinable et un système audio B&O.
- La nouvelle gamme Tourneo Custom est désormais disponible à la commande ; les réservations pour le modèle tout électrique E Tourneo Custom ouvriront bientôt pour une livraison en 2024.

**WALLISELLEN, le 9 octobre 2023** - Le tout nouveau Tourneo Custom de Ford Pro devient la nouvelle référence du segment des véhicules multi-activités, en combinant une nouvelle plateforme conçue pour offrir une polyvalence et un confort optimum, des motorisations performantes et raffinées comprenant une toute nouvelle option hybride rechargeable (PHEV) et la possibilité d'une transmission intégrale.

Le Tourneo Custom a été pensé pour améliorer l'expérience des véhicules multi-activités, que ce soit pour une utilisation personnelle ou professionnelle. Il offre un espace généreux pour accueillir jusqu'à neuf occupants. Ce nouveau modèle introduit une gamme complète de fonctionnalités haut de gamme, comprenant des sièges arrière ultra-flexibles montés sur rails, des portes latérales électriques sans contact, un système audio B&O, un toit en verre panoramique, et même un volant innovant inclinable se transformant en support ergonomique pour créer une table ou une surface de travail.

Le niveau de confort est encore rehaussé par une qualité de finition luxueuse et des qualités dynamiques de premier plan. L'architecture optimisée du châssis, avec sa suspension arrière indépendante qui optimise le confort et la stabilité, propose également une nouvelle transmission automatique à huit vitesses.

"Pour une escapade en famille active le week-end, ou encore la navette VIP vers l'aéroport, le Tourneo Custom s'impose comme un choix naturel", a souligné Hans Schep, Directeur Général Ford Pro, Europe.

La gamme Tourneo Custom peut être équipée des derniers moteurs diesel Ford EcoBlue de 136 ch, 150 ch et 170 ch, de la toute nouvelle version hybride rechargeable (PHEV) ou du modèle 100% électrique E-Tourneo Custom, équipé d'une batterie utilisable de 64 kWh et un moteur de 160 kW offrant une autonomie pouvant atteindre 325 km.<sup>3</sup> Les modèles diesel sont déjà en production, et les clients peuvent désormais commander le tout nouveau Tourneo Custom PHEV pour une livraison au printemps 2024, et bientôt l'E-Tourneo Custom<sup>3</sup> prévu pour l'été 2024.

Chaque tout nouveau Tourneo Custom est également entièrement intégré à la plateforme Ford Pro de logiciels et de services connectés, notamment les outils de gestion de Ford Pro Software,<sup>4</sup> l'application [FordPass Pro](#)<sup>5</sup> et le système de disponibilité connectée [FORDLiive](#).

### **Conçu pour offrir espace et confort**

Le tout nouveau Tourneo Custom a été développé pour combiner confort et commodité nettement améliorés. L'intérieur élégant présente une qualité de fabrication supérieure et des matériaux de qualité, et la cabine est dotée de caractéristiques haut de gamme.

Une nouvelle plateforme optimisée garantit un habitacle spacieux, quel que soit le choix de motorisation. Les modèles à empattement standard et long offrent chacun trois rangées de sièges pour accueillir jusqu'à neuf occupants.

L'aménagement intérieur commence par un nouveau système de sièges montés sur rails et flexibles pour les deuxième et troisième rangées. Ce système permet de faire glisser les sièges vers l'avant ou vers l'arrière le long de rainures encastrées dans le plancher arrière de la cabine, ou de les retirer complètement. Les trois sièges de la deuxième rangée peuvent être déplacés indépendamment, tandis que les sièges de la troisième rangée sont divisés en une banquette deux places et un siège individuel.

Les nouveaux sièges sont plus légers que ceux du modèle précédent, et la deuxième rangée est équipée de ceintures de sécurité intégrées, ce qui permet de reconfigurer la cabine - y compris en un agencement de bureau conférence unique en son genre pour six personnes - plus rapidement et plus facilement. Des points d'ancrage ISOFIX sont disponibles sur les trois sièges de la deuxième rangée ainsi que sur les deux sièges extérieurs de la troisième rangée.

L'habitacle comprend d'autres caractéristiques nouvelles pour permettre aux clients de personnaliser leur véhicule et d'améliorer leur expérience de voyage, notamment un grand toit panoramique en verre qui renforce la sensation d'espace et de luminosité pour les occupants, avec un traitement infrarouge pour préserver la fraîcheur de la cabine en cas de fort ensoleillement. Les portes latérales coulissantes à commande électrique sont également dotées d'une fonction mains libres. Les portes peuvent être ouvertes en effectuant un simple mouvement de pied près de la roue avant, ce qui facilite l'accès lorsque l'on retourne au véhicule en portant des objets lourds.

Pour un confort optimal en déplacement, la cabine du Tourneo Custom offre des fonctionnalités haut de gamme telles que :

1. Climatisation électronique tri-zone.
2. Système audio B&O à 14 haut-parleurs avec caisson de basses situé dans le compartiment arrière.
3. Éclairage intérieur d'ambiance.
4. Chargeur de téléphone à induction.
5. Sièges extérieurs chauffants au deuxième rang.

Les clients du Tourneo Custom peuvent choisir parmi une large gamme de finitions, notamment les séries Active et Sport, ainsi que la Titanium X haut de gamme, qui offre la finition la plus complète de tous les Tourneo, avec de série, des jantes en alliage élégantes de 19 pouces, des phares à matrix LED et un revêtement des sièges en cuir synthétique Sensico.

Le Tourneo Custom propose une amélioration significative des capacités et des performances. L'architecture entièrement nouvelle du véhicule offre un seuil plus bas et un nouveau marchepied intégré pour faciliter l'entrée et le chargement, le tout complété par une ouverture de porte latérale coulissante.

La hauteur totale réduite à moins de deux mètres pour de nombreuses variantes peut permettre l'accès à des garages et à des parkings souterrains souvent inaccessibles aux véhicules du segment tout en contribuant à l'efficacité aérodynamique.

Conducteurs comme passagers bénéficieront des améliorations dynamiques apportées par un châssis entièrement redessiné doté d'une toute nouvelle suspension arrière indépendante, désormais standard sur toute la gamme, pour combiner confort, tenue de route et raffinement.

### **Design innovant - intérieur et extérieur**

Le tout nouveau Tourneo Custom affirme sa présence sur la route, avec un design expressif conçu pour plaire aussi bien aux clients particuliers qu'aux entreprises haut de gamme. Avec une allure confiante, le véhicule présente une largeur visuelle accrue à l'avant et à l'arrière, pour une apparence stable et robuste.

Le design sophistiqué mais pratique se poursuit à l'intérieur du véhicule, où l'habitacle à deux ou trois places avant progresse significativement en termes de technologie et de confort. Le tableau de bord est doté d'un écran tactile central ergonomique de 13 pouces avec le système d'infodivertissement SYNC 4<sup>8</sup> Ford, avec compatibilité sans fil Android Auto et Apple CarPlay de série<sup>9</sup>. L'écran central est complété par un nouveau combiné d'instrumentation numérique pour créer un cockpit intuitif axé sur le conducteur.

De nombreux clients utilisent le Tourneo Custom comme un salon ou un bureau mobile en déplacement. Pour répondre à ces besoins, le Tourneo Custom propose le même volant inclinable innovant que Ford Pro a dévoilé pour la première fois dans l'E-Transit Custom. Cette fonctionnalité utile et unique en son genre peut être utilisée comme support ergonomique pour

les ordinateurs portables et les tablettes, ou repliée à plat pour devenir une table pratique. La forme "squirle" du volant - et un levier de vitesses monté sur la colonne de direction pour les véhicules équipés d'une transmission automatique - libère plus d'espace pour les genoux et les jambes, tout en facilitant l'entrée et la sortie.

L'espace supplémentaire dans la cabine avant et le rangement supplémentaire sur le tableau de bord sont rendus possible par la migration de l'airbag frontal passager avant monté sur le pavillon. Cela permet aux clients de ranger des articles de la taille d'un ordinateur portable ou d'un classeur A4 dans un rangement fermé sur le tableau de bord, et signifie que les smartphones et autres appareils électroniques portables peuvent désormais être installés en toute sécurité plus près du conducteur avec des supports AMPS de qualité industrielle.

### **Plus de motorisations pour répondre aux besoins des clients**

Ford Pro propose le Tourneo Custom avec ses moteurs diesel EcoBlue de dernière génération en versions de 136 ch, 150 ch ou 170 ch - associés au choix avec une nouvelle transmission automatique à huit rapports à haute efficacité ou une boîte manuelle à six rapports. <sup>1</sup>

Une transmission intégrale optionnelle satisfera les clients qui ont besoin de motricité en toutes saisons, ainsi que des conducteurs qui souhaitent accéder aux terrains de camping, aux plages et aux sentiers. Le système répartit intelligemment le couple entre les essieux avant et arrière via un différentiel à commande électronique, permettant des ajustements en moins de 20 millisecondes, et est disponible pour les véhicules équipés des moteurs diesel EcoBlue de 136 ch et 170 ch et de la boîte automatique. Les propriétaires qui préfèrent une boîte manuelle peuvent également opter pour un différentiel à glissement limité mécanique avec les moteurs diesel EcoBlue de 136 ch et 150 ch.

Le tout nouveau modèle Tourneo Custom Plug-In Hybrid utilise un système hybride parallèle pour offrir la flexibilité d'un moteur essence Atkinson de 2,5 litres efficace pour les longs trajets, ainsi qu'un moteur électrique, pour une puissance maximale combinée de 232 ch ; la batterie de 11,8 kWh utilisables permet une autonomie en mode entièrement électrique allant jusqu'à 52 km<sup>2</sup>, idéale pour les trajets dans les zones à faibles émissions urbaines tandis que le Pro Power Onboard permet de délivrer jusqu'à 2,3 kW de puissance via des prises électriques réparties dans l'habitacle.

Toutes les variantes de motorisation offrent une capacité de remorquage très compétitive, jusqu'à 2 500 kg pour les modèles diesel et 1 850 kg pour les modèles hybrides rechargeables (remorque freinée). Une nouvelle option de crochet de remorquage rétractable permet aux clients de cacher facilement le crochet de remorquage de la vue lorsqu'il n'est pas utilisé.

Le Tourneo Custom est équipé d'une gamme complète des derniers systèmes d'aide à la conduite avancés de Ford, dont plusieurs fonctionnalités disponibles sur le modèle pour la première fois :

- Régulateur de vitesse adaptatif intelligent.
- Assistance au freinage en marche arrière.
- Système de caméra à 360 degrés qui offre une vue complète autour du

La famille de véhicules de transport de personnes Tourneo accueille pour la première fois la technologie d'avertissement de sortie dans le Tourneo Custom. Cette technologie utile avertit les occupants des véhicules ou des cyclistes qui s'approchent lors de l'ouverture d'une porte, pour éviter les accidents de type "portière ouverte". Elle peut également alerter les parents si les enfants dans la cabine arrière ouvrent la porte coulissante latérale et risquent de courir sur la route.

### **Assistance complète et connectée**

La connectivité ultra-rapide via un modem 5G de série permet d'accéder au support de services numériques Ford Pro pour simplifier et optimiser l'exploitation du Tourneo Custom. Les propriétaires peuvent verrouiller à distance les portes, surveiller la sécurité du véhicule et recevoir des alertes de santé spécifiques au véhicule via l'application FordPass, ou, pour les exploitants professionnels, utiliser le logiciel Ford Pro pour augmenter leur productivité. Le modem permet également les mises à jour logicielles sans fil de Ford Power-Up pour améliorer les fonctionnalités et les capacités du Tourneo Custom sans nécessiter de visite chez le concessionnaire.

Le Tourneo Custom est équipé d'Alexa « Built-in » en série. Cela permet d'avoir une IA (Intelligence Artificielle) personnelle dans la cabine pour aider les conducteurs à rester connectés et organisés, rendant ainsi le temps passé au volant plus facile et plus productif. Alexa Built-in permet aux conducteurs d'utiliser des commandes vocales simples pour définir l'adresse de leur prochain arrêt dans le système de navigation, passer des appels téléphoniques ou même effectuer des achats directement via Amazon.com. Cette fonction est intégrée dans le système SYNC 4 de l'écran central.

La production du tout nouveau Tourneo Custom est déjà en cours dans la nouvelle usine Ford Otosan à Yeniköy, Kocaeli, en Turquie.

### **Des photos du nouveau Ford Tourneo Custom sont consultables via ce lien :**

<https://tourneocustom.fordpresskits.com/>

###

1. Ford Tourneo Custom EcoBlue diesel émissions de CO2 homologuées 192-234 g/km WLTP, efficacité énergétique homologuée 7.3-8.9 l/100 km WLTP.
2. Ford Tourneo Custom Plug-In Hybrid émissions de CO2 homologuées 40-47 g/km WLTP, efficacité énergétique homologuée 1.7-2.1 l/100 km WLTP et autonomie en mode électrique pur 46-52 km WLTP.
3. Conformément à la procédure d'essai mondiale harmonisée pour les véhicules légers (WLTP). Une autonomie allant jusqu'à 325 km peut être atteinte avec une batterie entièrement chargée - en fonction de la série existante et de la configuration de la batterie. L'autonomie réelle peut varier en fonction de divers facteurs (conditions météorologiques, style de conduite, profil de la route, état du véhicule, âge et état de la batterie au lithium-ion).
4. Les émissions de CO2 déclarées, les consommations de carburant/énergie et l'autonomie électrique sont déterminées conformément aux exigences techniques et aux spécifications des règlements européens (CE) 715/2007 et (UE) 2017/1151 tels que modifiés. Les procédures d'essai standard appliquées permettent une comparaison entre différents types de véhicules et différents fabricants. Les plages d'émissions de CO2 et d'efficacité énergétique peuvent varier en fonction des variantes de véhicules proposées par les marchés individuels.
5. Ford Pro Telematics est disponible gratuitement pendant un an à partir de la date de début de la garantie, puis sur la base d'un abonnement, sous réserve de l'accord aux conditions générales de Ford Smart Mobility, et offre une gamme complète de fonctionnalités en plus de la santé du véhicule, notamment la localisation et la cartographie, le comportement de conduite, la consommation de carburant/énergie, les capacités multi-marques et une application compagnon pour que les conducteurs puissent communiquer avec les gestionnaires de flotte. Les clients flottes peuvent contacter le Ford Pro Software Command Centre à [softwaresolutions@fordpro.com](mailto:softwaresolutions@fordpro.com) pour obtenir des informations sur ces produits de télématique Ford. La disponibilité des données dépend de la connectivité des données et de l'accès aux données du véhicule.

6. L'application FordPass et FordPass Pro est compatible avec certaines plates-formes de smartphones et est disponible en téléchargement. Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer.
7. BANG & OLUFSEN® 2021 et B&O® 2021. BANG & OLUFSEN™ et B&O™ sont des marques déposées du groupe Bang & Olufsen. Conçu sous licence par Harman Becker Automotive Systems Manufacturing Kft. Tous droits réservés.
8. La charge sans fil Qi disponible peut ne pas être compatible avec tous les téléphones mobiles.
9. Ne pas conduire en étant distrait ni en utilisant des appareils portables. Utiliser des systèmes à commande vocale lorsque cela est possible. Certaines fonctionnalités peuvent être verrouillées lorsque le véhicule est en marche. Toutes les fonctionnalités ne sont pas compatibles avec tous les téléphones.
10. Nécessite un téléphone avec un service de données actif et un logiciel compatible. SYNC 4 ne contrôle pas les produits tiers lorsqu'ils sont en cours d'utilisation. Les tiers sont entièrement responsables de leur fonctionnalité respective.
11. La capacité de remorquage maximale varie en fonction de la charge, de la configuration du véhicule, des accessoires et du nombre de passagers.
12. Les caractéristiques d'assistance au conducteur sont complémentaires et ne remplacent pas l'attention, le jugement et le besoin de contrôler le véhicule du conducteur. Elles ne remplacent pas une conduite sûre. Consulter le manuel du propriétaire pour plus de détails et de limitations.
13. FordPass Connect, l'application FordPass et le service connecté gratuit sont nécessaires pour les fonctionnalités à distance (voir les conditions de FordPass pour plus de détails). La connectivité et les fonctionnalités connectées dépendent de la disponibilité du réseau compatible. L'évolution de la technologie/ des réseaux cellulaires/ des capacités des véhicules peut limiter la fonctionnalité et empêcher l'utilisation des fonctionnalités connectées. Le service connecté exclut le point d'accès Wi-Fi.
14. Sept marchés européens - Autriche, France, Allemagne, Irlande, Italie, Espagne et Royaume-Uni. Alexa ne sera disponible qu'en anglais, français, allemand, italien et espagnol dans les marchés pris en charge. Un marché alternatif ne pourra pas accéder à Alexa malgré la possibilité d'utiliser une langue prise en charge. Pour utiliser Alexa Built-in, les conducteurs doivent activer FordPass Connect dans leur véhicule en utilisant l'application FordPass ou les paramètres du véhicule. L'accès à Alexa nécessite un compte Amazon, SYNC 4 ou SYNC 4A, FordPass Connect, et un service connecté gratuit activé via l'application FordPass (voir les conditions de FordPass pour plus de détails). Des produits supplémentaires et une configuration supplémentaire peuvent être nécessaires.

###

**Ford**, une marque américaine mondiale intimement liée à l'Europe depuis plus de 100 ans, prône une liberté de mouvement qui aille de pair avec le respect de la planète et de la société. Ford+, le plan de l'entreprise avec les secteurs d'activité Model e, Ford Pro et Ford Blue, accélère sa transformation européenne vers un futur tout électrique et neutre en carbone d'ici à 2035. L'entreprise va de l'avant avec de nouveaux VE audacieux, chacun conçu en ayant à l'esprit les conducteurs européens, et innove avec des services qui permettent aux personnes de se rapprocher, aux communautés de grandir et aux activités de se développer. Outre la vente et l'entretien des véhicules Ford sur 50 marchés européens différents, les activités incluent aussi Ford Motor Credit Company, la Division Service Clientèle de Ford et quatorze sites de production (huit en propriété exclusive et six co-entreprises non consolidées) avec quatre centres basés à Cologne en Allemagne, Valence en Espagne et dans nos co-entreprises de Craiova, en Roumanie, et Kocaeli, en Turquie. Ford emploie environ 34 000 personnes sur ses sites en propriété exclusive et co-entreprises consolidées et environ 56 000 personnes incluant les activités non consolidées à travers l'Europe. Pour de plus amples informations sur l'entreprise, ses produits et Ford Credit, veuillez consulter le site [corporate.ford.com](http://corporate.ford.com).

#### **Votre interlocuteur**

Dominic Rossier  
Ford Motor Company (Switzerland) SA  
043 233 22 80  
[drossier@ford.com](mailto:drossier@ford.com)