

Service médias
media@bls.ch
Téléphone +41 58 327 29 55

Berne, le 24 septembre 2019

Communiqué ad-hoc

BLS arrête l'introduction d'un nouveau système de planification des ressources

BLS a décidé d'abandonner son projet d'introduction d'un nouveau logiciel de planification des trains et du personnel, car des exigences importantes ne peuvent être satisfaites. Le risque de ne pas réagir assez rapidement en cas de perturbations de l'exploitation serait trop important.

Depuis 2003, BLS planifie sur l'année toutes les interventions des trains, des mécaniciens sur locomotive et des accompagnateurs de voyageurs avec son logiciel «RailOpt». Ce dernier est également utilisé en cas de perturbations du trafic ferroviaire et permet de revoir rapidement la répartition des trains et du personnel. La planification avec «RailOpt» prend beaucoup de temps, c'est pourquoi BLS s'était fixé comme objectif de remplacer le logiciel par un nouveau système plus rapide jusqu'à 2021.

Priorité à une exploitation ferroviaire fiable

BLS transporte chaque jour 160 000 personnes. Un logiciel fonctionnel de planification est indispensable pour une exploitation ferroviaire fiable. Il doit être possible de réagir rapidement et avec flexibilité en cas de perturbations afin que ces dernières ne gênent pas les voyageurs. C'est notamment pour de telles interventions rapides que le logiciel sélectionné s'est avéré trop lent par rapport au système actuel pendant la phase de test. Malgré les efforts conjoints avec le fabricant, BLS a dû constater qu'actuellement, le logiciel choisi ne pourra pas répondre à ses exigences à moyen terme. Le coût des ajustements supplémentaires à apporter au système serait trop élevé pour justifier la poursuite du projet.

L'arrêt du projet nécessite une correction de valeur qui sera imputée au résultat annuel de la BLS SA pour 2019. Aujourd'hui, le montant se situe entre 20 et 23 millions de francs. Plus de 60% des coûts sont des prestations propres telles que les coûts salariaux des collaborateurs du projet. Ces derniers, par leur capitalisation, ont allégé les comptes annuels précédents.

L'exploitation est garantie en permanence

BLS peut prolonger la durée de vie du logiciel «RailOpt» d'au moins cinq ans. Ainsi, l'exploitation ferroviaire par BLS est garantie en permanence. Il ne fait aucun doute que BLS souhaite moderniser et améliorer son logiciel. L'expérience acquise sera intégrée dans la recherche du futur système.

Capital-risque nécessaire pour les entreprises de transport public

Des projets tels que l'introduction d'un nouveau système de planification des ressources sont nécessaires sur le plan opérationnel. Toutefois, ils exposent les entreprises chargées du trafic régional de voyageurs à des risques qui ne peuvent être financés par les recettes (indemnités et recettes des billets). Pour renforcer la tolérance au risque des entreprises de transport public dans de tels cas, elles ont besoin de réglementations et d'indemnités appropriées.

BLS SA en bref

BLS compte parmi les plus grandes entreprises de transport en Suisse. Le transport ferroviaire est l'une de nos activités principales. Nous entretenons un réseau ferroviaire de 420 kilomètres de long et nos lignes sont utilisées pour le trafic pendulaire ainsi que le trafic de loisirs. Par ailleurs, nous réunissons sous un même toit une exploitation de bus et des services de transport autos, de navigation et de transport de marchandises. Grâce à cette large gamme de prestations, nous facilitons la mobilité dans les régions desservies. BLS réunit les personnes, les régions et les localités.

En 2018, 66,3 millions de personnes ont voyagé dans les trains et les bus, ainsi que sur les bateaux de BLS. Vous trouverez plus d'informations sur les chiffres clés sur rapport-annuel.bls.ch.