



Communiqué de presse

Zurich, le 4 septembre 2023

Switzerland Travel Centre donne un aperçu de la marche des affaires et des marchés clients.

Switzerland Travel Centre enregistre un chiffre d'affaires record

Switzerland Travel Centre, le plus grand tour-opérateur pour les vacances en Suisse, est plus performant que jamais. Le chiffre d'affaires des voyages réservés est actuellement supérieur d'environ 11% à celui de l'année record 2019. La Suisse est très appréciée par les clients d'Amérique du Nord, du Royaume-Uni, d'Allemagne, de Suisse et, de plus en plus, d'Asie. Les tours de Suisse en train sont toujours très demandés par les clients du spécialiste de la Suisse.

Le plus grand tour-opérateur officiel pour les vacances en Suisse enregistre une très forte demande pour l'année en cours. Le chiffre d'affaires total de 82 millions de francs réalisé l'année dernière a déjà été égalé à la mi-juillet pour l'exercice en cours. Actuellement, à la fin août, les experts suisses enregistrent un chiffre d'affaires d'environ 95 millions de francs - ce qui correspond au chiffre d'affaires total de l'année record 2019. Avec un nouvel objectif de chiffre d'affaires d'un plus de 100 millions de francs pour l'exercice en cours, une nouvelle année record se profile.

Michael Maeder, CEO du Switzerland Travel Centre depuis 2012, se réjouit de la forte demande, mais encore plus de la performance de ses collaborateurs: «Après la pandémie, nous avons engagé très rapidement un grand nombre de nouveaux collaborateurs sur tous nos sites, en période de pénurie de personnel qualifié. Près de la moitié de nos collaborateurs sont nouveaux chez nous. Voir comment ils vendent la destination Suisse avec passion, plaisir et succès est très impressionnant.»

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zurich, Téléphone +41 (0)43 210 55 00
info@stc.ch [switzerlandtravelcentre.com](https://www.switzerlandtravelcentre.com)



L'envie de voyager se fait sentir chez les visiteurs **américains** et **canadiens**. Les visiteurs nord-américains ont réservé leurs vacances en Suisse très tôt cette année. Comme avant la pandémie, les circuits en Suisse en train, bus et bateau «in the Alps» sont très appréciés.

Les visiteurs **britanniques** sont également très motivés par les voyages. Les Britanniques aiment toujours autant voyager en Suisse en train. Ils utilisent souvent ce moyen de transport, notamment pour les voyages en groupe, pour l'aller et le retour de leur île natale. L'Oberland bernois, le Grand Train Tour of Switzerland et la région du lac Léman restent très appréciés.

Nos voisins **allemands** sont restés fidèles à la Suisse même pendant la pandémie. Cette année, le désir de passer des vacances en Suisse a encore augmenté de manière significative. Les circuits sont très appréciés, y compris dans les régions moins touristiques de la Suisse. Les voyageurs se déplacent individuellement en train ou en voiture, mais aussi volontiers en groupe avec des autocars et des trains de montagne.

Même si les portes du monde sont à nouveau ouvertes pour les **Suisses**, ils aiment toujours passer leurs vacances dans leur pays. Et ce, souvent en plus des vacances à la mer. Les circuits de 3 à 5 jours en transports publics sont donc très appréciés, de même que les week-ends prolongés dans des hôtels de ville ou de montagne attrayants.

Les demandes de réservation en provenance d'**Asie** ont souvent été faites à très court terme. Par conséquent, les sites touristiques et les trains panoramiques suisses très prisés étaient déjà très bien réservés ou même complets à ce moment-là. A l'exception de la Chine, la demande asiatique a fortement augmenté au cours de l'année, ce qui est encourageant pour l'avenir.



Alp Grüm, Bernina Express. ©SwitzerlandTourism/André Meier

Un concentré de Suisse – apprêté et servi par Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre est le tour-opérateur le plus important pour les vacances en Suisse. Avec la plus grande offre de réservations pour la Suisse en tant que pays de vacances, il assure un accès simple et confortable à plus de 2'000 hôtels suisses, des offres ferroviaires riches en expériences, des circuits et des voyages actifs individuels ainsi que des expériences urbaines et culturelles. Ses quelque 115 collaborateurs aident les voyageurs suisses et les tour-opérateurs à planifier leurs voyages dans le pays de vacances qu'est la Suisse. L'entreprise est présente à Zurich, Londres, Stuttgart et Hong Kong. Switzerland Travel Centre est une filiale d'HotellerieSuisse, de Suisse Tourisme, des CFF ainsi que de différents chemins de fer régionaux.

Contact médias

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38

CH-8045 Zurich

+41 (0)43 210 55 00

media@stc.ch

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zurich, Téléphone +41 (0)43 210 55 00

info@stc.ch switzerlandtravelcentre.com