

Protection contre le coronavirus : Ford propose un service de maintenance et de réparation hygiénique incluant la désinfection du véhicule

- De nombreux garages Ford continuent à être ouverts afin que les clients qui ont besoin de leur véhicule demeurent mobiles même dans la situation actuelle.
- Les clients peuvent compter sur un service de maintenance et de réparation particulièrement hygiénique qui est proposé dans le sillage de la crise du coronavirus.
- Le service « No Touch » veille à ce que les véhicules soient désinfectés avant la restitution aux propriétaires ; dans l'habitacle, des protections sont utilisées ; et, en outre, les clients bénéficient d'un contrôle vidéo.
- Ford propose de plus une série de mesures financières visant à assister les clients qui ont acheté ou pris en leasing leur véhicule par l'intermédiaire de Ford Credit.
- L'initiative « No Touch » particulièrement hygiénique de Ford a récemment démarré en Italie et est désormais étendue à l'ensemble de l'Europe.

WALLISELLEN, 26 mars 2020 – Malgré la crise du coronavirus, qui oblige de nombreux individus à rester chez eux, de nombreuses personnes, entreprises et organisations continuent à dépendre de leur voiture ou de leur véhicule utilitaire.

Ford contribue à ce que les clients puissent continuer à se fier à leurs véhicules. À cet effet, l'entreprise propose, à l'échelle de l'Europe, un service « No Touch ». Ce service, c'est l'assurance que les prestations de laboratoire sont exécutées conformément à des consignes d'hygiène spéciales. Après les travaux de réparation et de maintenance, une désinfection minutieuse est en outre pratiquée.

Bien que certains concessionnaires Ford soient temporairement fermés en raison de consignes officielles, de nombreux garages restent ouverts, même dans les pays les plus durement touchés par la crise. Ceci inclut l'Italie, où l'initiative « No Touch », particulièrement hygiénique, a été introduite pour la première fois au début de ce mois.

« Nous savons que, même dans la situation actuelle, il y a encore de nombreux conducteurs sur la route qui doivent transporter toutes sortes de choses, des produits alimentaires aux

fournitures médicales. D'autres conducteurs peuvent être amenés à faire des courses ou des livraisons importantes pour des parents âgés, a déclaré Massimo Pasanisi, Ford Customer Services Division, Sales Director, Ford of Europe. Le service « No Touch » créé par Ford donne aux clients la certitude que les travaux nécessaires sur le véhicule sont exécutés de façon consciencieuse et que leur véhicule leur est restitué minutieusement désinfecté. »

Dans le cadre des travaux d'entretien, les employés des garages portent des gants jetables. La clé du véhicule est désinfectée, de même que l'habitacle. Le volant, le pommeau du levier de vitesses et le siège du conducteur sont protégés par des protections en plastique jetables qui ne sont retirées que lors de la remise du véhicule au client.

Un contrôle vidéo fait également partie du service. Il permet aux clients de visualiser et de valider certaines étapes du travail, y compris en termes de coûts. Le contrôle vidéo est accessible à l'aide de n'importe quel appareil compatible tel que smartphone, tablette ou ordinateur. Si les clients se voient remettre un véhicule de substitution pour la durée des travaux d'entretien, celui-ci est également désinfecté avant la remise.

Dans de nombreux pays européens, dont la Belgique, la République tchèque, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, la Grèce, la Hongrie, les Pays-Bas, la Norvège, la Pologne, le Portugal, l'Espagne, la Suède, la Suisse et la Grande-Bretagne, le service « No Touch » a déjà été introduit. L'offre sera élargie à l'Europe entière dès cette semaine.

Soutien de Ford Credit

Ford Credit Europe offre une multitude de possibilités afin d'aider les clients ayant besoin de protection dans des situations de crise. Cela inclut des paiements réduits, des prolongations de paiements et le report de paiements. L'entreprise a en outre introduit des mesures spéciales supplémentaires visant à aider tous ceux qui prennent en leasing ou financent leur véhicule par l'intermédiaire de Ford Credit afin de compenser les répercussions économiques possibles de la flambée du coronavirus.

Cela inclut des modalités de paiement élargies et l'annulation des frais de retard ainsi que la flexibilité dans les méthodes de paiement.

###

A propos de Ford Motor Company

Ford Motor Company, l'un des principaux constructeurs automobiles au monde basé à Dearborn, Michigan, Etats-Unis, fabrique ou distribue des automobiles sur les six continents. Avec près de 201 000 employés et 62 usines dans le monde, le cœur de métier de l'entreprise consiste à concevoir, fabriquer, distribuer, financer et assurer le service de toute une gamme de voitures de tourisme, camions, SUV et véhicules électrifiés de la marque Ford ainsi que de véhicules de luxe de la marque Lincoln. En même temps, Ford observe attentivement les opportunités qui sont susceptibles de résulter de la Ford Smart Mobility, la stratégie de l'entreprise pour devenir l'un des leaders en matière de connectivité, de mobilité, de véhicules autonomes et d'expérience du client ainsi que de données et d'analyses. L'entreprise fournit également des services financiers par l'intermédiaire de Ford Motor Credit Company. Pour de plus amples informations sur Ford et ses produits, visitez le site www.ford.com.

Ford Europe est chargé de la production, de la vente et de l'entretien des véhicules de la marque Ford sur 50 marchés et emploie environ 52 000 personnes sur ses sites en propriété exclusive, et 66 000 personnes avec les coentreprises et les sociétés non consolidées. Outre Ford Motor Credit Company, Ford Europe inclut la division FCSD (Ford Customer Service Division) et 24 sites de production (16 coentreprises en propriété exclusive ou consolidées et 8 autres non consolidées.) Les premiers véhicules Ford ont été expédiés en Europe en 1903 – année où Ford Motor Company a été fondé. La production européenne a débuté en 1911.

Votre interlocuteur

Dominic Rossier
Manager Communications & Public Affairs
Geerenstrasse 10
8304 Wallisellen
043 233 22 80
drossier@ford.com