
Enquête téléphonique omnibus sur la discrimination liée à l'âge

Sondage quantitatif sur mandat de Pro Senectute Suisse

gfs-zürich, études de marché et sociales

Andrea Umbricht, responsable de projet

Zurich, mai 2019



Mandat de recherche

Idée de l'étude

Pro Senectute Suisse a chargé gfs-zurich de réaliser une étude quantitative sur la discrimination liée à l'âge au sein de la population suisse. Du 20 mars au 13 avril 2019, 1311 entretiens téléphoniques ont été effectués dans le cadre d'une enquête omnibus représentative.

Objectifs

L'objectif de l'étude consiste à interroger la population en Suisse de manière représentative pour savoir si les participants se sont sentis désavantagés à cause de leur âge au cours des six derniers mois. Ce sentiment peut apparaître dans différentes situations: accès aux informations, soins de base, loisirs ou recherche d'emploi. En outre, nous avons cherché à savoir si les personnes interrogées se sentaient avantagées ou désavantagées dans le domaine public en raison de leur apparence liée à l'âge et, si oui, pour quelle(s) raison(s).

Nous avons traité cette thématique exigeante aussi bien avec des questions fermées qu'avec des questions ouvertes, afin d'influencer le moins possible les personnes interrogées dans leur description des situations dans lesquelles elles se sont senties avantagées ou désavantagées. Cette démarche permet de donner un aspect qualitatif au sondage.

Méthode d'analyse

Population: population adulte en Suisse alémanique, en Suisse romande et au Tessin à partir de 18 ans

Méthode: enquête téléphonique omnibus assistée par ordinateur (CATI, computer assisted telephone interviews) avec un échantillon supplémentaire (boost) pour le Tessin et pour la population de plus de 65 ans.

Échantillonnage: ménages privés contenus dans l'annuaire officiel (80%) et numéros de téléphone portable aléatoires (20%) en Suisse alémanique, en Suisse romande et au Tessin pour l'enquête omnibus. Ménages privés contenus dans l'annuaire officiel (100%) pour l'échantillon supplémentaire de la population de 65 ans et plus.

Échantillon: 1209 entretiens (omnibus avec boost Tessin), 102 entretiens (boost 65+)

Représentativité: l'échantillon est représentatif de la population suisse

Taux de participation: 14.3% (omnibus avec boost Tessin), 12.1% (boost 65+)

Intervalle de confiance: pour N = 1311 et 50%; +/- 2.8%

Période d'enquête: du 20 mars au 13 avril 2019

Remarques générales: a) La réduction du nombre de décimales peut entraîner des erreurs d'arrondi.

b) Pour des raisons de lisibilité, seul le masculin générique est utilisé.

Répartition et pondération

Sexe: hommes = 646 (49.3%), femmes = 665 (50.7%)

Pour que les résultats soient représentatifs de la population, l'échantillon est pondéré selon **l'âge** et **la région linguistique**. Les personnes de 65 ans et plus font par exemple l'objet d'une sous-pondération de 28.7% à 22.0%, tout comme les personnes interrogées au Tessin qui font l'objet d'une sous-pondération de 18.3% à 4.4%.

		Non pondéré		Pondéré	
Âge	18-39 ans	415	31.7%	461	35.2%
	40-64 ans	520	39.7%	561	42.8%
	65+ ans	376*	28.7%	289	22.0%
Total		1311	100.0%	1311	100.0%

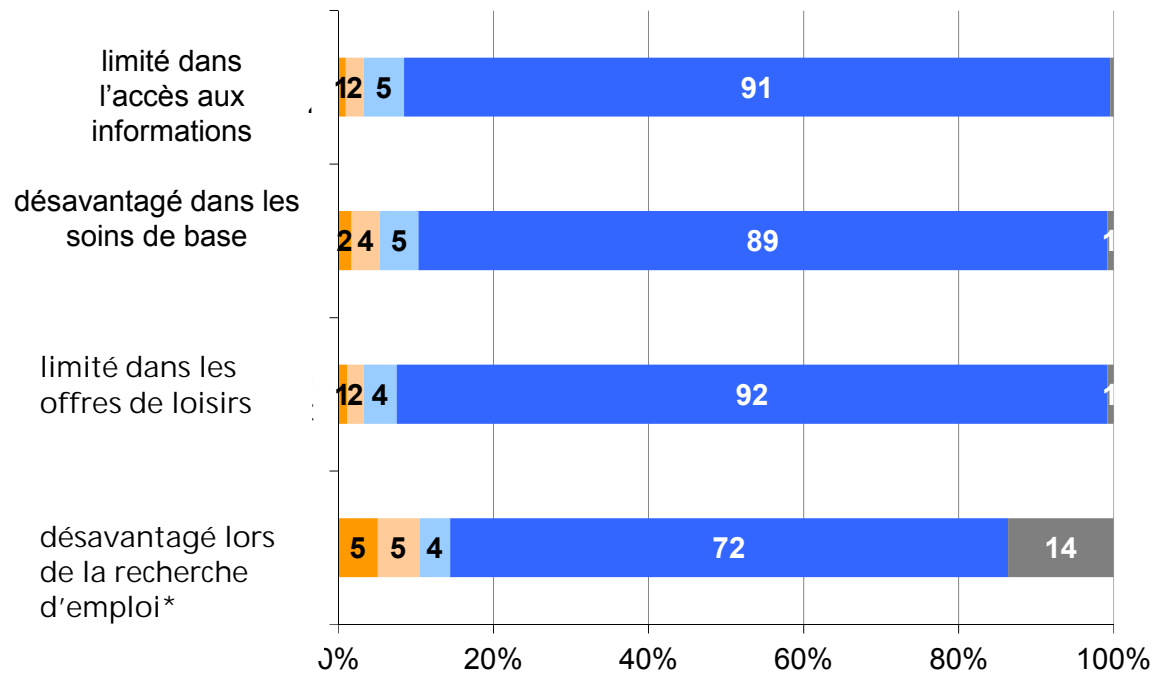
* 271 (65-79 ans) et 105 (80+ ans)

		Non pondéré		Pondéré	
Région linguistique	Suisse alémanique	773	59.0%	936	71.4%
	Suisse romande	298	22.7%	317	24.2%
	Suisse italienne	240	18.3%	58	4.4%
Total		1311	100.0%	1311	100.0%

Désavantages liés à l'âge

Données en %; n = 1311; *n = 1107 (seulement les personnes âgées de 18 à 70 ans); items aléatoires

Je me sens...



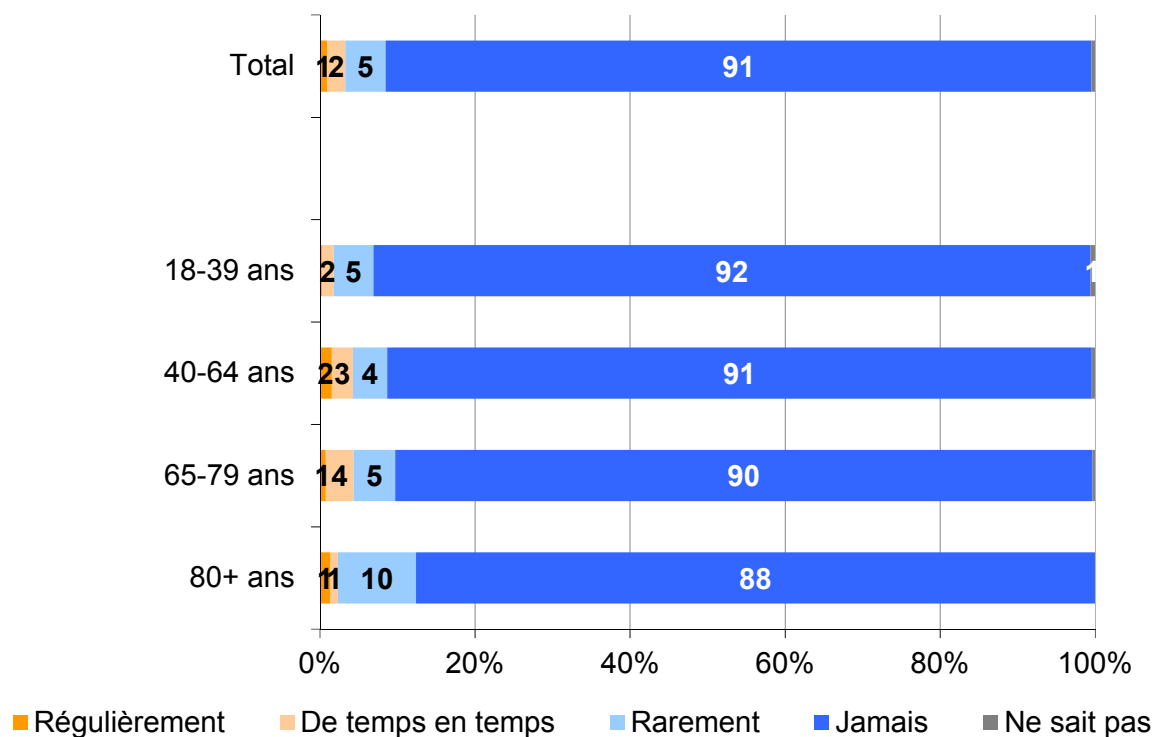
■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas/pas de réponse

- C'est dans le cadre de la recherche d'emploi que les personnes interrogées se sont senties le plus désavantagées ces six derniers mois (14%). 5% des personnes interrogées se sont même senties régulièrement désavantagées.
- Le domaine des soins de base est le deuxième domaine dans lequel les personnes interrogées se sentent le plus désavantagées à cause de leur âge (11%).
- La troisième position est occupée par l'accès aux informations (8%).
- C'est dans les offres de loisirs que les personnes interrogées se sentent le moins défavorisées à cause de leur âge (7%).
- Les différences parmi les quatre domaines est relativement faible.

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti limité dans l'accès aux informations Selon l'âge

Données en %; n = 1311; items aléatoires

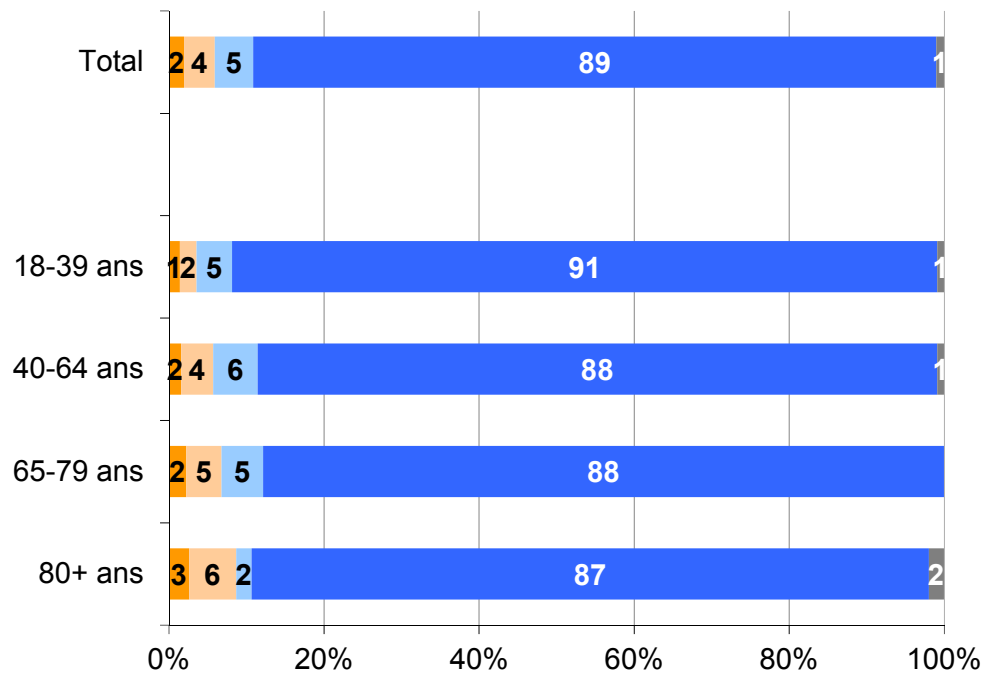


- Plus le participant est âgé, plus il a tendance à se sentir limité dans l'accès aux informations. Ces différences entre les classes d'âge sont toutefois minimales (pas significatives).
- Les six derniers mois, ils étaient 7% parmi les 18-39 ans à se sentir limités dans l'accès aux informations. Ils étaient 9% parmi les 40-64 ans, 10% parmi les 65-79 ans et 12% à partir de 80 ans.

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti désavantagé dans les soins de base Selon l'âge

Données en %; n = 1311; items aléatoires



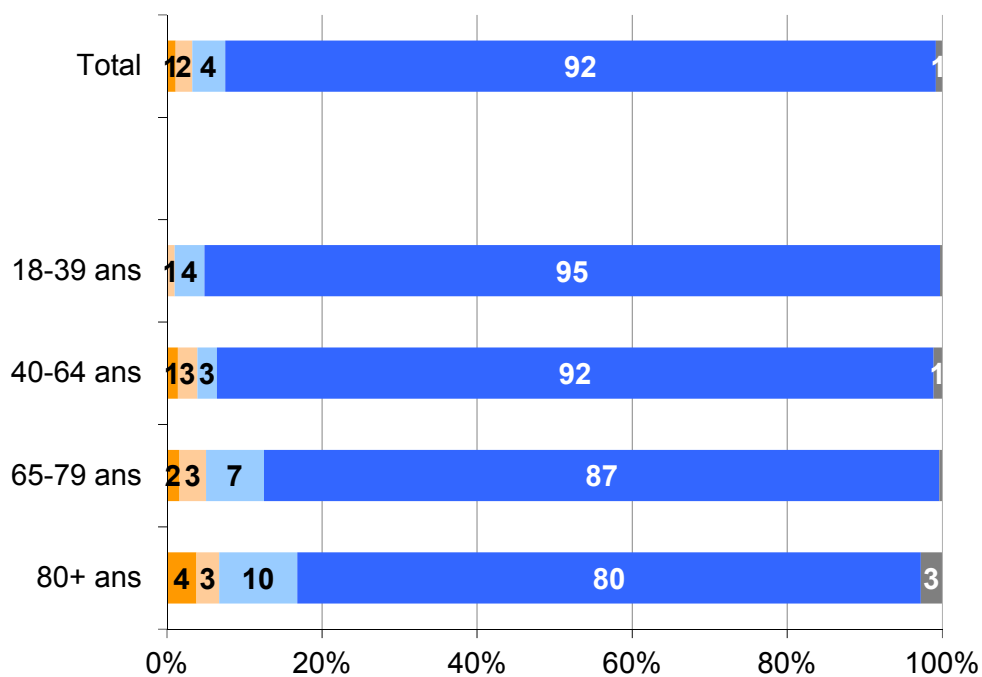
- Les six derniers mois, 8% des 18-39 ans se sont sentis désavantagés dans les soins de base à cause de leur âge.
- Parmi les 80+ ans, ils étaient 11% à s'être sentis désavantagés.
- Les 40-64 ans et les 65-79 ans ont été chacun 12% à se sentir désavantagés dans les soins de base.
- Ici encore, les différences entre les classes d'âge ne sont pas grandes.

■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas/ pas de réponse

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti limité dans les offres de loisirs Selon l'âge

Données en %; n = 1311; items aléatoires



- Plus le participant est âgé, plus il se sent limité à cause de l'âge dans les offres de loisirs.
- Les 18-39 ans étaient 5% à se sentir limités à cause de l'âge dans les offres de loisirs.
- Chez les 40-64 ans, ils étaient 7%.
- Quant aux 65-79 ans, ils étaient 12%, et 7% chez les 80+ ans.

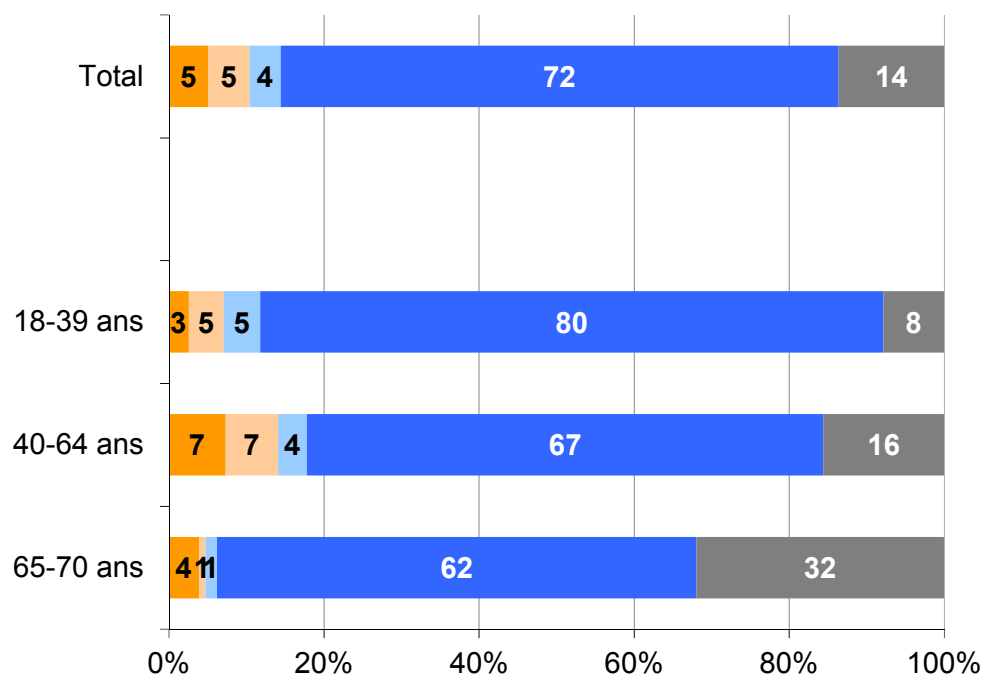
■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ jamais ■ Ne sait pas/pas de réponse

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti désavantagé lors de la recherche d'emploi Selon l'âge

Données en %; n = 1107; items aléatoires

Filtre: personnes âgées de 18 à 70 ans



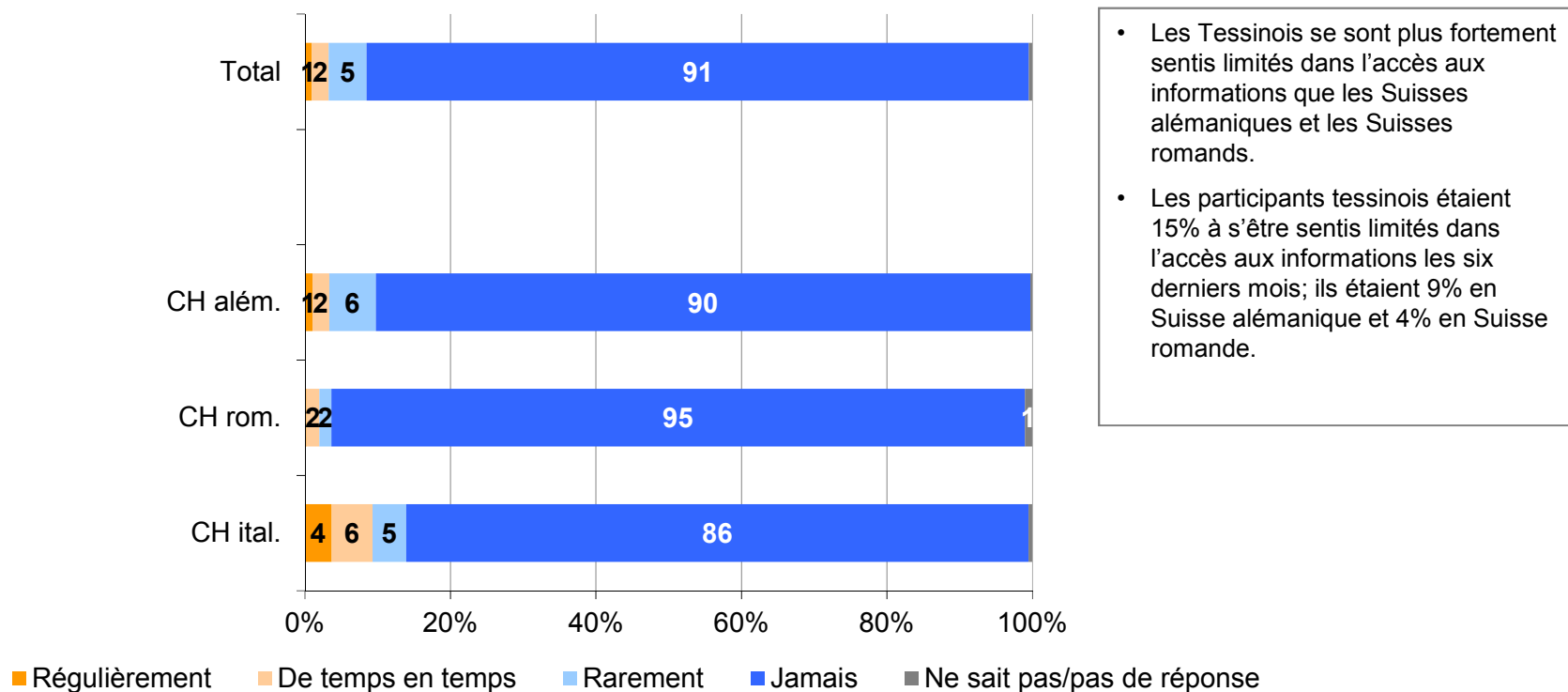
- Avec 18%, dont 7% régulièrement, les participants âgés entre 40 et 64 ans sont le groupe à s'être senti le plus désavantagé à cause de l'âge lors de la recherche d'emploi les six derniers mois.
- Ils étaient 13% parmi les 18-39 ans à se sentir désavantagés à cause de l'âge lors de la recherche d'emploi.
- Les participants entre 65 et 70 ans étaient 6% dans ce cas.
- Enfin, cette question n'a pas été posée aux personnes âgées de plus de 70 ans.

■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas/pas de réponse

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti limité dans l'accès aux informations Selon la région linguistique

Données en %; n = 1311; items aléatoires

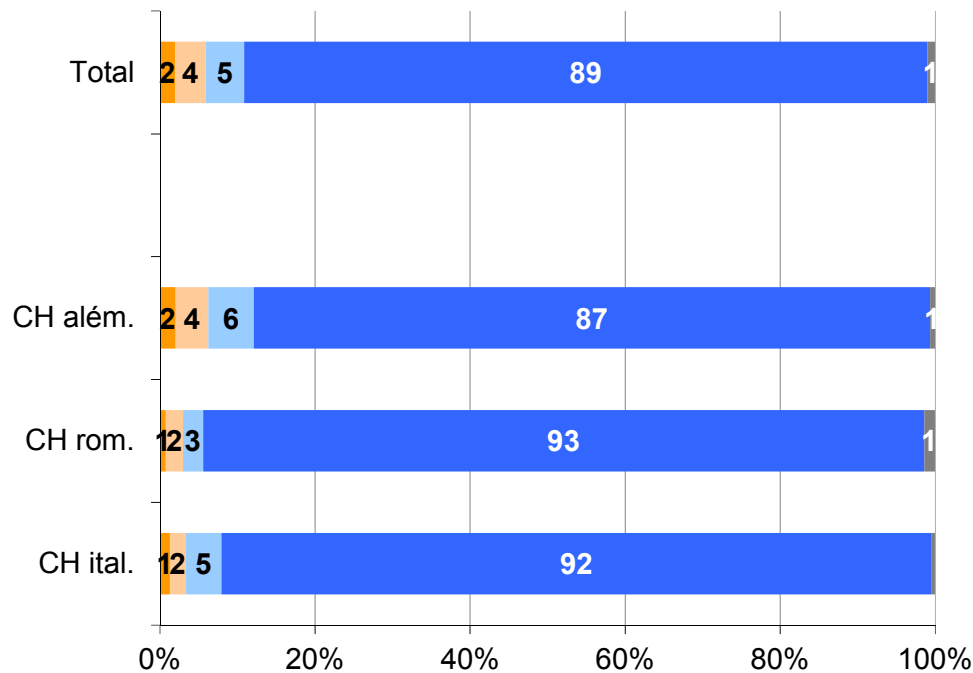


- Les Tessinois se sont plus fortement sentis limités dans l'accès aux informations que les Suisses alémaniques et les Suisses romands.
- Les participants tessinois étaient 15% à s'être sentis limités dans l'accès aux informations les six derniers mois; ils étaient 9% en Suisse alémanique et 4% en Suisse romande.

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti désavantagé dans les soins de base Selon la région linguistique

Données en %; n = 1311; items aléatoires



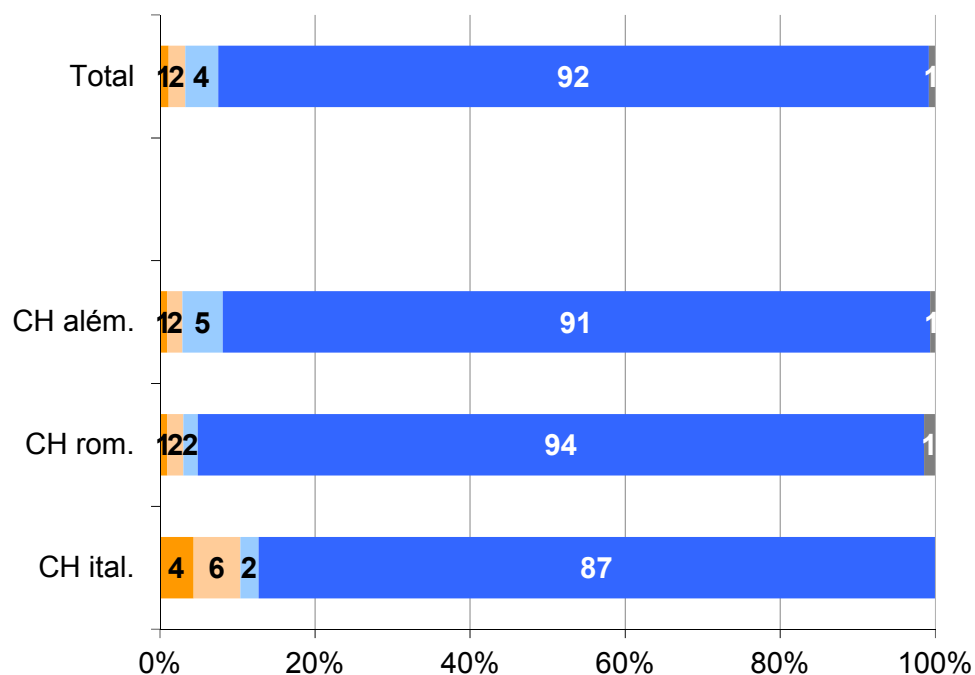
- La tendance indique que les Suisses alémaniques se sont sentis plus désavantagés dans les soins de base que les Tessinois ou les Suisses romands.
- Les six derniers mois, les Suisses alémaniques étaient 12% à se sentir désavantagés dans les soins de base, les Tessinois étaient 8% et les Suisses romands étaient 6%.

■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas/pas de réponse

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti limité dans les offres de loisirs Selon la région linguistique

Données en %; n = 1311; items aléatoires



- En général, les participants tessinois se sont sentis un peu plus limités dans les offres de loisirs à cause de l'âge que les participants alémaniques et romands.
- Les participants tessinois étaient 12% à se sentir limités dans les offres de loisirs à cause de l'âge, alors que les participants alémaniques et romands étaient respectivement 8% et 5%.

■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas/pas de réponse

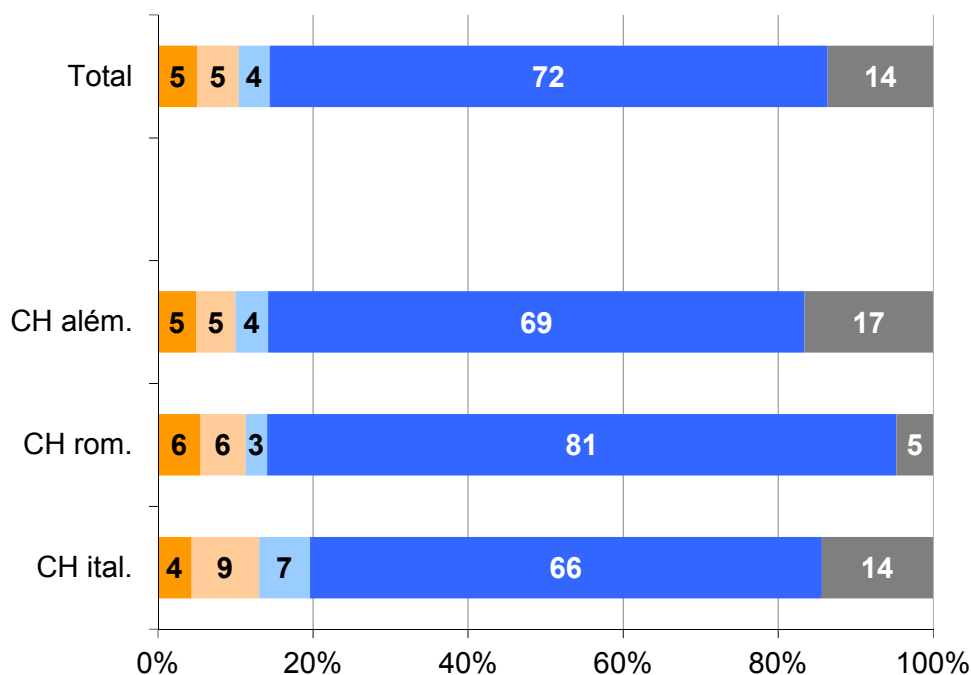
Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je me suis senti désavantagé lors de la recherche d'emploi

Selon la région linguistique

Données en %; n = 1107; items aléatoires

Filtre: personnes âgées de 18 à 70 ans



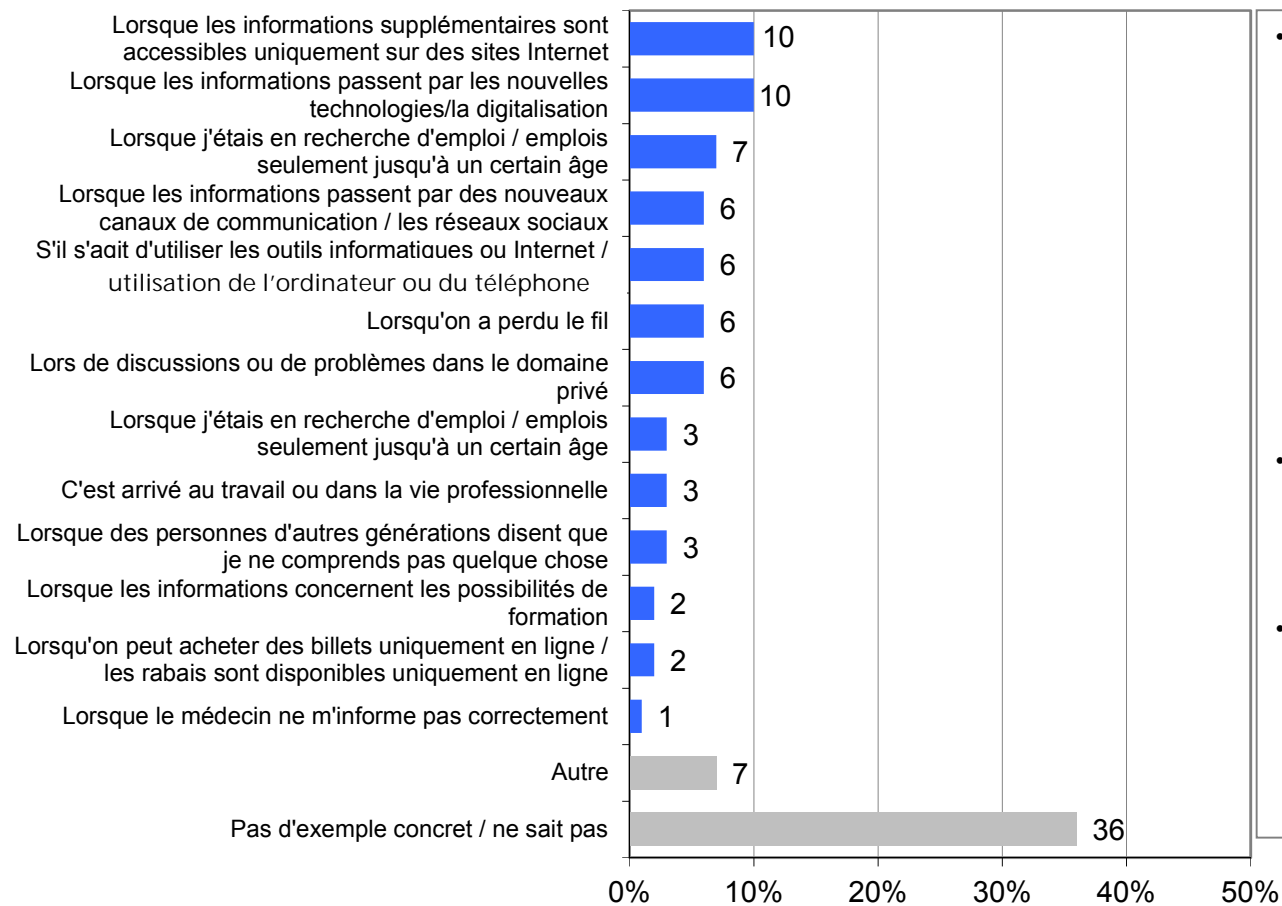
■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas/pas de réponse

- Les six derniers mois, les Tessinois se sont sentis un peu plus désavantagés à cause de l'âge lors de la recherche d'emploi que les Suisses romands et alémaniques.
- Les Tessinois étaient 20% à se sentir désavantagés lors de la recherche d'emploi, alors que les Suisses romands et alémaniques étaient respectivement 15% et 14%.

Question 1: On entend régulièrement que des personnes sont désavantagées à cause de leur âge. Qu'en est-il de votre expérience personnelle? **Les six derniers mois**, vous êtes-vous senti désavantagé à cause de votre âge dans l'une des situations suivantes? Régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais?

Je suis limité dans l'accès aux informations

Données en %; n = 111; question ouverte – code; plusieurs réponses possibles;
Filtre: si limité dans l'accès aux informations

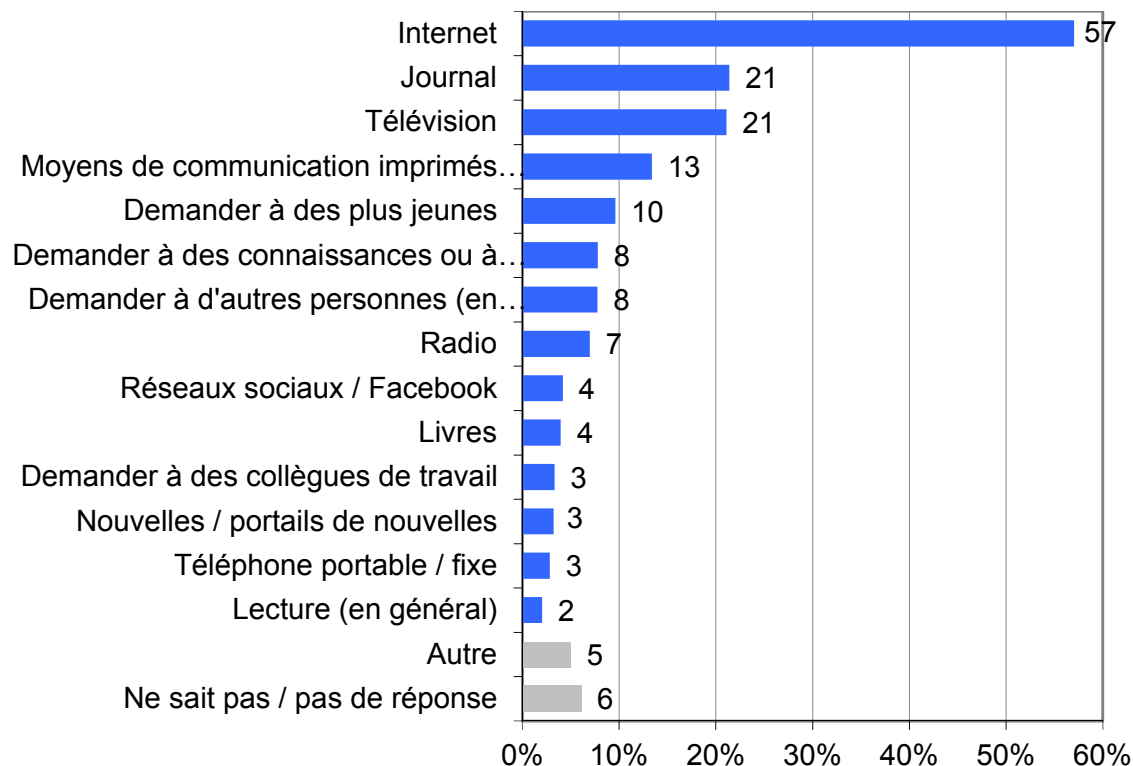


- La plupart des situations décrites par les personnes interrogées s'étant senties limitées dans l'accès aux informations les six derniers mois concernent les nouvelles technologies ou la digitalisation (10%), les nouveaux canaux de communication (6%), l'informatique et Internet (6%). Par exemple, si les informations supplémentaires sont uniquement disponibles sur Internet, certaines personnes interrogées se sentent désavantagées.
- En matière de recherche d'emploi, 7% des personnes interrogées se sont senties limitées dans l'accès aux informations à cause de leur âge.
- À la question de savoir dans quelle situation la personne interrogée se sent limitée dans l'accès aux informations, une personne sur trois (36%) ne parvient pas à donner d'exemple concret.

Question 2: Dans quelle situation vous êtes-vous déjà senti limité dans l'accès aux informations à cause de l'âge?

Autres voies permettant d'obtenir des informations

Données en %; n = 111; question ouverte – code; plusieurs réponses possibles;
Filtre: si limité dans l'accès aux informations

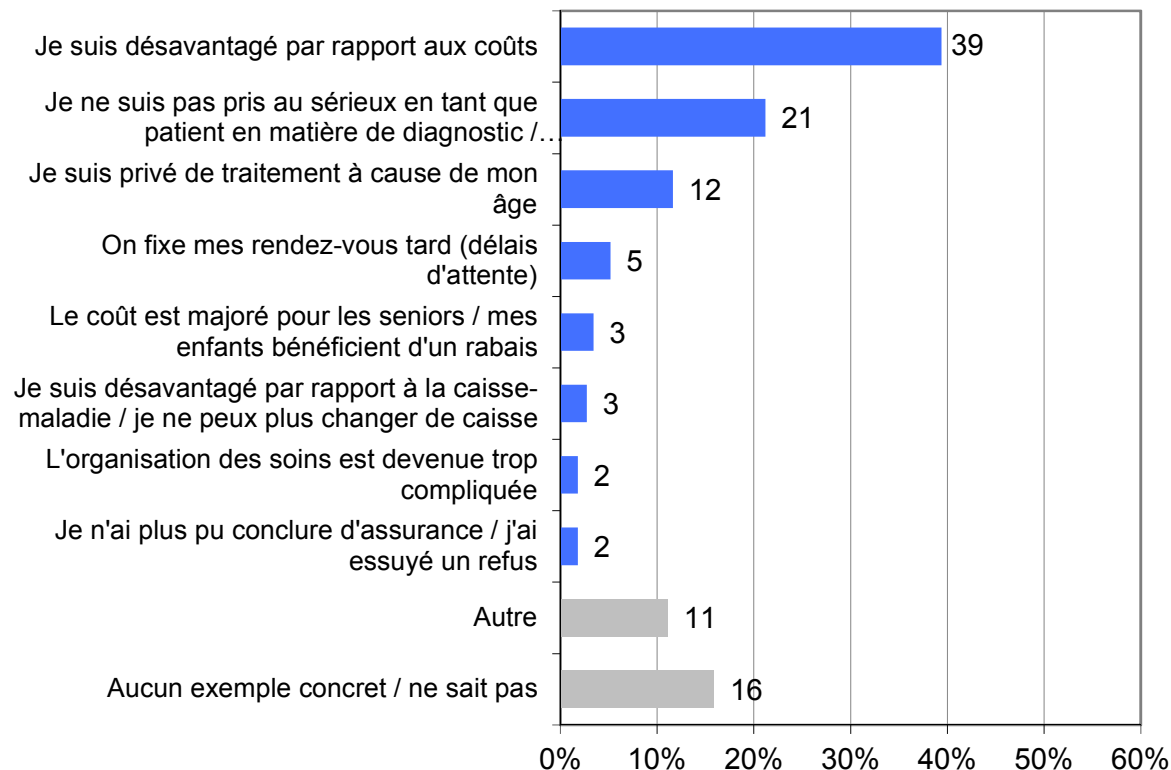


- Environ une personne interrogée sur deux s'étant sentie limitée dans l'accès aux informations les six derniers mois cherche les informations dont elle sent l'accès limité sur Internet (57%). Cette solution est surtout appréciée par le groupe des 18-39 ans.
- Viennent ensuite les canaux d'information classique, comme le journal et la télévision (chacun 21%) et les moyens de communication imprimés en général (aussi les magazines) (13%), que les personnes interrogées plus âgées apprécient.
- Une autre possibilité est de poser la question à des personnes plus jeunes (10%), à des connaissances/amis (8%), à d'autres personnes en général (8%) ou aux collègues de travail (3%).

Question 3: Comment faites-vous pour obtenir les informations nécessaires ou quelles autres voies utilisez-vous pour les obtenir?

Je suis désavantagé dans les soins de base

Données en %; n = 136; Question semi-ouverte – code; plusieurs réponses possibles;
Filtre: si désavantagé dans les soins de base

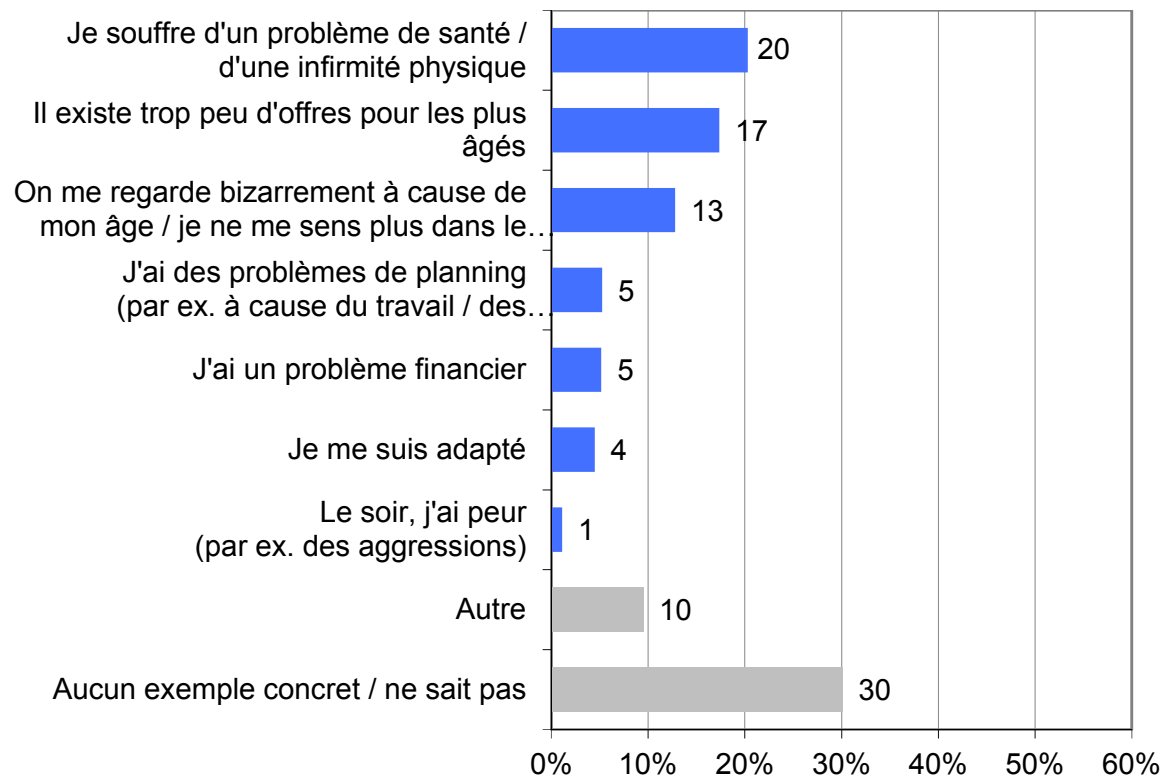


- Environ deux personnes interrogées sur cinq s'étant senties désavantagées dans les soins de base les six derniers mois estiment l'avoir été par rapport aux coûts (39%).
- Environ une personne interrogée sur cinq dit ne pas avoir été prise au sérieux en tant que patient (21%) et environ une personne interrogée sur huit s'estime avoir été privée de traitement à cause de son âge (12%).

Question 4: De quelle manière le fait d'être désavantagé dans les soins de base à cause de l'âge s'exprime-t-il concrètement?

Je me suis senti limité dans les offres de loisirs

Données en %; n = 99; question ouverte – code; plusieurs réponses possibles;
Filtre: si limité dans les offres de loisirs

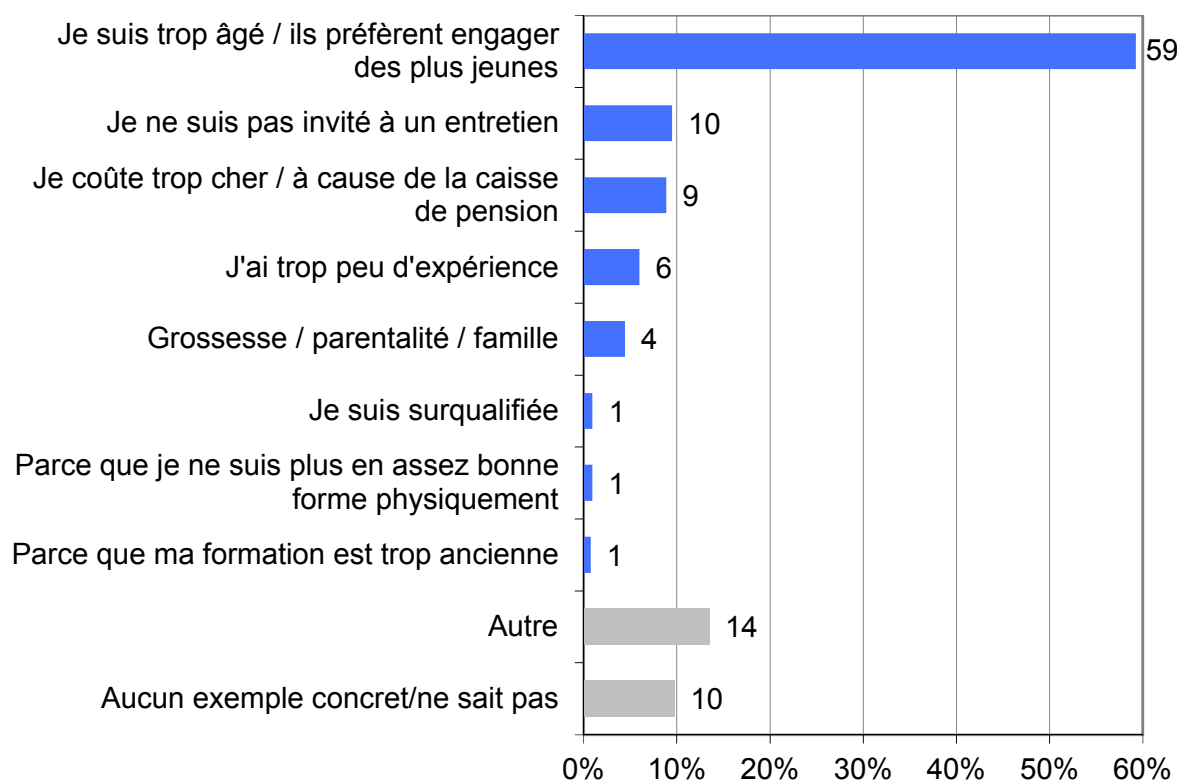


- Une personne interrogée sur cinq qui s'est sentie limitée dans les offres de loisirs les six derniers mois s'estime l'avoir été à cause de problèmes de santé (20%). Ceci concerne surtout les plus âgés.
- Selon certaines personnes, les offres pour les plus âgés ne sont pas suffisantes (17%), alors que d'autres ne se sentent plus dans le coup (13%).
- La tendance montre que les personnes interrogées plus jeunes disent un peu plus souvent qu'ils se sentent désavantagés parce qu'ils n'ont pas assez de temps pour leurs loisirs (par ex. à cause du travail) (5%).
- Ici encore, près d'un tiers des personnes interrogées (30%) ne parvient pas à donner un exemple concret.

Question 5: De quelle manière avez-vous été limité dans les offres de loisirs?

Je me suis senti désavantagé lors de la recherche d'emploi

Données en %; n = 160; question ouverte – code; plusieurs réponses possibles;
Filtre: si désavantagé lors de la recherche d'emploi



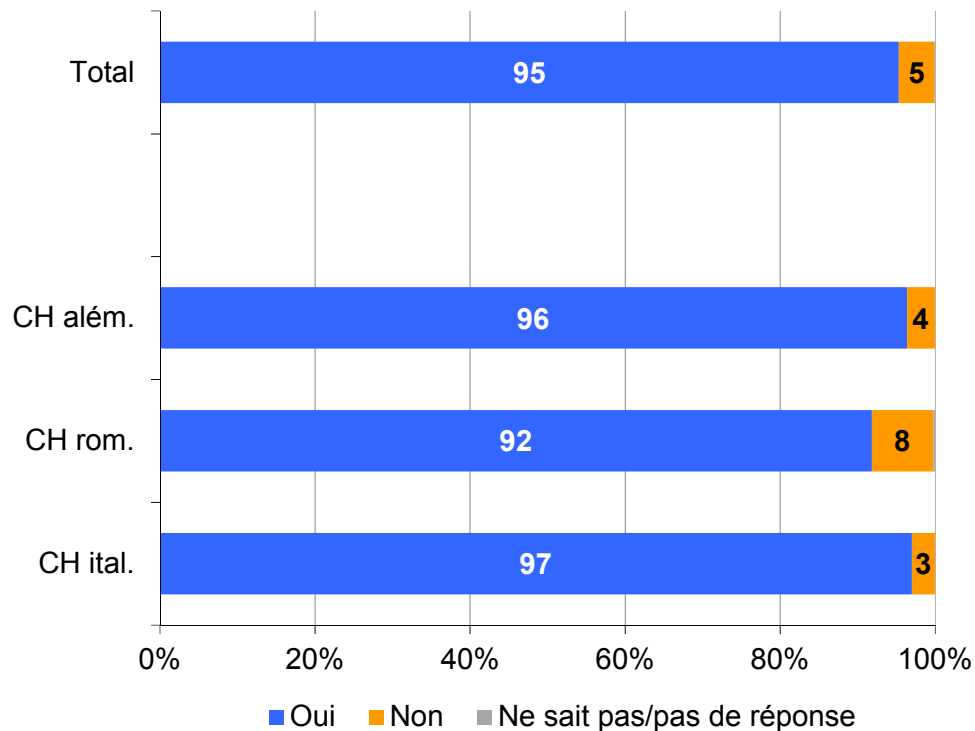
- Six personnes interrogées sur dix (59%) s'étant senties désavantagées lors de la recherche d'emploi les six derniers mois estiment être trop âgées et que les entreprises préfèrent engager des plus jeunes.
- Une personne interrogée sur dix a répondu n'avoir même pas été invitée à un entretien (10%) (ceci concerne aussi les plus jeunes) ou coûter trop cher à l'employeur (9%).
- Les plus jeunes répondent plus souvent qu'ils n'ont pas assez d'expérience et qu'ils sont de ce fait désavantagés lors de la recherche d'emploi (6%).

Question 6: Comment avez-vous été désavantagé lors de la recherche d'emploi?

Contacts privés réguliers avec des personnes d'autres générations

Au total et selon la région linguistique

Données en %; n = 1311

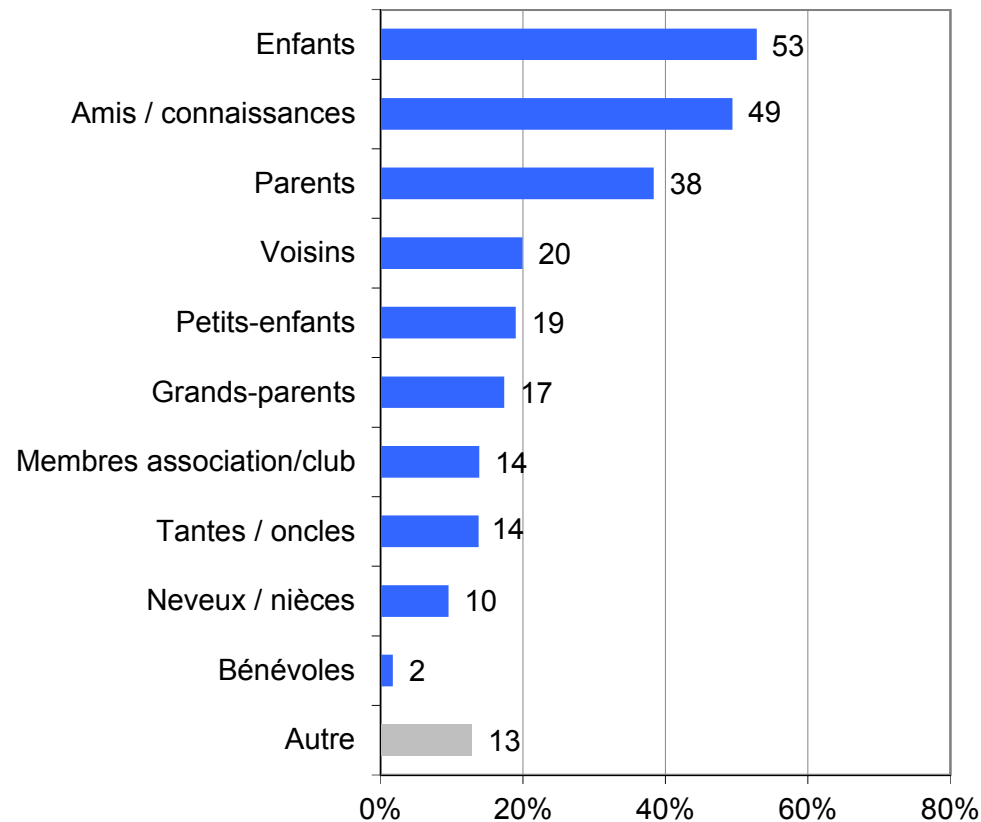


- La plupart des personnes interrogées (95%) ont des contacts au moins une fois par mois dans le cadre privé avec des personnes d'autres générations.
- Les Suisses alémaniques (96%) et les Tessinois (97%) sont plus nombreux à avoir des contacts privés au moins une fois par mois avec des personnes d'autres générations que les Suisses romands (92%).
- Les différences entre les quatre groupes d'âge sont minimes. Chez les 65-79 ans, la proportion s'élève à 96%, alors qu'elle atteint 95% dans les trois autres groupes.

Question 7: Avez-vous des contacts privés avec des personnes d'autres générations? Par «réguliers», on entend au moins une fois par mois et non pas dans le cadre professionnel mais dans le cadre privé.

Contacts privés réguliers avec des personnes d'autres générations

Données en %; n = 1250, plusieurs réponses possibles
Filtre: contacts privés réguliers avec des personnes d'autres générations



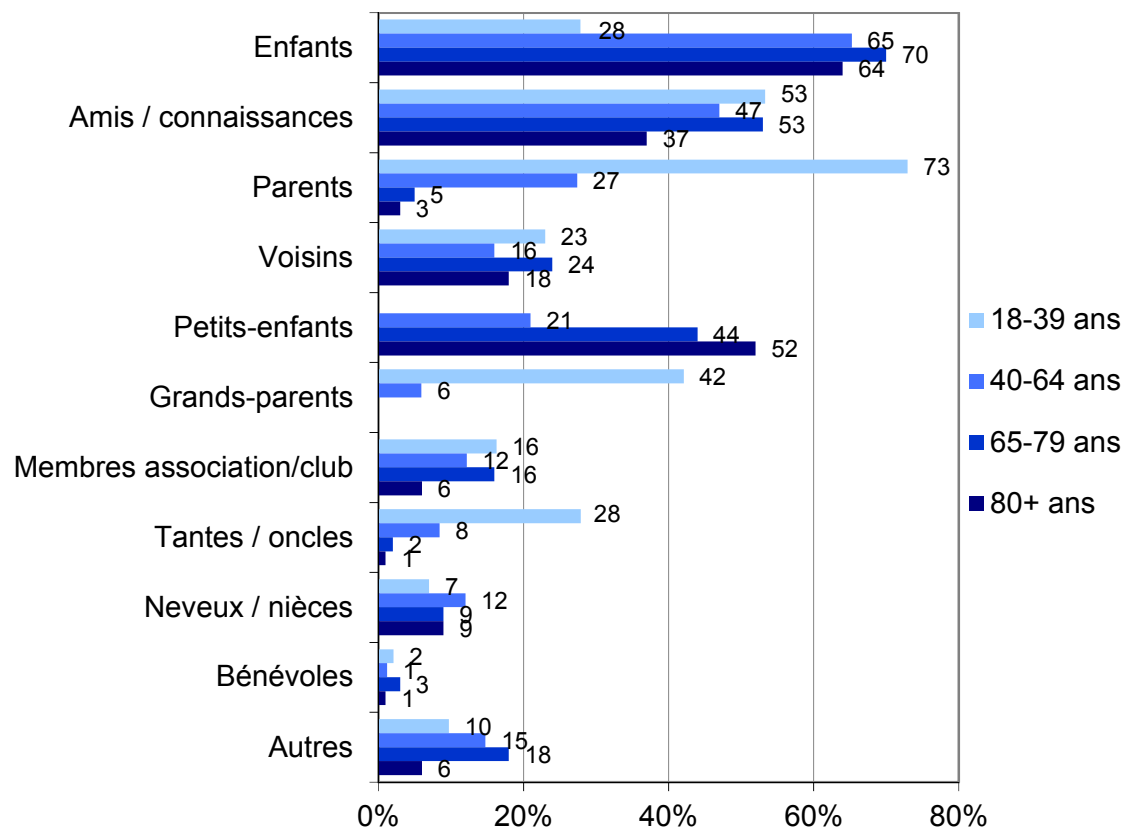
- Environ une personne sur deux a des contacts réguliers avec des enfants (53%) et presque une personne sur deux avec des amis/connaissances d'autres générations (49%).
- Près de deux personnes sur cinq ont des contacts réguliers avec leurs parents (38%) et une personne sur cinq avec ses voisins (20%) ou ses petits-enfants (19%).
- Les femmes (21%) ont un peu plus de contacts avec leurs petits-enfants que les hommes (17%). Ceux-ci (19%) ont davantage de contacts avec des personnes d'une association que les femmes (9%).

Question 8: Avec quelles personnes d'autres générations avez-vous des contacts dans le cadre privé régulièrement, à savoir au moins une fois par mois?

Contacts privés réguliers avec des personnes d'autres générations

Selon l'âge

Données en %; n = 1250, plusieurs réponses possibles
 Filtre: contacts personnels réguliers avec des personnes d'autres générations



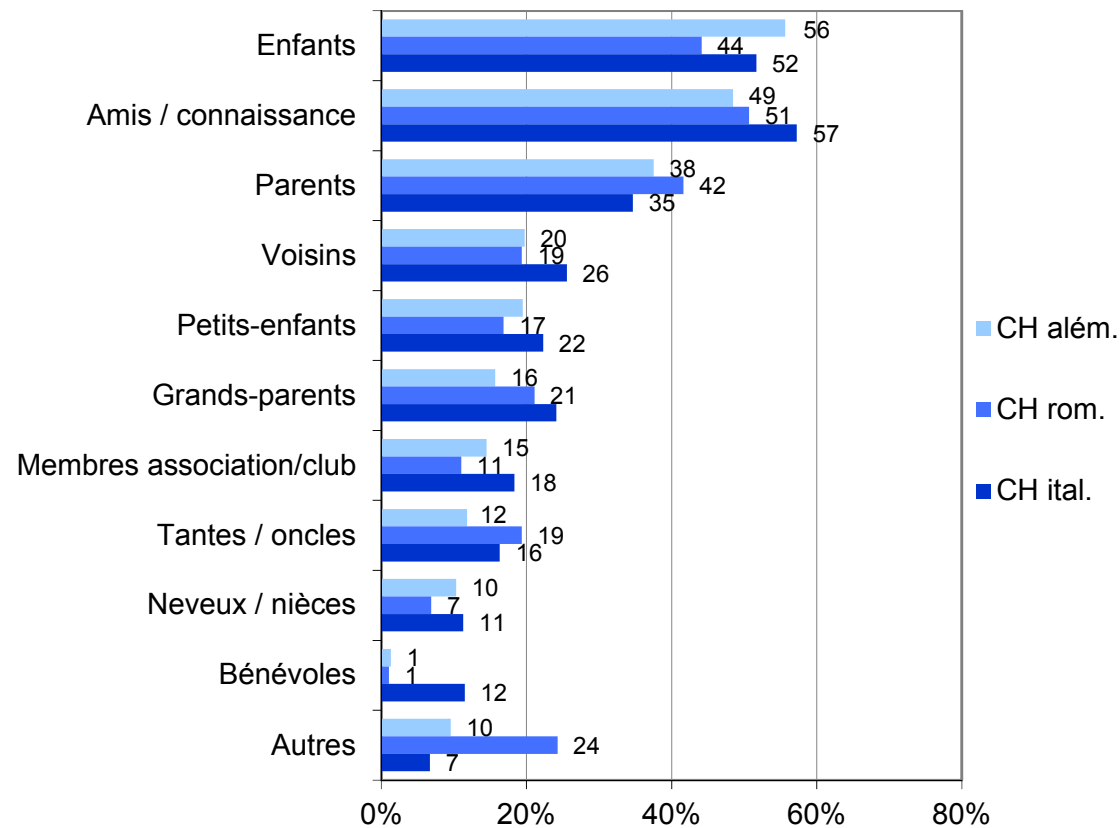
- Si l'on étudie les contacts réguliers avec des personnes d'autres générations, la répartition selon les quatre groupes d'âge est structurée de manière logique.
- Ainsi, contrairement aux groupes d'âge plus âgés, les personnes interrogées âgées entre 18 et 39 ans n'ont logiquement pas de contact avec les petits-enfants. Bien entendu, on constate que les 65-79 ans et les 80+ ans n'ont plus de contacts avec leurs grands-parents, contrairement aux deux groupes d'âge plus jeunes.
- Les personnes dont le revenu du ménage est plus élevé que CHF 6000 ont plutôt des contacts avec leurs parents, leurs grands-parents et les membres d'une association / d'un club et ont donc moins de contacts avec leurs petits-enfants que les personnes dont le revenu du ménage est moins élevé.

Question 8: Avec quelles personnes d'autres générations avez-vous des contacts dans le cadre privé régulièrement, à savoir au moins une fois par mois?

Contacts privés réguliers avec des personnes d'autres générations

Selon la région linguistique

Données en %; n = 1250, plusieurs réponses possibles
 Filtre: contacts réguliers avec des personnes d'autres générations



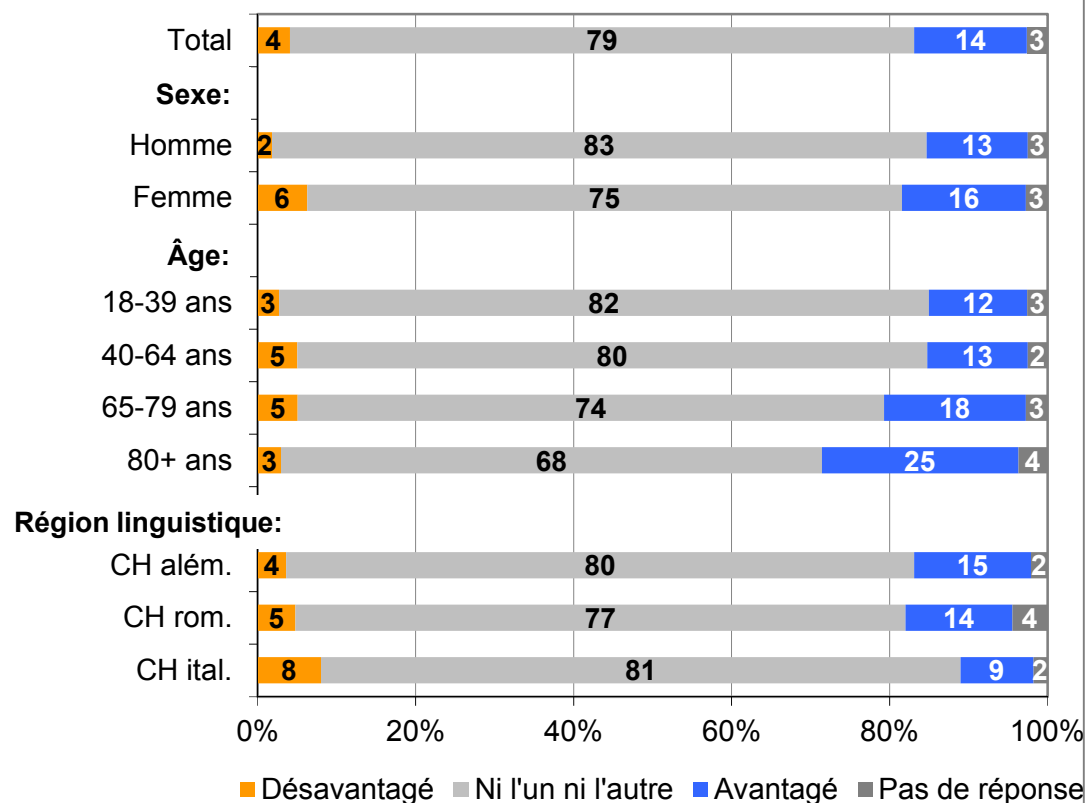
- Il ne ressort que peu de différences dans les trois régions linguistiques en ce qui concerne les contacts réguliers avec des personnes d'autres générations.
- Toutefois, on remarque notamment que les Tessinois (12%) ont davantage des contacts au moins une fois par mois avec des bénévoles que les Suisses alémaniques et romands (chacun 1%).

Question 8: Avec quelles personnes d'autres générations avez-vous des contacts dans le cadre privé régulièrement, à savoir au moins une fois par mois?

Impression d'être avantagé ou désavantagé dans le domaine public à cause de votre apparence liée à l'âge

Selon le sexe, l'âge et la région linguistique

Données en %; n = 1311

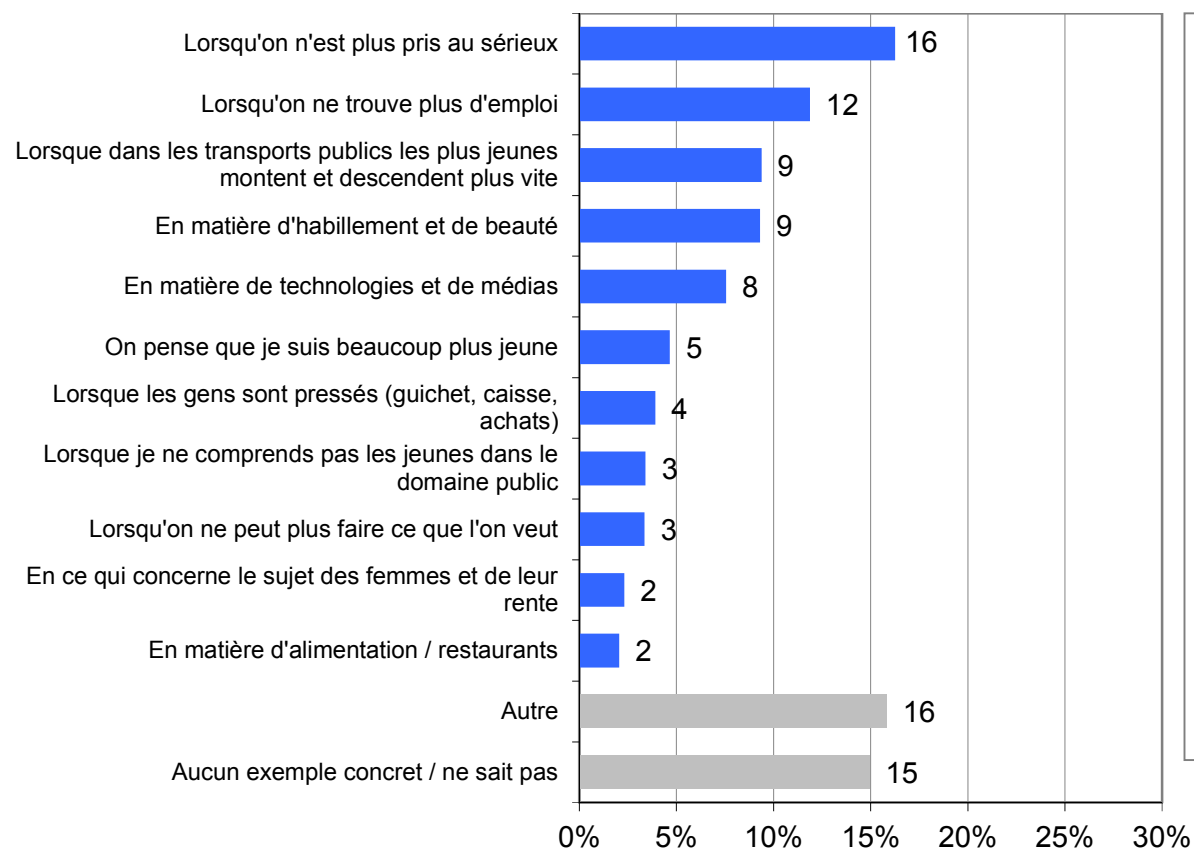


- 14% des personnes interrogées se sentent avantagées dans le domaine public à cause de leur apparence liée à l'âge, alors qu'elles sont 4% à se sentir désavantagées. Quatre personnes sur cinq, à savoir la majorité des personnes interrogées, ne se sentent ni avantagées ni désavantagées.
- Les femmes se sentent plus souvent avantagées (16%) ou désavantagées (6%) dans le domaine public à cause de leur apparence liée à l'âge que les hommes (13% se sentent avantagés et 2% se sentent désavantagés).
- Plus la personne interrogée est âgée, plus elle se sent avantagée dans le domaine public à cause de son apparence liée à l'âge (80+ ans = 25%, 65-79 ans = 18%, 40-64 ans = 13%, 18-39 ans = 12%).
- Les Tessinois (8%) se sentent davantage désavantagés à cause de leur apparence liée à l'âge que les Suisses romands (5%) et les Suisses alémaniques (4%).

Question 9: Avez-vous l'impression d'être avantagé ou désavantagé dans le domaine public à cause de votre apparence liée à l'âge?

Impression d'être désavantagé dans le domaine public à cause de votre apparence liée à l'âge.

Données en %; n = 54; question ouverte – code; plusieurs réponses possibles;
 Filtre: impression d'être désavantagé dans le domaine public à cause de l'apparence liée à l'âge

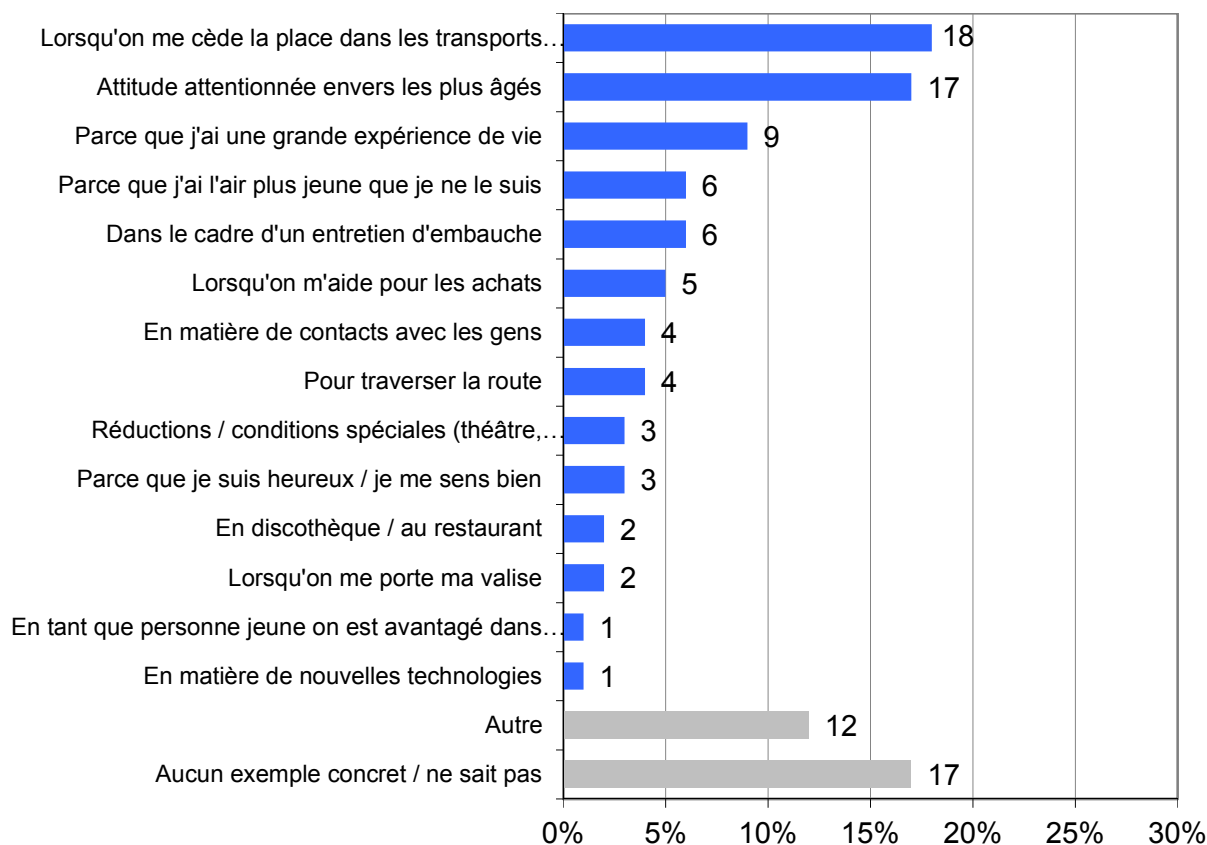


- Près d'une personne sur six se sentant désavantagée dans le domaine public à cause de son apparence liée à l'âge a l'impression de ne plus être prise au sérieux dans le domaine public (16%).
- Environ une personne sur huit se sent désavantagée lorsqu'elle ne trouve plus d'emploi (12%) et une personne sur onze (9%) lorsque dans les transports publics les plus jeunes montent et descendent plus vite ou en matière d'habillement et de beauté (9%).
- La plupart des aspects relevés ici l'ont été par des personnes plus âgées. 5% des plus jeunes estiment être désavantagés car on pense qu'ils sont plus jeunes qu'ils ne le sont.
- Ici encore, il n'est pas aisé pour les personnes interrogées de donner un exemple concret.

Question 10: Dans quelles situations avez-vous l'impression d'être désavantagé?

Impression d'être avantagé dans le domaine public à cause de votre apparence liée à l'âge

Données en %; n = 187; question ouverte – code; plusieurs réponses possibles
 Filtre: impression d'être avantagé dans le domaine public à cause de l'apparence liée à l'âge



- Près d'une personne sur six se sent avantagée dans le domaine public à cause de son apparence liée à l'âge, lorsqu'on lui cède la place dans les transports publics (18%) ou car elle ressent en général une attitude respectueuse et attentionnée envers les personnes plus âgées (17%).
- Une personne sur onze se sent avantagée dans le domaine public car on lui prête une grande expérience de vie (9%).
- Les personnes interrogées sont 6% à se sentir avantagées parce qu'elles sont considérées comme plus jeunes qu'elles ne le sont. Elles sont également 6% (moins de 65 ans) à avoir l'impression d'être avantagées à cause de leur apparence liée à l'âge en matière d'entretien d'embauche.
- Ici aussi, près d'une personne sur six (17%) n'a aucun exemple concret à donner.

Question 11: Dans quelles situations avez-vous l'impression d'être avantagé?

gfs-zürich, études de marché et sociales

gfs-zürich, études de marché et sociales
Riedtlistrasse 9
8006 Zurich
www.gfs-zh.ch

Andrea Umbricht
andrea.umbricht@gfs-zh.ch
044 360 40 27