

Medienmitteilung

Repräsentative Comparis-Umfrage zu Replay-TV

Replay-TV: Werbung überspulen nicht das Hauptbedürfnis

Voraussichtlich bis Ende 2022 werden die TV-Provider neue Preis- und Nutzungsmodelle für Replay-TV einführen. Grund: Die TV-Branche reklamiert happige Werbeverluste und hat eine höhere Entschädigung fürs Überspulen von Werbung durchgesetzt. Eine repräsentative Umfrage von Comparis zeigt nun: Replay-TV ist ein grosses Bedürfnis. Drei Viertel der Befragten mit TV-Abo haben die Rückspulfunktion. Von diesen nutzen 85 Prozent Replay-TV zum Nachschauen verpasster Sendungen. Nur 48 Prozent überspringen Werbung damit. Mehr als die Hälfte ist sogar bereit, Replay-TV mit Zwangswerbung zu nutzen. Die Hälfte ist bereit, einen Aufpreis fürs Zurückspulen zu zahlen. «Live-TV hat zwar während der Pandemie wieder etwas aufgeholt. Aber seine soziale Funktion hat Fernsehen inzwischen verloren», sagt Comparis-Telecomexperte Jean-Claude Frick.

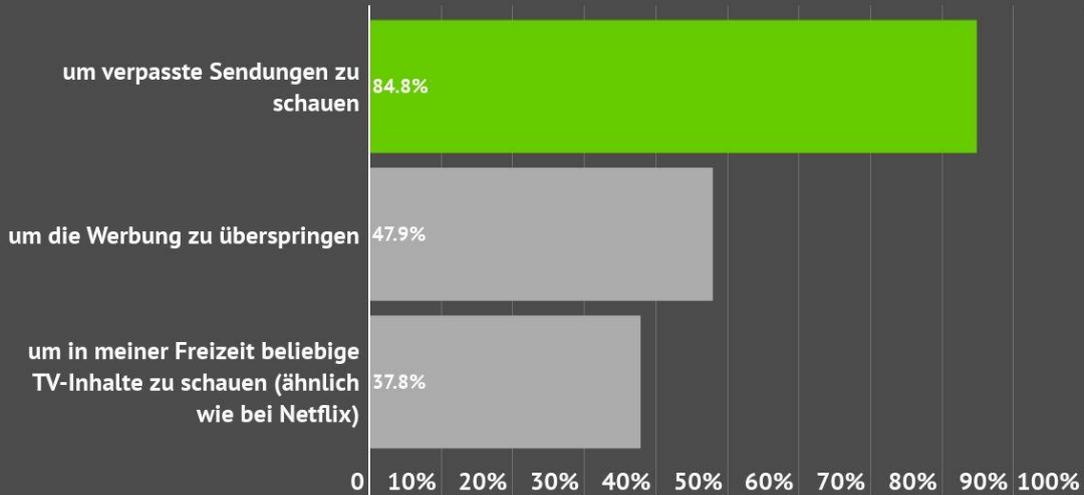
Zürich, 17. August 2022 – Bis voraussichtlich Ende Jahr wird Replay-TV für die User entweder teurer oder sie müssen sich beim zeitversetzten Fernsehen Zwangswerbung anschauen. Der Grund: Die TV-Branche will sich durch Überspulen entgangene Werbeeinnahmen besser entschädigen lassen. Eine repräsentative Umfrage des Online-Vergleichsdienstes comparis.ch zeigt aber: Die Änderung betrifft zwar den Grossteil der Fernseh-Nutzenden in der Schweiz. Aber anders als von der Branche erwartet ist Replay-TV nicht grundsätzlich der grosse Werbekiller.

Die meisten schauen verpasste Sendungen nach

Werbung überspulen ist beim Replay-TV nicht das Hauptbedürfnis. 85 Prozent der Replay-TV-Abonnierenden nutzen die Rückspulfunktion, um verpasste Sendungen nachzuschauen. 38 Prozent wollen mit Replay-TV beliebige Sendungen schauen (wie bei Netflix & Co). Nur 48 Prozent nutzen die Funktion tatsächlich, um Werbung zu verbergen. Tatsächlich zeigt eine *Comparis-Studie zum Umgang mit Werbung denn auch, dass TV-Werbung als deutlich weniger störend wahrgenommen wird als Pop-up-Werbung auf Webseiten.

Der Anteil der Werbe-Überspulenden ist allerdings mit 61 Prozent bei den unter 36-Jährigen signifikant höher als bei den älteren Generationen (36- bis 55-Jährige: 46 Prozent; über 55-Jährige: 35 Prozent). «Die Jungen sind sich von Youtube & Co. nicht mehr minutenlange Werbeblöcke gewohnt und empfinden sie eher als störend als die Älteren, die mit Live-TV aufgewachsen sind», beobachtet Comparis-Digitalexperte Jean-Claude Frick.

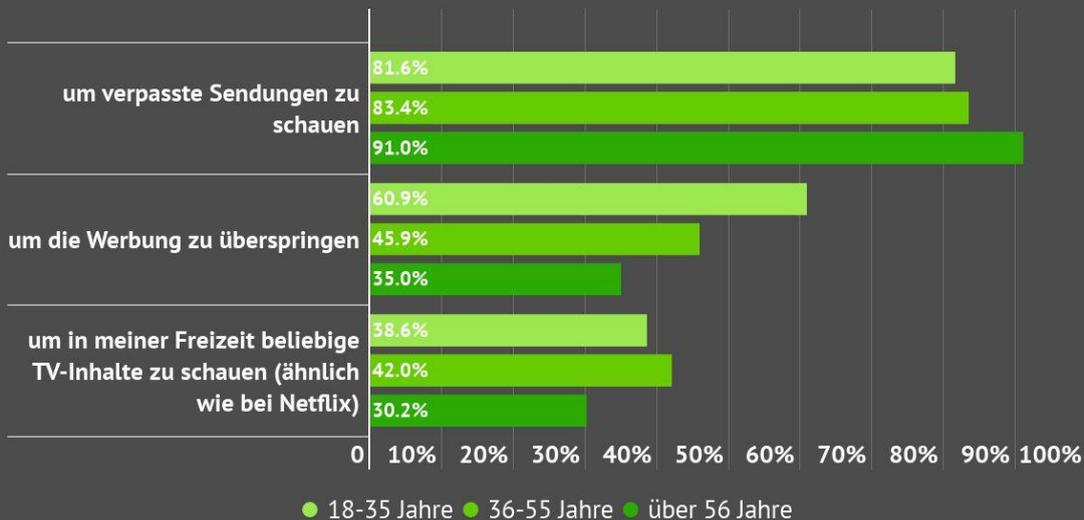
Wofür nutzen Sie Replay-TV?



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innoFact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

comparis.ch

Wofür nutzen Sie Replay-TV?



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innoFact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

comparis.ch

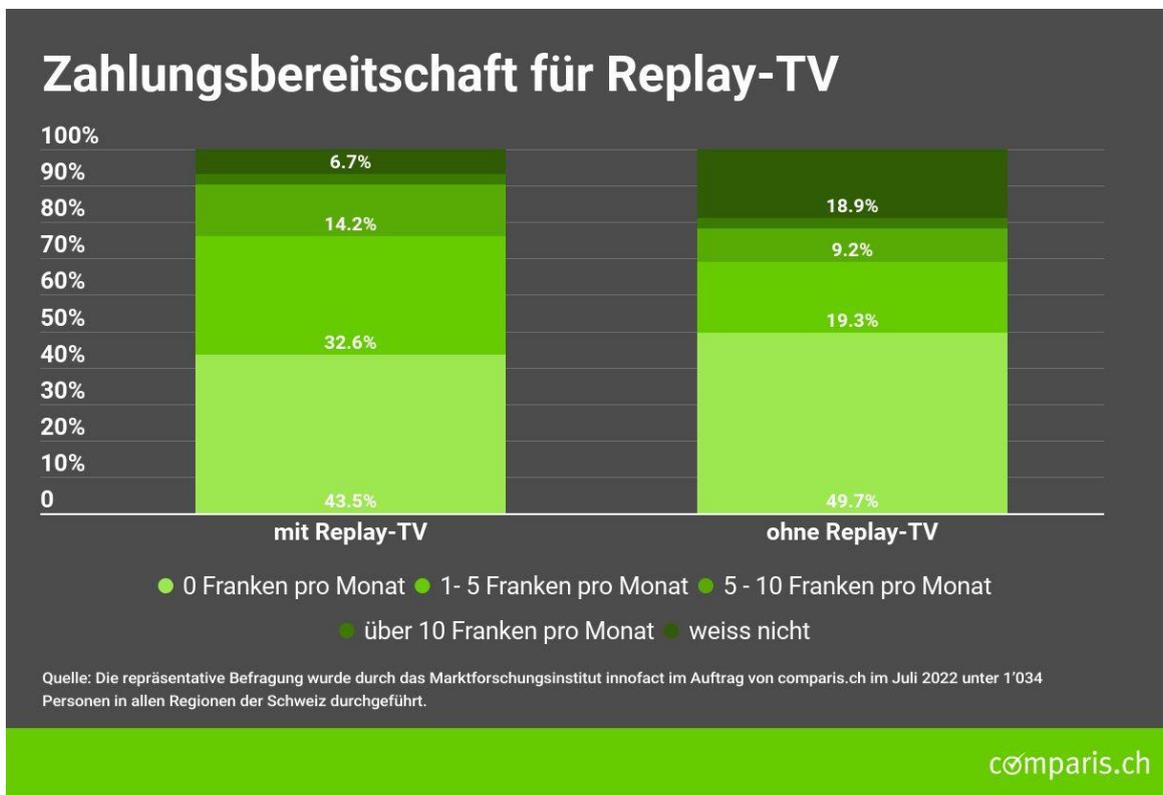
Die Hälfte ist heute bereit, für Replay-TV mehr zu zahlen

Die Replay-TV-Nutzenden sind bereit, für die Rückspulfunktion künftig mehr zu zahlen. Die *Comparis-Studie zum Umgang mit Werbung hat schon 2019 bei TV die höchste Zahlungsbereitschaft für werbefreie Inhalte gezeigt (Medianwert 8 Franken pro Monat).

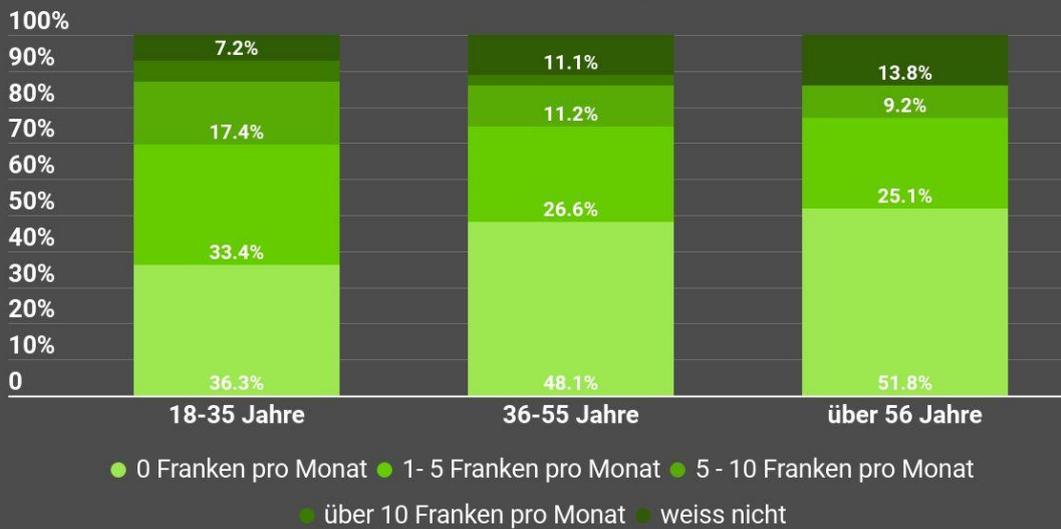
In der aktuellen Befragung würde die Hälfte der Replay-TV-Abonnierenden mindestens einen Aufpreis von bis zu 5 Franken in Kauf nehmen, um die Rückspulfunktion weiter zu haben.

Grundsätzlich ist bei den Jüngsten die Zahlungsbereitschaft am höchsten. 57 Prozent aller Befragten in dieser Generation würden bis 5 Franken pro Monat mehr für die Rückspulfunktion zahlen.

«Wenn es nach Ablauf der Übergangsfrist darum geht, dass man seine Lieblingssendung ohne Aufpreis nicht mehr nachschauen kann, dürfte die Zahlungsbereitschaft nochmals deutlich steigen», vermutet Frick.



Zahlungsbereitschaft für Replay-TV



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innoFact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

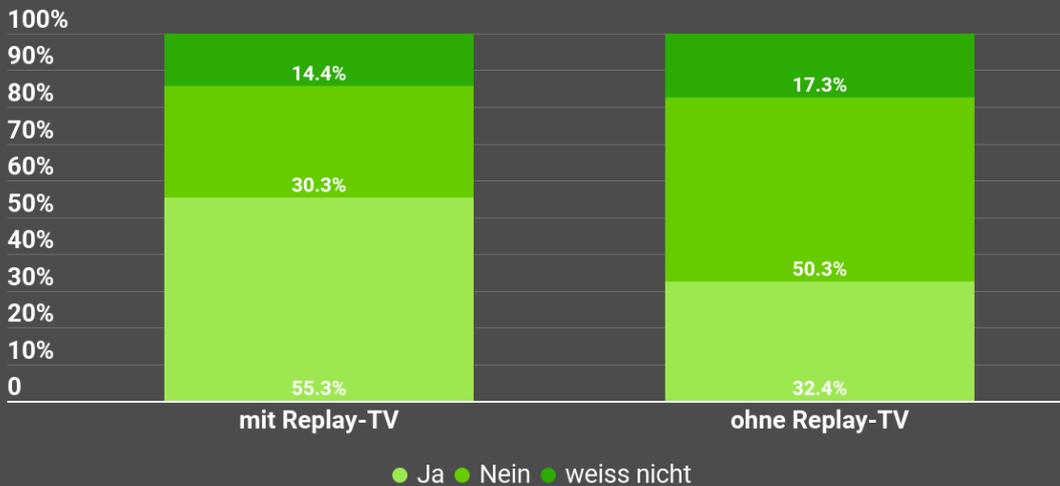
comparis.ch

Mehr als die Hälfte ist bereit, Zwangswerbung zu schauen

55 Prozent der Replay-TV-Abonnentinnen und -Abonnenten wären zudem auch bereit, die Rückspulfunktion zum selben Preis, aber mit Zwangswerbung zu nutzen. Nach Altersgruppe sind unter allen Befragten (also mit und ohne Replay-TV-Abo) die Personen bis 36 Jahre signifikant öfter bereit, Zwangswerbung zu schauen, als die über 55-Jährigen.

«Obwohl die Jüngeren viel mehr Werbung überspulen und auch eher einen Aufpreis zahlen würden, scheinen sie toleranter gegenüber Werbung zu sein. Das mag auch mit der Nutzung des Smartphones während des Fernsehens zu tun haben. Das hilft, Wartezeiten während der Werbung zu überbrücken», so Frick.

Würden Sie Replay-TV mit Zwangswerbung benutzen



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innofact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

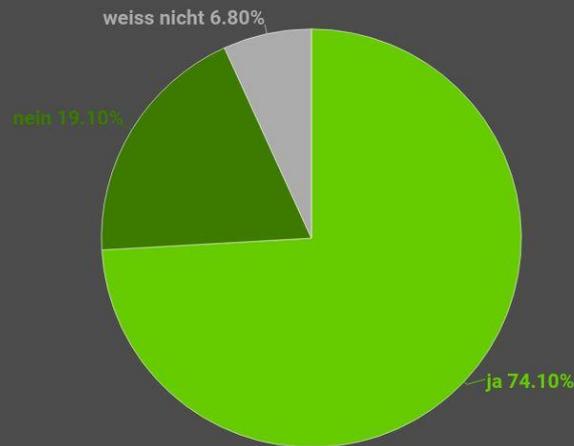
comparis.ch

Drei Viertel der Fernseh-Abonnierenden haben eine Replay-TV-Funktion

Replay-TV ist in der Schweiz stark verbreitet. 91 Prozent der Befragten haben ein Fernsehabo. Von diesen haben drei Viertel ein Abo mit Rückspulfunktion. Besonders im Welschland ist Replay-TV beliebt. 81 Prozent der Fernseh-Abonnentinnen und -Abonnenten haben hier die Rückspulfunktion mitbestellt.

Die Funktion ist zudem in regem Gebrauch. 98 Prozent der Abonnierenden nutzen ihr Replay-TV zumindest gelegentlich. 29 Prozent spulen sogar täglich Sendungen zurück. «Live-TV hat zwar während der Pandemie wieder etwas aufgeholt. Aber dennoch hat Fernsehen seine soziale Funktion verloren. Die Zeiten, in denen sich die Familie am Sonntagabend im Wohnzimmer zum Tatort vor den Fernseher gesetzt hat, sind klar vorbei. Das liegt nur schon an der Vielzahl möglicher Abspielgeräte und der Konkurrenz durch Streamingdienste. Das ermöglicht es, ein eigenes Programm je nach Bedürfnis zusammenzustellen», beobachtet der Comparis-Digitalexperte.

Verfügen Sie über ein TV-Abo mit Replay-Funktion?



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innofact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

comparis.ch

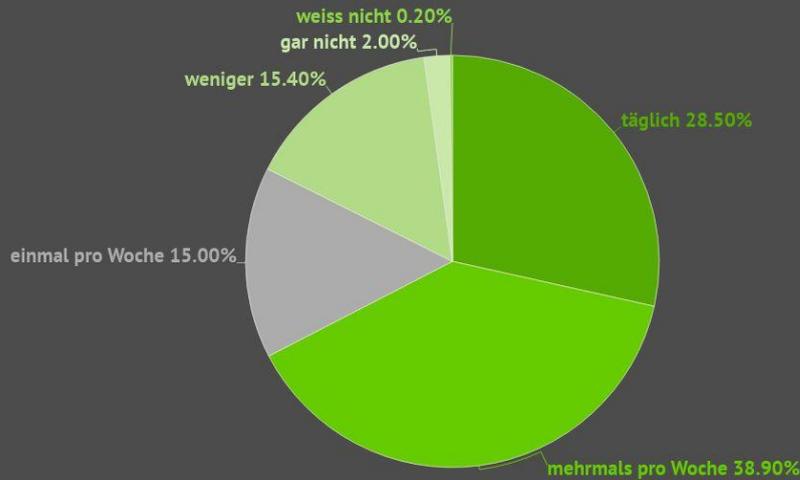
Verfügen Sie über ein TV-Abo mit Replay-Funktion?



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innofact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

comparis.ch

Wie häufig nutzen Sie Replay-TV?



Quelle: Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut innoFact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

comparis.ch

Änderungen bei Replay-TV

Die TV-Branche führt nach mehrfacher Verzögerung voraussichtlich per Ende 2022 definitiv eine neue Gebührenstruktur ein ([Gemeinsamer Tarif 12](#)). Grund sind den Sendern entgangene Werbeeinnahmen, wenn das Fernsehpublikum Werbeblöcke überspült. In der Vergangenheit zahlten die Provider den TV-Sendern für die Möglichkeit des zeitversetzten Fernsehens 2 Franken pro Monat und User. Für die Zukunft sind folgende 3 Vergütungsmöglichkeiten vorgesehen: Die Anbieter zahlen den TV-Sendern für die klassische Rückspulfunktion 7 Franken pro Monat und Nutzer (8 Franken ab 2026). Für das Ausspielen einer einzigen Werbung statt eines ganzen Werbeblocks werden 2 Franken fällig. Für Replay-TV ohne Spulfunktion sollen die Provider 1.50 Franken an die TV-Sender zahlen. Bereits haben IniT 7 (5 Franken Aufpreis aufs Jahresabo) und Salt (3.95 Franken Aufpreis pro Monat) ihre Preise angepasst.

Methodik

Die repräsentative Befragung wurde durch das Marktforschungsinstitut InnoFact im Auftrag von comparis.ch im Juli 2022 unter 1'034 Personen in allen Regionen der Schweiz durchgeführt.

*[Repräsentative Comparis-Umfrage zum Umgang mit Werbung](#)

Weitere Informationen:

Jean-Claude Frick

Comparis-Digitalexperte

Telefon: 044 360 53 91

E-Mail: media@comparis.ch

comparis.ch

Über comparis.ch

Mit über 80 Millionen Besuchen im Jahr zählt comparis.ch zu den meistgenutzten Schweizer Websites. Das Unternehmen vergleicht Tarife und Leistungen von Krankenkassen, Versicherungen, Banken sowie Telecom-Anbietern und bietet das grösste Schweizer Online-Angebot für Autos und Immobilien. Dank umfassender Vergleiche und Bewertungen bringt das Unternehmen Transparenz in den Markt. Dadurch stärkt comparis.ch die Entscheidungskompetenz von Konsumentinnen und Konsumenten. Gegründet 1996 vom Ökonomen Richard Eisler beschäftigt das Unternehmen heute über 175 Mitarbeitende in Zürich.