

Comunicato stampa

## **SkiArena Andermatt-Sedrun limita il numero di ospiti volontariamente Il sistema di prenotazione è esteso a tutta l'area sciistica**

*Andermatt, 9 dicembre 2020* – La SkiArena Andermatt-Sedrun limiterà il numero di ospiti nell'area sciistica (primi ingressi) a 8.000 persone. Con questa misura unica nel suo genere è possibile garantire l'attuazione delle misure Covid. A tal fine, il sistema di prenotazione già introdotto con successo sul Gemsstock verrà ampliato. Dal 12 dicembre, il giro in cabinovia sul GÜtsch-Express deve essere prenotato anche online.

Dal 31 ottobre, la SkiArena Andermatt-Sedrun ha limitato il numero di ospiti al Gemsstock ad un massimo di 1.000. Ora il numero di sciatori in tutto il comprensorio sciistico è limitato a 8.000 persone. Questo dovrebbe ridurre l'affollamento e i tempi di attesa e consentire l'attuazione delle misure di protezione Covid. Il CEO Rainer Flaig commenta: "Con questo passo, forniamo più sicurezza e più benessere". Il primo fine settimana di funzionamento del 12/13 dicembre il numero di ospiti sarà addirittura limitato a 4.500, poiché saranno aperte solo le aree di Andermatt (a GÜtsch) e Sedrun. La prenotazione è ancora obbligatoria sul Gemsstock

Per tutte le corse fino alle 11 del mattino, la cabinovia GÜtsch-Express deve essere prenotata anche dal 12 dicembre. Le prenotazioni sono possibili per partenze ogni sei minuti. Ogni sei minuti possono essere trasportate circa 150 persone, per un totale di 1.500 persone all'ora. Agli ospiti dei due hotel The Chedi Andermatt, Radisson Blu Reussen e Andermatt Alpine Apartments è garantito l'accesso al comprensorio sciistico. Prenotazione su [www.andermatt-sedrun-disentis.ch](http://www.andermatt-sedrun-disentis.ch). Secondo le indicazioni del Consiglio federale, le cabine possono essere riempite solo fino a 2/3 della loro capacità massima, sul GÜtsch-Express con un massimo di cinque persone.

Gli ospiti verranno accolti agli ingressi del terminal della stazione di Andermatt e fatti entrare a scaglioni con la prenotazione. Gli ospiti sono pregati di presentarsi non prima di cinque minuti che inizi lo slot. È possibile accedere a una lista d'attesa virtuale in loco tramite codice QR.

Per ottimizzare l'organizzazione, la pista dal GÜtsch alla stazione intermedia di NÄtschen rimarrà chiusa in mattina. Ciò significa che alla stazione intermedia non è possibile la risalita. Si sconsigliano le discese a valle. L'ACE-Snowpark non verrà messo in funzione durante la stagione in corso.

I ristoranti di montagna della SkiArena Andermatt-Sedrun dispongono del 50 per cento circa di posti esterni in più, forniti di coperte calde. Le nuove misure del Consiglio federale relative ai ristoranti vengono attuate. Un sistema a semaforo consente all'ospite di vedere quanto è affollato il ristorante.

### **Digitalizzazione del customer journey**

Si consiglia agli ospiti della SkiArena Andermatt-Sedrun di effettuare l'intero processo di prenotazione in modo digitale:

- Acquisto online del biglietto (app **MountainAccess** negli app store)
- Prenotazione online dello slot temporale per le corse con funivie e cabinovie su [www.andermatt-sedrun-disentis.ch](http://www.andermatt-sedrun-disentis.ch)
- Pagamento del parcheggio tramite app (in assenza di barriere)
- Prenotazione online dei ristoranti
- **I biglietti giornalieri possono essere acquistati solo online o agli sportelli automatici.**



## Andermatt Swiss Alps AG

Andermatt Swiss Alps AG con sede ad Andermatt si occupa della progettazione, della costruzione e dello sviluppo della destinazione ideale per tutto l'anno Andermatt Swiss Alps che diventerà **The Prime Alpine Destination**. Con i suoi hotel, infrastrutture sportive, eventi e offerta immobiliare, Andermatt Swiss Alps ha la possibilità di diventare luogo di incontro dei più diversi gruppi di turisti e comunità. Siamo inoltre fortemente impegnati nel preservare un ambiente intatto e garantire un futuro degno di essere vissuto. Così offriremo anche alle future generazioni uno straordinario luogo dove abitare.

Il gruppo Andermatt Swiss Alps AG include Andermatt-Sedrun Sport AG con gli impianti di risalita e la Scuola svizzera di sport sulla neve di Andermatt, il marchio della ristorazione Mountain Food, il campo da golf da campionato di 18 buche par 72 e la Sala Concerti Andermatt. In alta stagione Andermatt Swiss Alps AG offre impiego a oltre 800 lavoratori presso le sedi di Altdorf, Andermatt e Sedrun. Nel 2019 l'impresa ha conseguito un fatturato di 167,3 milioni di Franchi Svizzeri e venduto immobili per un valore di 61,6 milioni di Franchi Svizzeri. I proprietari di Andermatt Swiss Alps AG sono Samih Sawiris (51%) e Orascom Development Holding (49%).

[www.anderlatt-swissalps.ch](http://www.anderlatt-swissalps.ch) / [www.anderlatt-facts.ch](http://www.anderlatt-facts.ch)

Andermatt Swiss Alps AG  
**Stefan Kern**  
**Chief Communication Officer**

+41 78 663 29 63

[s.kern@anderlatt-swissalps.ch](mailto:s.kern@anderlatt-swissalps.ch)