













## Agenda

- Rückblick 2019
- Konzernergebnis 2019
- Strategische Fokussierungen
- Ausblick 2020







### **BVZ Unternehmensfilm**

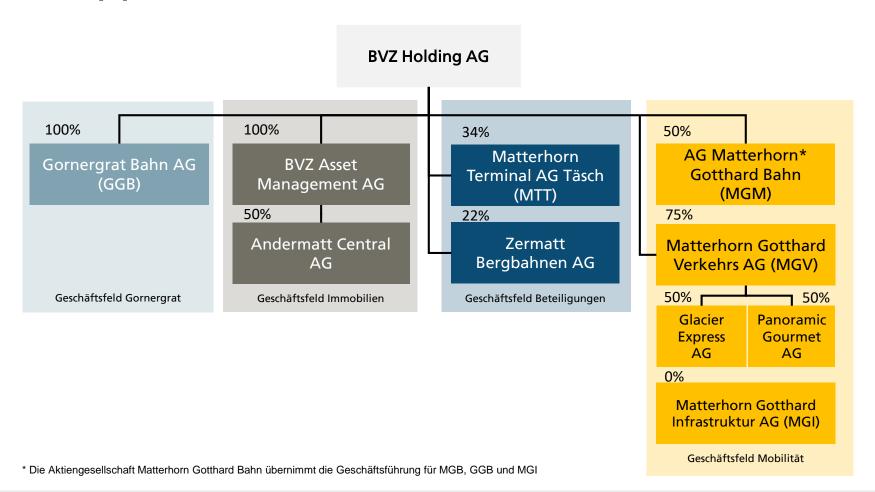








# «Public Private Partnership» bei der BVZ Gruppe



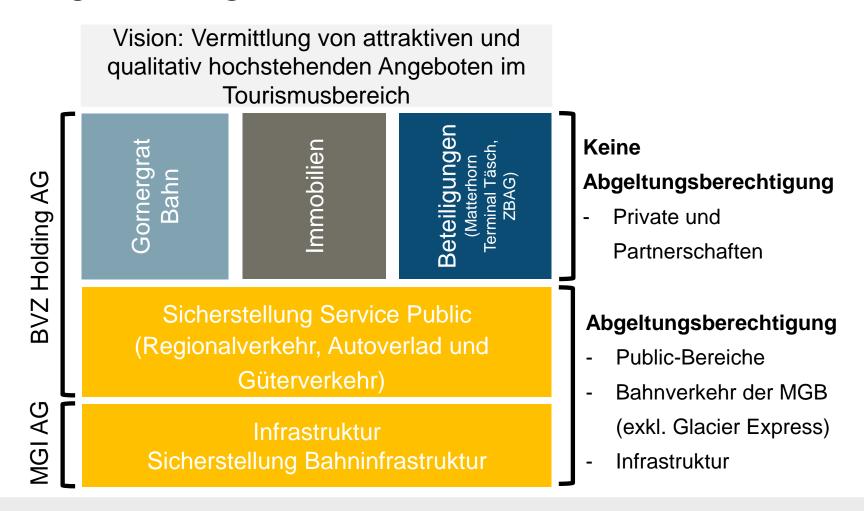
bvz - HOLDING AG







# Geschäftsbereiche: Zusammenwirken & Abgrenzung









## BVZ Gruppe mit hervorragendem Ergebnis

- Ertragszuwachs: +8.5% auf CHF 180.1 Millionen
- Einnahmen Gornergrat: +13.9% auf CHF 36.8 Millionen
- Konzerngewinn: +7.6% Prozent auf CHF 20 Millionen
- Rund 9 Millionen Gäste (inkl. Glacier Express, Autoverlad und Autolinien)









# Rückblick 2019 – Positive Entwicklung in allen Geschäftsfeldern

- Gornergrat: starker Heimatmarkt, Zuwachs aus wichtigen Quellmärkten (u.a. USA, DE, Japan, Korea)
- Regionalverkehr (inkl. Autoverlad und Güterverkehr): allgemein steigende Beliebtheit Bahnfahrten, Ausweitung SBB-Sparbillette
- Immobilien und Beteiligungen: Anstieg Immobilienertrag auf CHF 4.9 Mio. (+2.2%), Anstieg Beteiligungsertrag auf CHF 0.8 Mio (+9.7%)

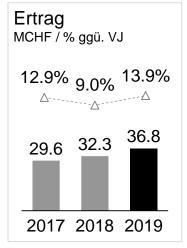


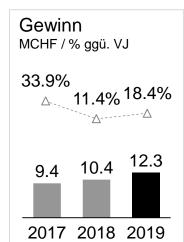


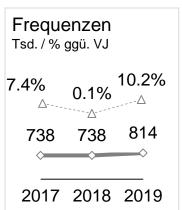


#### Geschäftsentwicklung der strategischen Geschäftsfelder

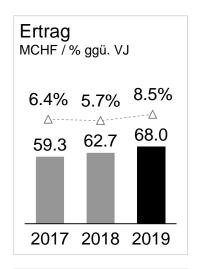


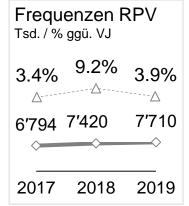




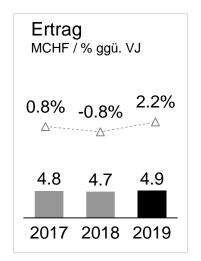


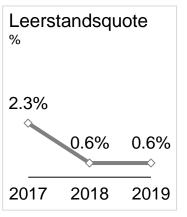






### Mobilität Immobilien











## Rückblick 2019 – Inbetriebnahme öV-Drehkreuz Fiesch



- öV-Vorzeigeprojekt mit Fokussierung auf den Kunden
- Verknüpfung der Verkehrsträger Seilbahn, Postauto und Bahn an einem Ort
- kurze, komfortable und barrierefreie Umsteigewege
- Investitionssumme: CHF 47 Mio. (Anteil MGBahn: CHF 17.6 Mio.)







# Rückblick 2019 – Einführung Excellence Class beim Glacier Express

- Auslastung Excellence
  Class im ersten Jahr: 56%
- Insgesamt 258'000 Gäste in 2019 (zweitbestes Ergebnis in der Geschichte)
- Klassenübergreifendes Modernisierungsprogramm in Höhe von CHF 25.9 Mio.









# Erfolgsrechnung

in TCHF	2018	2019	Veränderung	
Ertrag vor Abgeltungen	133'312	147'092	13'779	10.3%
Abgeltungen	32'679	33'038	359	1.1%
Betriebsertrag	165'991	180'130	14'138	8.5%
Material- und Dienstleistungsaufwand	37'227	40'990	3'763	10.1%
Personalaufwand	56'847	60'867	4'020	7.1%
Übriger Betriebsaufwand	24'245	28'869	4'623	19.1%
Betriebsaufwand	118'319	130'726	12'407	10.5%
EBITDA	47'673	49'404	1'731	3.6%
Abschreibungen	21'779	21'237	-541	-2.5%
EBIT	25'894	28'167	2'273	8.8%
Gewinn	18'554	19'967	1'414	7.6%
EBIT-Marge in %	15.6%	15.6%	7	
Return on Capital Employed in %	9.1%	9.6%	7	







## Erträge nach Geschäftsfeldern

in TCHF	2018	2019	Veränderung	
Gornergrat	32'300	36'794	4'494	13.9%
Mobilität	62'671	67'981	5'310	8.5%
Immobilien	4'746	4'851	105	2.2%
Sonstige Leistungen	33'595	37'466	3'871	11.5%
Ertrag vor Abgeltungen	133'312	147'092	13'779	10.3%
Abgeltungen	32'679	33'038	359	1.1%
Ertrag nach Abgeltungen	165'991	180'130	14'138	8.5%







## Ergebnis nach Geschäftsfeldern

in TCHF	2018	2019	Veränderung	
Gornergrat	10'421	12'342	1'921	18.4%
Mobilität	5'206	4'846	-360	-6.9%
Immobilien	1'393	1'216	-178	-12.7%
Sonstige Leistungen	1'534	1'564	29	1.9%
Gewinn	18'554	19'967	1'414	7.6%







## Bilanz

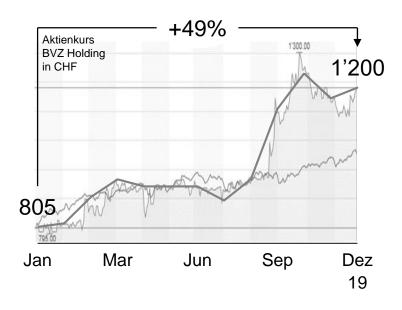
in TCHF	2018	2019	Veränderung	
Umlaufvermögen	66'868	78'446	11'578	17.3%
Anlagevermögen	311'769	324'812	13'043	4.2%
Aktiven	378'637	403'258	24'621	6.5%
Kurzfristiges Fremdkapital	32'568	42'624	10'056	30.9%
Langfristiges Fremdkapital	172'287	167'855	-4'432	-2.6%
Eigenkapital	173'782	192'779	18'997	10.9%
Passiven	378'637	403'258	24'621	6.5%
Anlagedeckungsgrad II in %	111.0%	111.0%	7	
Eigenfinanzierungsgrad in %	45.9%	47.8%	7	







### Aktienkennzahlen



	2018	2019	Veränd.
Börsenkapitalisierung (MCHF)	159	237	78
Kurs-/Gewinnverhältnis (KGV)	8.6	11.9	7
Kurs-/Buchwertverhältnis (KBV)	91.4%	122.8%	7
Ausbezahlte Dividende	14.0	14.0	$\rightarrow$







## Was uns momentan bewegt

- Aktualisierung Strategie
- Kundenfokus@BVZ
- Top-Arbeitgeber 2020
- Grösste Rollmaterialbeschaffung in der Geschichte
- Digitalisierung: «Nicht reden, sondern machen»
- Eröffnung Andermatt Central
- Coronavirus





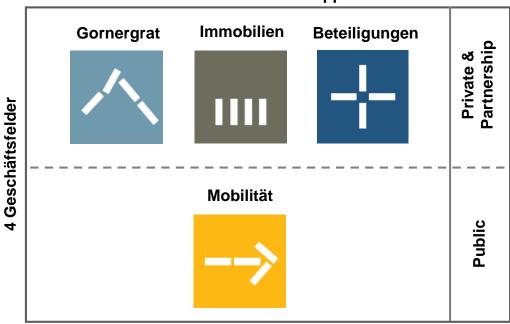


### Strategie für 2020-24 aktualisiert

#### **Unsere Vision**

Vermittlung von attraktiven und qualitativ hochstehenden Angeboten im Tourismusbereich

#### **PPP-Struktur der BVZ Gruppe**



#### **Anspruchsgruppen**

Kunden, öffentliche Hand / Besteller, Financial Community, Mitarbeitende, Gesellschaft, breite Öffentlichkeit, Umwelt

#### **Unsere Ambitionen**

Schaffung von gesamthaften Dienstleistungsangeboten

Optimale Potenzialabschöpfung innerhalb der Gruppe

Positive Beeinflussung der Wertgenerierung

Starker Kooperationspartner

Aktiv, effektiv und kreativ in der Marktbearbeitung









## Kundenfokus@BVZ – Internes Schwerpunktthema 2020

- Ziel: Verankerung des Themas im gesamten Unternehmen
- Gründe:
  - Ertragssicherung zur Finanzierung von Investitionen (bsp. Rollmaterial)
  - Schnelle Reaktionsfähigkeit auf sich verändernde Kundenbedürfnisse (bsp. flexibleres und individuelleres Reiseverhalten)
  - Nutzung von Digitalisierungspotenzialen für ein optimales Kundenerlebnis von der Informationen über die Buchung und Reise bis hin zur Nachbetreuung









# Arbeitgeberranking von Handelszeitung und Le Temps – Top-Arbeitgeber 2020



- BVZ Gruppe erreicht 10. Rang unter 250 Unternehmen schweizweit
- 3. Rang in der Branche Verkehr und Logistik
- Online-Umfrage: Für die Befragung wurden über 1500 Arbeitgeber ab 200 Mitarbeitenden in der Schweiz identifiziert. Es flossen über 100 000 Urteile in das Ranking ein.

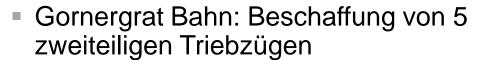






# Grösste Rollmaterialbeschaffung in der Geschichte

- Regionalverkehr: Beschaffung von 27 dreiteiligen Triebzügen in 2 Etappen
  - Etappe 1: 12 Triebzüge,
    Inbetriebsetzung in 2023
  - Etappe 2: 15 Triebzüge,
    Inbetriebsetzung in 2028
  - Investitionssumme: über CHF 300 Mio.



- Inbetriebsetzung in 2023
- Investitionssumme: CHF 45 Mio.

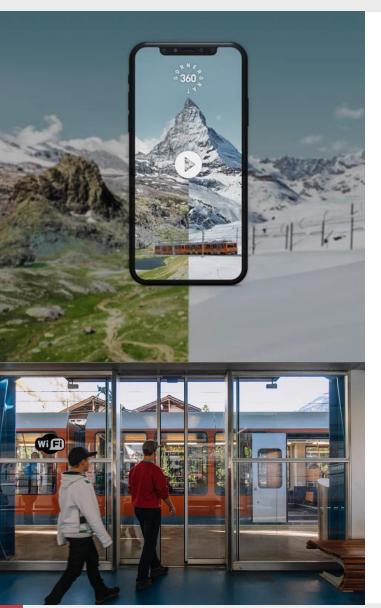












## Digital unterwegs

- Ausbau Online-Vertrieb
  - Umsatz online: CHF 7.14 Mio. (+43%)
  - Integration WeChat-Verkaufsshop buchen und bezahlen mit WeChat direkt aus der App
- «My Matterhorn Movie» Deine ganz persönliche Reise auf den Gornergrat
- Kostenloses WLAN durchgehend vom Matterhorn Terminal Täsch bis zum Gornergrat (erste Bahn schweizweit)









# Andermatt Central – modernes Leben im Zentrum Andermatts

- 58 Wohnungen (1.5- bis 4.5-Zimmer) Schaffung von bedürfnisgerechtem Wohn und Lebensraum
- Büros und kommerziell nutzbare Flächen auf 3'100 qm
- Eröffnung am 3. Juni 2020
- www.central-andermatt.ch











### Coronavirus

- Systemführerschaft (Koordination) für öV bei SBB, massgebend Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit
- Massnahmen
  - Task Force seit 25.2. im Einsatz → Auftrag: Laufende Beobachtung der Situation, vorschlagen von Massnahmen, Kommunikation
  - Ausstattung der Mitarbeitenden im Kundenkontakt mit Desinfektionsmittel
  - Ausweitung Tagesreinigung → alle Festhaltemöglichkeiten sowie Tische an den Sitzplätzen werden mit Desinfektionsmittel geputzt
- Auswirkungen Frequenzen/Reisende
  - Frequenzen GGB bis Betriebseinstellung ab 14. März auf Vorjahresniveau und zum Teil darüber







### Ausblick 2020

- Ausgleich saisonaler Schwankungen dank gleichmässiger Verteilung von Sommer- und Wintergeschäft
- diversifizierte Aufstellung (ServicePublic, Gornergrat, Glacier Express, Immobilien)
- Grundsätzlich steigende Nachfrage im Tourismussektor
- zielstrebiges Digitalisierungsprogramm, das sich sowohl im Marketing und Verkauf als auch im operativen Bereich positiv auswirkt
- Aktuelle Lage inkl. Betriebseinstellung Gornergrat Bahn und Glacier Express trübt Ausblick derzeit ein