

ZERMATT – LE MEILLEUR DOMAINE SKIABLE DES ALPES EN 2020

Zermatt, le 5 novembre 2020

Aujourd'hui, 5 novembre 2020, le Matterhorn ski paradise s'est vu à nouveau honoré par le titre de meilleur domaine skiable des Alpes. Le Best Ski Resort Report est l'étude indépendante la plus importante des Alpes, portant sur la satisfaction des hôtes. Elle est réalisée tous les deux ans. Après ses deux victoires totales en 2014 et 2016, ainsi qu'une deuxième place en 2018, Zermatt monte une nouvelle fois sur la première marche du podium.

Pendant la saison d'hiver 2019/2020, près de 40 000 sportives et sportifs des neiges ont été interrogés dans 55 domaines skiables choisis parmi les meilleurs. L'essentiel des questions reposait sur 20 critères de satisfaction, englobant notamment la taille du domaine, la qualité des pistes et l'ambiance du lieu. Par sa victoire dans les huit catégories Sécurité sur les pistes, Ambiance, Authenticité, Confort, Exclusivité, École de ski, Nature, Amusement et divertissements, et avec un score global de 8,63 (sur une échelle de 1 à 10), le domaine skiable international de Zermatt - Cervinia est clairement en tête. En plus du Best Ski Resort 2020, une comparaison à long terme du degré de satisfaction des hôtes entre 2012 et 2020 a été effectuée. Cette étude fait ressortir que l'axe stratégique de Zermatt est judicieux car, avec la valeur moyenne la plus élevée (8,43) de tous les cinq sondages, Zermatt est sorti grand gagnant pour les huit ans.

«Nous sommes très heureux d'avoir été récompensés pour la troisième fois par le Best Ski Resort et d'avoir reçu le titre de grand vainqueur entre 2012 et 2020. En particulier parce que ces évaluations franches proviennent de nos visiteurs internationaux et attestent que la stratégie et la politique d'investissements de Zermatt Bergbahnen AG va dans la bonne direction. Nous considérons aussi ce trophée comme un encouragement à poursuivre nos investissements en faveur de la qualité de nos services et installations de transport, comme la nouvelle télécabine de Kümme ou le grand projet Alpine X», souligne Markus Hasler, CEO de Zermatt Bergbahnen AG.

La saison d'hiver 2020/2021 est déjà lancée

Sportives et sportifs des neiges apprécient d'ores et déjà les conditions qui règnent sur les pistes. Plus de 26 kilomètres de pistes du domaine skiable sont ouverts. Et dès que l'enneigement le permettra, nous ouvrirons progressivement d'autres pistes et installations, de manière à mettre la totalité du domaine skiable à la disposition des visiteurs le 28 novembre.

Sans souci et en toute sécurité sur les pistes

Afin de proposer des sports d'hiver sûrs et sereins, Zermatt Bergbahnen AG a élaboré un concept de protection complet qui a déjà été mis en application pour le domaine skiable du glacier pendant la saison estivale. L'obligation du port du masque reste valable pour toutes les remontées, stations et zones d'attente pendant la saison hivernale 2020/2021. Cabines, télécabines, salles ouvertes au public, surfaces et objets utilisés en commun seront aussi régulièrement nettoyés avec minutie. Afin de

contre les hésitations bien compréhensibles en lien avec la situation du COVID, ZBAG a lancé des conditions d'annulation flexibles.

Il n'est pas toujours facile de choisir le masque de protection adéquat

ZBAG a lancé la production d'un masque de protection multifonctionnel avec la maison ALLKOV. Il peut être facilement enfilé par-dessus un casque et se fixe dans le support des lunettes de ski. Lorsque le port du masque est prescrit, il suffit de le tirer sur la bouche et le nez, alors qu'à l'extérieur sur les pistes, il préserve la gorge du froid ou tient lieu de protection pour les lunettes de ski le soir, lors du retour à la maison. Réutilisable, le masque Community muni d'une double membrane a passé avec succès les tests nécessaires pour satisfaire au standard AFNOR S76-001 pour les masques communautaires. Les masques ALLKOV seront disponibles dès mi-décembre à tous les points de vente, kiosques et au Peakshop de ZBAG, mais une précommande est déjà possible sur matterhornparadise.ch.

Informations complémentaires:

Mathias Imoberdorf
Media & Communication Manager
Zermatt Bergbahnen AG
+41 (0)27 966 01 24
media@matterhornparadise.ch
www.matterhornparadise.ch

